

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Để sử dụng các dịch vụ của SSI qua Trung tâm dịch vụ khách hàng SSI Contact Center (CC), Quý khách thực hiện các bước sau:



BƯỚC 1

Quý khách gọi đến tổng đài theo các số sau:

ĐẶT LỆNH NHANH

1900.545.418

028.35.218.686

HỖ TRỢ & GIAO DỊCH

1900.545.471

028.39.141.678

BƯỚC 2

Lựa chọn ngôn ngữ

TIẾNG VIỆT

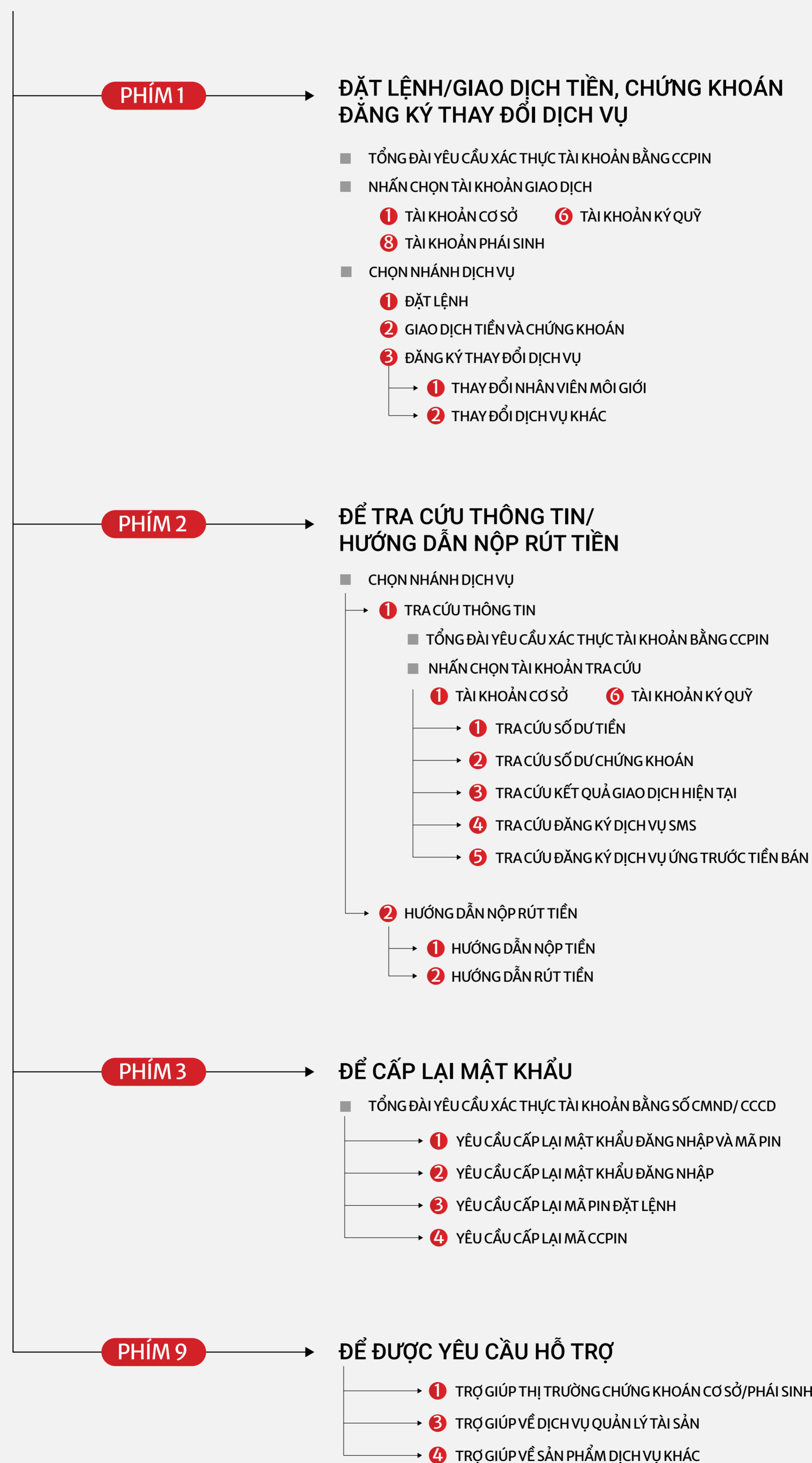
PHÍM 1

TIẾNG ANH

PHÍM 2

BƯỚC 3

Tùy theo nhánh dịch vụ, Quý khách tiếp tục thực hiện các bước sau:



LƯU Ý

- Tổng đài sẽ xác thực tài khoản Quý khách thực hiện gọi vào các nhánh Dịch vụ lớn 1 – 2 – 3 theo số điện thoại và mã xác thực CCPIN Quý khách đã đăng ký với SSI. Hướng dẫn đăng ký, thay đổi CCPIN, Quý khách vui lòng tham khảo tại đây.
- Ngay khi hệ thống bắt đầu phát câu chào, Quý khách có thể nhấn liên tiếp các phím để được chuyển nhanh đến nhánh dịch vụ cần sử dụng.
- Nếu Quý khách sử dụng mạng di động của Viettel, Sfone, EVN,... không thuộc VNPT; hoặc gọi điện từ nước ngoài, Quý khách chỉ có thể gọi tới (028)39 141 678. Nguyên nhân do chưa có sự kết nối giữa VNPT/VTN (đơn vị cung cấp đầu số 1900xxxx) với các đơn vị viễn thông khác. Mong Quý khách hiểu và thông cảm cho sự bất tiện này!