

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

VỀ SỰ CỐ HỆ THỐNG GIAO DỊCH TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN NGÀY 25/9/2018

Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn (SSI) thông tin chính thức về sự cố hệ thống giao dịch trực tuyến của SSI ngày 25/9/2018.

Trong phiên giao dịch sáng ngày 25/9/2018, trên hệ thống giao dịch của SSI, bao gồm SSI Webtrading, SSI Mobile Trading và SSI Pro Trading đã xảy ra sự cố mất kết nối, dẫn đến việc khách hàng không thể đăng nhập vào hệ thống cũng như tham gia đặt lệnh.

Ngay sau khi phát hiện sự cố, SSI đã ngay lập tức khắc phục, nỗ lực hết sức nhằm cung cấp hệ thống giao dịch tốt nhất tới tất cả các khách hàng đúng như kỳ vọng của công ty. Sau hơn 1 giờ đồng hồ khẩn trương sửa chữa, đến khoảng 10 giờ 10 phút sáng cùng ngày, hệ thống giao dịch đã hoạt động ổn định trở lại.

Ngay khi xảy ra sự cố kết nối, trên trang cá nhân của mình, ông Nguyễn Duy Hưng – Chủ tịch Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn (SSI) đã đăng tải lời xin lỗi chân thành tới các Nhà đầu tư vì sự cố sáng ngày 25/9. Ông Nguyễn Duy Hưng cũng khẳng định “*Với chúng tôi phục vụ khách hàng luôn là nhiệm vụ đặt lên hàng đầu, sự thông suốt và an toàn của hệ thống luôn được đặc biệt quan tâm, những gì vừa xảy ra càng khẳng định chúng tôi cần tiếp tục chiến lược đầu tư nhiều hơn nữa cả nhân lực và vật lực để xây dựng hệ thống.*”

Hiện tại, kết nối của hệ thống giao dịch của SSI đã được khắc phục hoàn toàn. Các lệnh của Nhà Đầu Tư (NĐT) cũng sẽ tiếp tục được xử lý một cách hiệu quả nhất để tránh đem đến những rủi ro lớn. Tuy nhiên, Công ty cũng xin lưu ý các NĐT, trong trường hợp cần hỗ trợ, kính mong các NĐT vui lòng liên hệ với nhân viên Môi giới hoặc gọi đến tổng đài Trung tâm dịch vụ khách hàng SSI Contact Center 1900545471, nhánh số 19.

Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn (SSI) cũng xin được gửi lời xin lỗi chân thành nhất tới Quý NĐT vì sự bất tiện vừa rồi, rất mong nhận được sự cảm thông cũng như phối hợp của các NĐT. SSI sẽ liên tục có các thông báo tiếp theo trực tiếp tới khách hàng khi cần thiết.

Bộ Phận Truyền Thông

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN - SSI

1C Ngo Quyen, Hoan Kiem, Hanoi, Vietnam

T: (8424) 3 936 6321 | F: (8424) 3 936 6319 | M: (8424) 077 33 03 886

E: hangntt1@ssi.com.vn | W: www.ssi.com.vn