



Hồ sơ khách hàng

Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn (SSI) là định chế tài chính hàng đầu thị trường Việt Nam cung cấp đa dạng các sản phẩm, dịch vụ tài chính theo tiêu chuẩn quốc tế, bao gồm dịch vụ chứng khoán, dịch vụ ngân hàng đầu tư, quản lý quỹ, nguồn vốn và kinh doanh tài chính.



Tình huống doanh nghiệp

Nhằm đạt đến chuẩn mực CNTT của những định chế tài chính hàng đầu thế giới, SSI kiến tạo nền tảng vận hành liên tục, an toàn và hiệu quả, quản lý rủi ro và tuân thủ tốt nhất có thể, đồng thời là hệ thống mở để tiếp tục phát triển đưa những sản phẩm và dịch vụ mới đến nội tại doanh nghiệp cũng như khách hàng.

Giải pháp

Các giải pháp của Microsoft đã được lựa chọn dựa trên ưu thế về tính dễ dàng chia sẻ thông tin giữa các hệ thống như Office, Exchange, Sharepoint, Lync...

Triển khai giải pháp Microsoft, SSI hoàn thiện công tác quản lý và gia tăng hiệu quả vận hành doanh nghiệp



Giải pháp toàn diện của Microsoft giúp SSI linh hoạt hóa quản trị doanh nghiệp

Tình huống

Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn (SSI) có 383 nhân viên (tính đến 31/8/2012) tại 8 chi nhánh/phòng giao dịch trên toàn quốc. Những khó khăn của thị trường năm 2011, 2012 đã đặc biệt đặt ra thách thức lớn cho hệ thống công nghệ thông tin nói chung và SSI nói riêng. Hệ thống đòi hỏi phải làm việc hiệu quả hơn, thông tin phải được chia sẻ xuyên suốt và đồng nhất hơn: hệ thống phải được vận hành liên tục, an toàn và hiệu quả, quản lý rủi ro và tuân thủ tốt nhất có thể, đồng thời hệ thống phải có tính mở để tiếp tục phát triển đưa những sản phẩm và dịch vụ mới đến nội tại doanh nghiệp cũng như khách hàng, trong khi nguồn lực cũng như đầu tư bị giới hạn.

Trước đây, SSI sử dụng một hệ thống mã nguồn mở cho hệ thống email, với domain nằm rải rác tại 11 điểm với vị trí địa lý khác nhau trên toàn quốc. Các thông tin nội bộ được chia sẻ một phần qua hệ thống eGroupware, tuy nhiên các quy trình đều theo nguyên tắc cổ điển là bản in giấy. Một hệ thống như vậy hoàn toàn không kiểm soát, giám sát trung tâm được. Chính sách Công nghệ thông tin (CNTT) được áp dụng một cách rời rạc, thiếu đồng bộ. Bộ máy vận hành của công ty thiếu hiệu quả và

“Với một hạ tầng cả phần cứng và phần mềm rất đa dạng bao gồm nhiều công nghệ khác nhau, bài toán đặt ra là tận dụng các nền tảng sẵn có, từng bước chuẩn hóa và giải quyết các khâu tích hợp hệ thống xuyên suốt.”

**Ông Bùi Việt Dũng,
CIO, SSI**



Triển khai

Trong khoảng 3 tháng, SSI đã triển khai giải pháp Microsoft cho toàn bộ đội ngũ nhân viên tại tất cả các chi nhánh/phòng giao dịch, mà không gây ảnh hưởng hoặc gián đoạn gì đến quá trình kinh doanh. Sáu tháng tiếp theo, các quy trình đã được số hóa và đưa vào vận hành trên toàn quốc.

Lợi ích

Luôn luôn kết nối
Quản lý, giám sát và chia sẻ thông tin mềm dẻo theo chính sách
Hệ thống mở, dễ dàng mở rộng
Giảm chi phí vận hành
Hỗ trợ thông tin cho quá trình ra quyết định kinh doanh kịp thời

Sản phẩm

- Microsoft Windows
- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange
- Microsoft SharePoint Server
- Microsoft Office

lãng phí nguồn lực. Ban lãnh đạo SSI nhất trí rằng để gia tăng hiệu quả, tối ưu hóa nguồn lực, đồng thời phát triển văn hóa công ty và cải thiện các mối quan hệ khách hàng tại SSI, thông tin phải được quản trị và giám sát tập trung theo mô hình vận hành trung tâm. SSI cần phương thức vận hành đưa thông tin cho toàn thể ban điều hành, khách hàng và nhân viên kịp thời, đúng vai trò công việc của họ kèm xử lý kết hợp làm việc theo nhóm với sự linh hoạt ... Với một hạ tầng cả phần cứng và phần mềm rất đa dạng bao gồm nhiều công nghệ khác nhau, bài toán đặt ra cho đội ngũ CNTT SSI là tận dụng các nền tảng sẵn có, từng bước chuẩn hóa và giải quyết các khâu tích hợp hệ thống xuyên suốt. Mục tiêu hướng đến CNTT của SSI là đạt được chuẩn mực của các định chế tài chính hàng đầu thế giới.

Giải pháp

“Công nghệ và sản phẩm của Microsoft thực tế đã chứng minh được tính ưu việt trong khâu tích hợp và chia sẻ thông tin giữa các hệ thống với nhau như Microsoft Office, Exchange, Sharepoint, Lync, v.v.. và chắc chắn sẽ đóng vai trò quan trọng trong hoạch định hệ thống của chúng tôi”, Ông **Bùi Việt Dũng, Giám đốc CNTT SSI** chia sẻ.

Khả năng có thể hợp nhất được các nền tảng sẵn có, kèm các ưu thế về tích hợp, triển khai của Microsoft cả về kỹ thuật và tư vấn đã thuyết phục được ban lãnh đạo SSI quyết định triển khai đồng loạt các giải pháp trên nền tảng công nghệ Microsoft. Cụ thể là hợp nhất toàn bộ domain trên phạm vi toàn quốc, sử dụng hệ thống Exchange 2010 và triển khai cổng thông tin nội bộ cũng như số hóa các quy trình vận hành doanh nghiệp trên nền Microsoft Sharepoint 2010. Song song đó, SSI cũng đồng thời nâng cấp Microsoft Office 2007 lên Microsoft Office 2010.

Triển khai

Toàn bộ quá trình hợp nhất domain và triển khai Microsoft Exchange được rút gọn chỉ còn 3 tháng. Triển khai Microsoft Sharepoint, cổng thông tin điện tử và xây dựng, chuẩn hóa, hoàn thiện các quy trình làm việc (workflows) được hoàn tất trong vòng 6 tháng. Tham gia hoạch định cùng SSI từ những khâu đầu





“Tính chia sẻ xuyên suốt của các hệ thống Microsoft, khả năng linh hoạt trong việc tìm kiếm và duy trì nguồn lực quản trị, cũng như năng lực mở rộng và phát triển hệ thống của các giải pháp Microsoft là yếu tố quan trọng để ban lãnh đạo SSI quyết định lựa chọn bộ giải pháp Microsoft. Ngoài ra, kinh nghiệm triển khai với đối tác tại thị trường trong nước đã tốt hơn rất nhiều, đội ngũ SSI trong quá trình triển khai cũng tích lũy được nhiều kinh nghiệm quý báu”

Ông Bùi Việt Dũng, Giám đốc CNTT SSI

“SSI hiện tại đã có một cổng thông tin nội bộ mạnh mẽ hỗ trợ công việc cũng như truyền thông cho toàn bộ nhân viên trên phạm vi toàn quốc”

Ông Trương Văn Thắng, Giám đốc Truyền thông SSI

tiên của dự án, Microsoft đã đưa ra nhiều các tư vấn thiết thực và hữu hiệu giúp thúc đẩy nhanh quá trình triển khai.

Lợi ích

Tài sản thông tin của SSI được quản lý, giám sát và chia sẻ tốt hơn. Tài liệu được lưu trữ tập trung với việc quản lý phiên bản giúp các văn bản và quy trình được cập nhật và đồng bộ. Nhờ đó, giúp tiết kiệm được thời gian của nhân viên tối thiểu 30 phút mỗi ngày cho công việc tìm kiếm và xử lý báo cáo. Các quy trình tự động giúp tài liệu được gửi đến đúng người, và phải xử lý trong khung thời gian yêu cầu, giải quyết được bài toán rủi ro quá hạn với các loại báo cáo tuân thủ.

Bộ máy vận hành SSI nhỏ gọn và hiệu quả hơn, nhờ đó trực tiếp làm giảm chi phí vận hành khoảng 10% về tài nguyên lao động. Nền tảng CNTT linh hoạt giúp SSI có thể tái cơ cấu mềm dẻo khi cần thiết mà không chịu nhiều rào cản của việc chia sẻ thông tin cũng như vị trí địa lý.

Hệ thống thông tin báo cáo tập trung và thống nhất giúp đẩy nhanh được xử lý thông tin phục vụ khách hàng và xử lý thông tin hỗ trợ để ra quyết định kinh doanh kịp thời, làm gia tăng sự hài lòng của khách hàng, đáp ứng được yêu cầu gia tăng lợi thế cạnh tranh của SSI và đạt chuẩn của một định chế tài chính tầm cỡ quốc tế.