

Trong quá trình cập nhật các tính năng mới, khi truy cập website gặp lỗi hiển thị thông tin cũ hoặc hiển thị chưa chính xác, quý khách có thể thử xóa bộ nhớ cache để khắc phục những lỗi trên.

Quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn xóa bộ nhớ cache trình duyệt như sau:

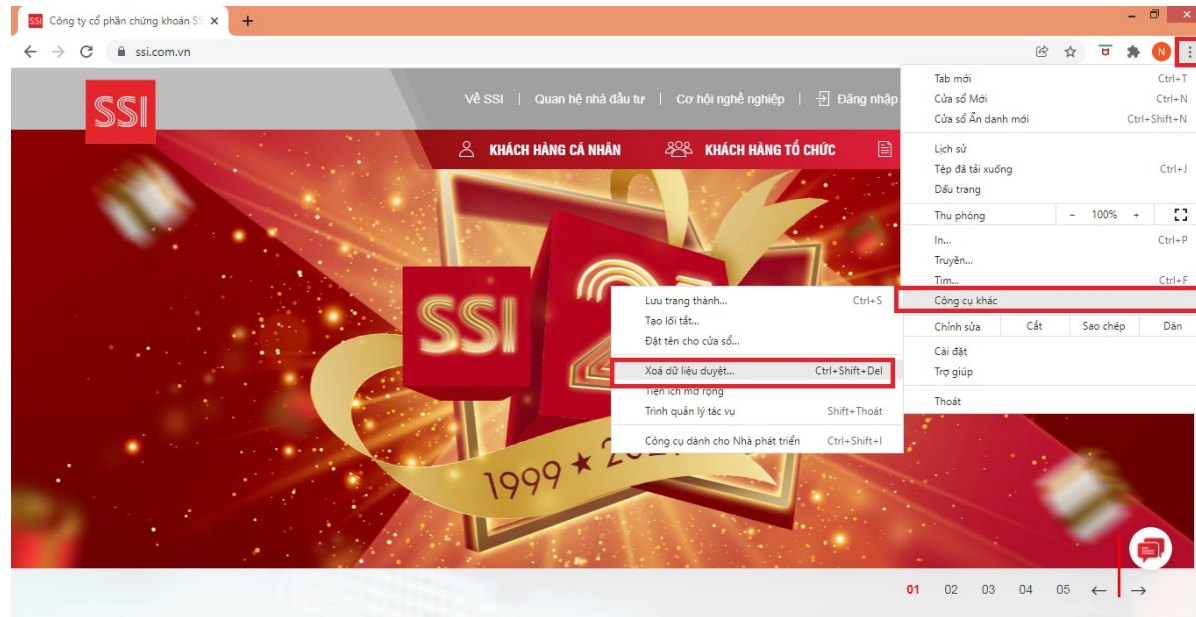
**Lưu ý hướng dẫn xóa bộ nhớ cache: Tùy thuộc vào lượng dữ liệu cần xóa lớn hay nhỏ, thời gian xóa bộ nhớ cache trình duyệt có thể kéo dài đến vài phút.*

HƯỚNG DẪN XÓA BỘ NHỚ CACHE TRÌNH DUYỆT TRÊN DESKTOP (MÁY TÍNH CÁ NHÂN)

Trình duyệt Chrome

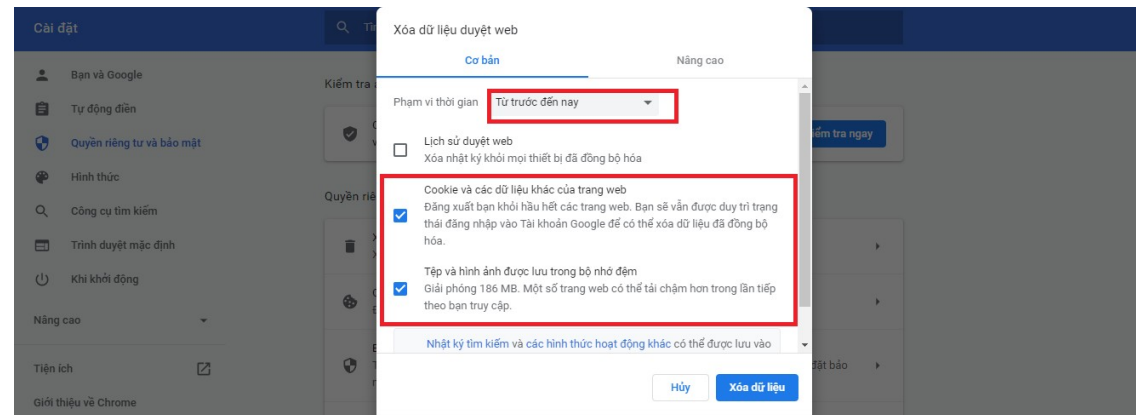
| Bước | Nội dung |
|------|--|
| 1 | Nhấn tổ hợp phím “ Ctrl + F5 ” hoặc “ Ctrl + Shift + R ” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Windows) hoặc “ Command + Shift + R ” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Mac OS) để tải lại trang đồng thời xóa cache trình duyệt. Sau đó đăng nhập lại. Nếu vẫn chưa đăng nhập thành công, áp dụng cách thao tác số 2. |

Nhấp chọn **“Xóa dữ liệu duyệt”** như hình dưới đây hoặc nhấn tổ hợp phím **“Ctrl + Shift + Delete”** (đối với máy sử dụng hệ điều hành Windows) hoặc **“Command + Shift + Delete”** (đối với máy sử dụng hệ điều hành Mac OS) để bắt đầu xóa cache trình duyệt.



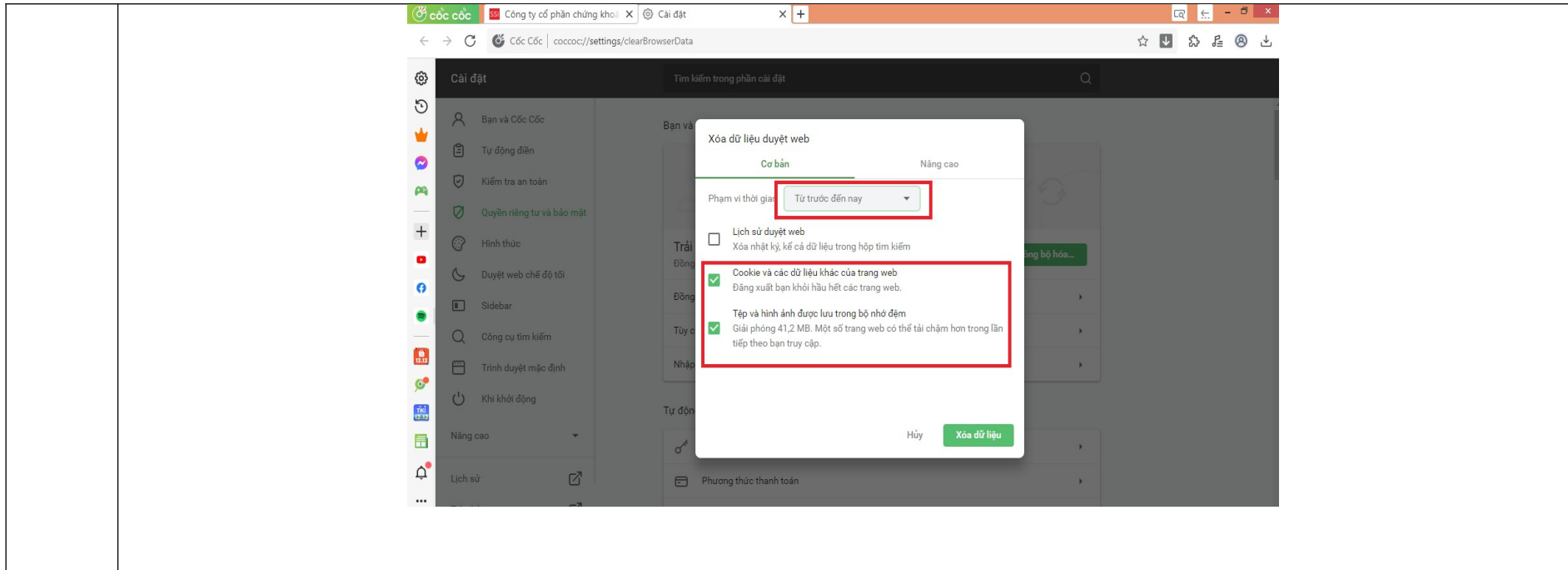
2

Trong hộp thoại xuất hiện, lựa chọn những dữ liệu mà bạn muốn xóa như trong hình dưới đây, sau đó chọn **“Xóa dữ liệu duyệt web/ Clear browsing data”**



Trình duyệt Cốc Cốc

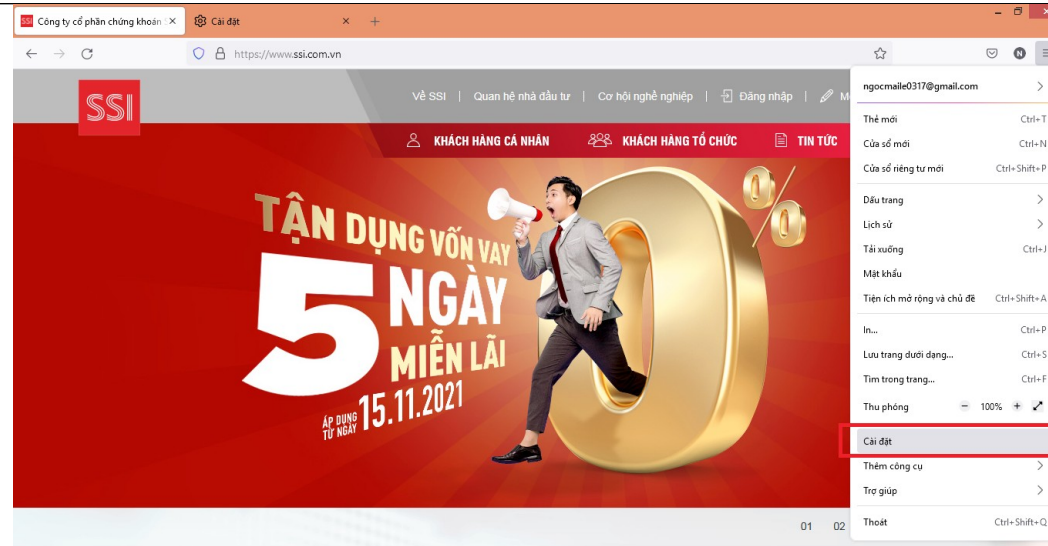
| Bước | Nội dung |
|------|--|
| 1 | Nhấn tổ hợp phím “ Ctrl + F5 ” hoặc “ Ctrl + Shift + R ” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Windows) hoặc “ Command + Shift + R ” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Mac OS) để tải lại trang đồng thời xóa cache trình duyệt. Sau đó đăng nhập lại. Nếu vẫn chưa đăng nhập thành công, áp dụng cách thao tác số 2. |
| 2 | <p>Nhấp chọn “Xóa dữ liệu duyệt” như hình dưới đây hoặc nhấn tổ hợp phím “Ctrl + Shift + Delete” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Windows) hoặc “Command + Shift + Delete” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Mac OS) để bắt đầu xóa cache trình duyệt.</p>  <p>The screenshot shows the Cốc Cốc browser window with the 'Clear browsing data' menu option highlighted in red. The menu is open, showing various options like 'Lưu trong thành...', 'Tạo lối tắt...', 'Đặt lên chu của số...', 'Xóa dữ liệu duyệt...', 'Hiện lịch mở rộng', 'Trình quản lý tác vụ', 'Công cụ dành cho Nhà phát triển', and 'Bảo cáo sự cố...'. The 'Xóa dữ liệu duyệt...' option is highlighted in red, and its keyboard shortcut 'Ctrl+Shift+Del' is visible.</p> <p>Trong hộp thoại xuất hiện, lựa chọn những dữ liệu mà bạn muốn xóa như trong hình dưới đây, sau đó chọn Xóa dữ liệu duyệt web/ Clear browsing data</p> |



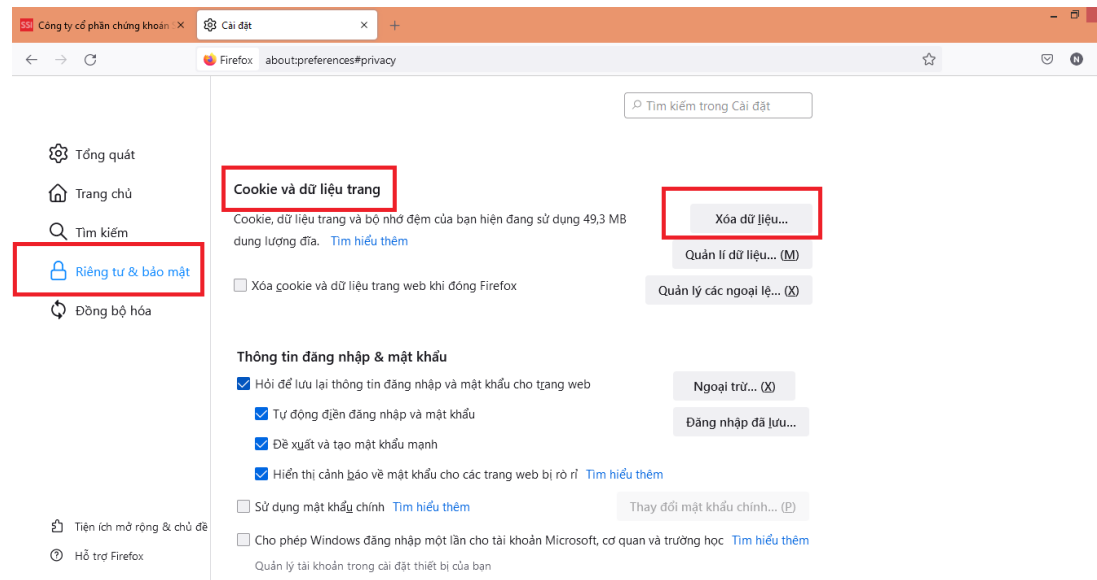
Trình duyệt Firefox

| Bước | Nội dung |
|------|---|
| 1 | Nhấn tổ hợp phím “Ctrl + F5” hoặc “Ctrl + Shift + R” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Windows) hoặc “Command + Shift + R” (đối với máy sử dụng hệ điều hành Mac OS) để tải lại trang đồng thời xóa cache trình duyệt. Sau đó đăng nhập lại. Nếu vẫn chưa đăng nhập thành công, áp dụng cách thao tác số 2 |
| | Mở “Menu 3 gạch” ở góc phải màn hình, sau đó chọn “Cài đặt” |

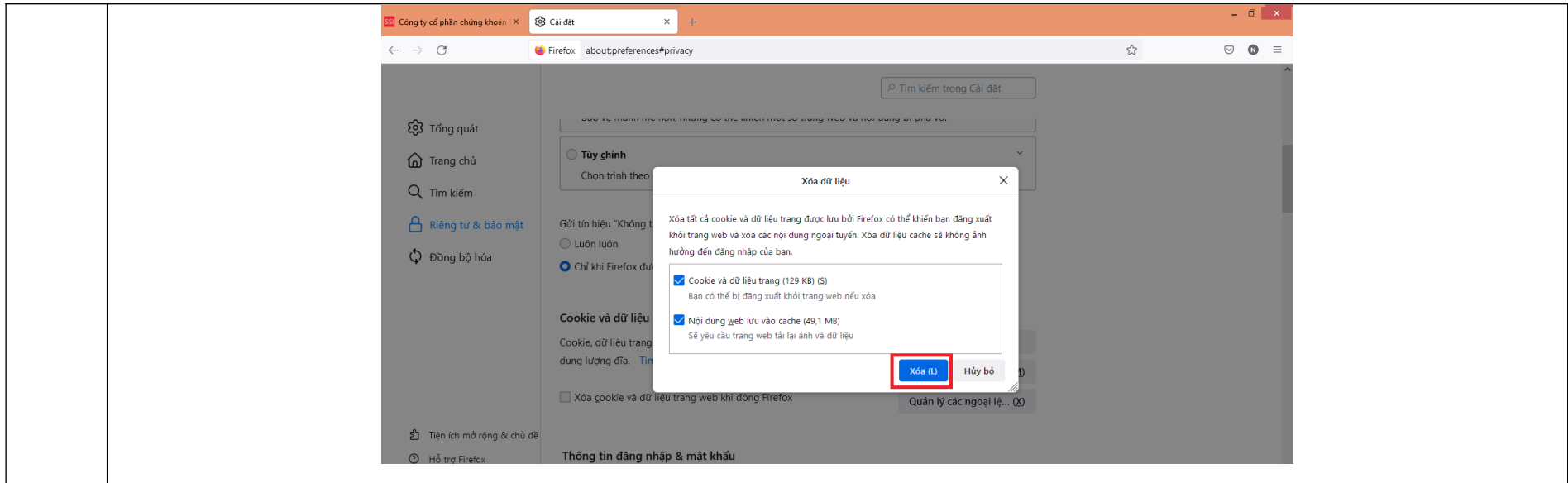
2



Ở màn hình Cài đặt, nhấp chọn Riêng tư và bảo mật, sau đó chọn xóa Cookie và dữ liệu trang



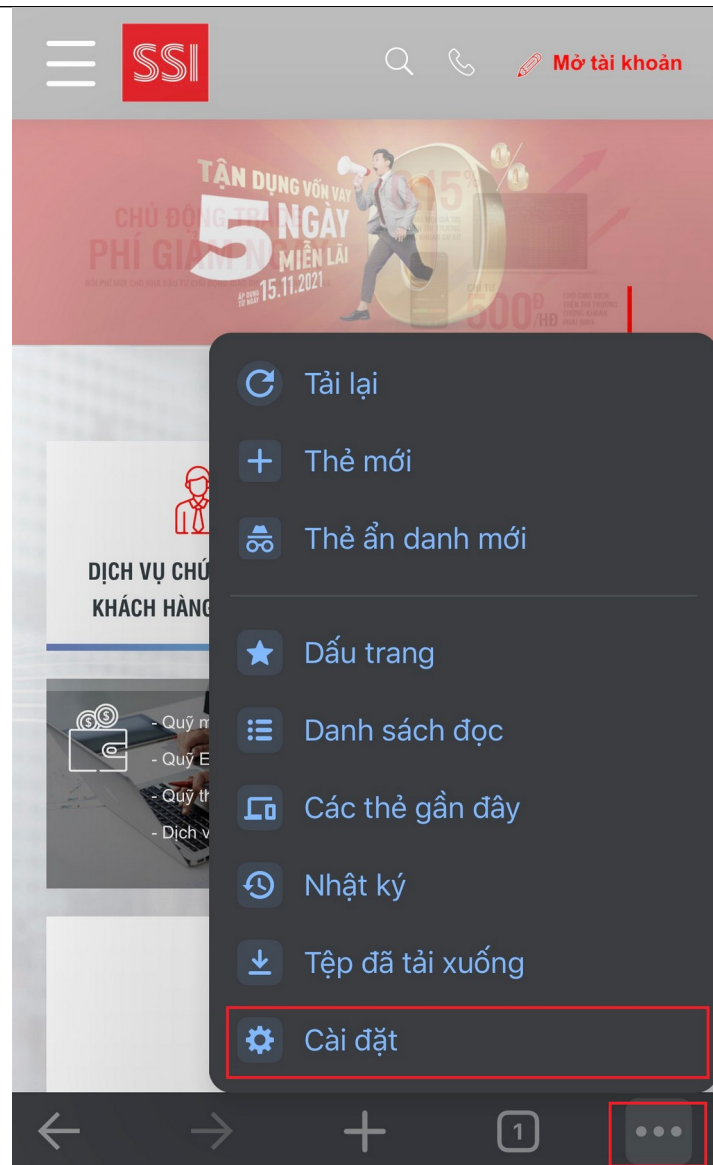
Trong hộp thoại xuất hiện, lựa chọn những dữ liệu mà bạn muốn xóa như trong hình dưới đây, sau đó chọn Xóa (L)



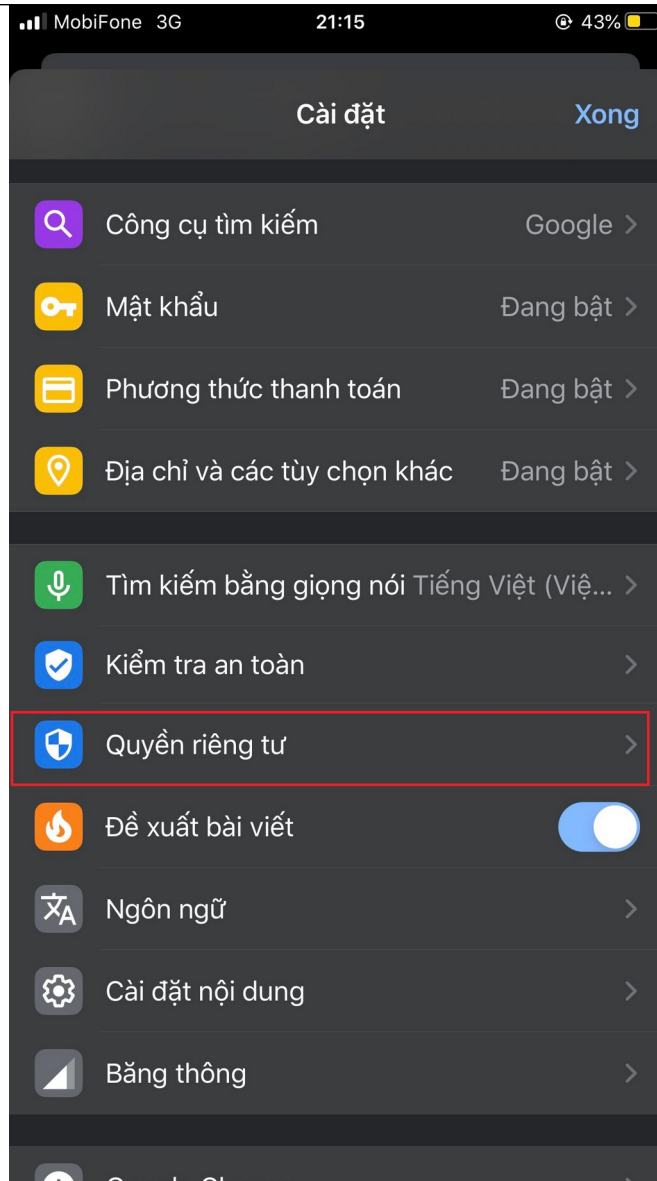
HƯỚNG DẪN XÓA CACHE TRÊN MOBILE DEVICES (TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG)

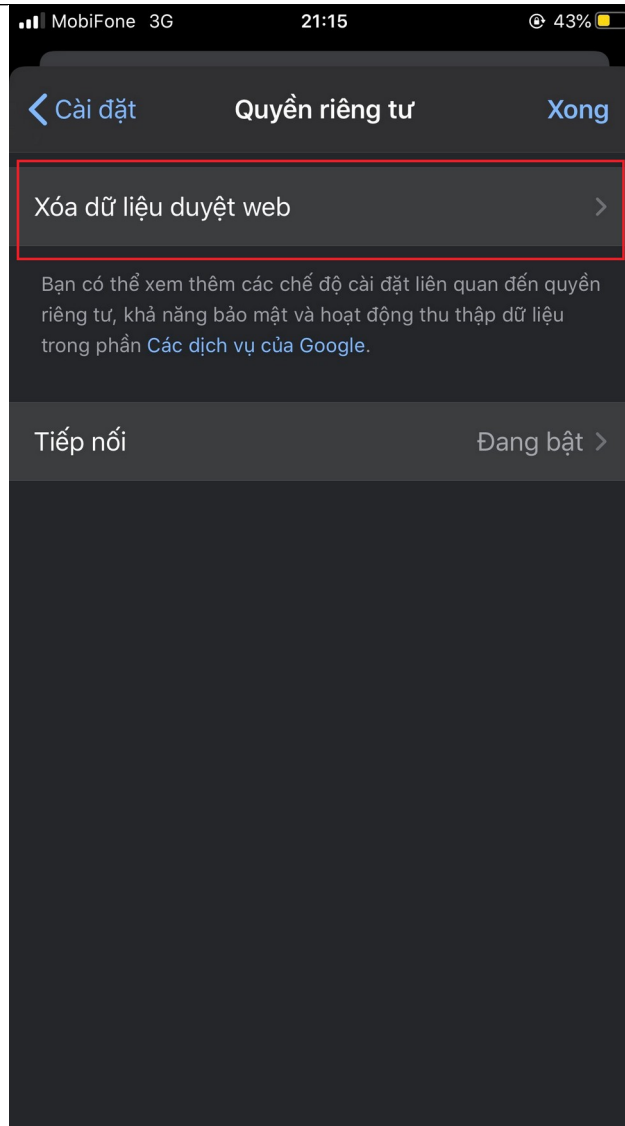
Trình duyệt Google Chrome

| Bước | Nội dung |
|------|--|
| 1 | Ở góc dưới cùng bên phải trình duyệt, nhấn vào biểu tượng ba chấm, sau đó chọn cài đặt |

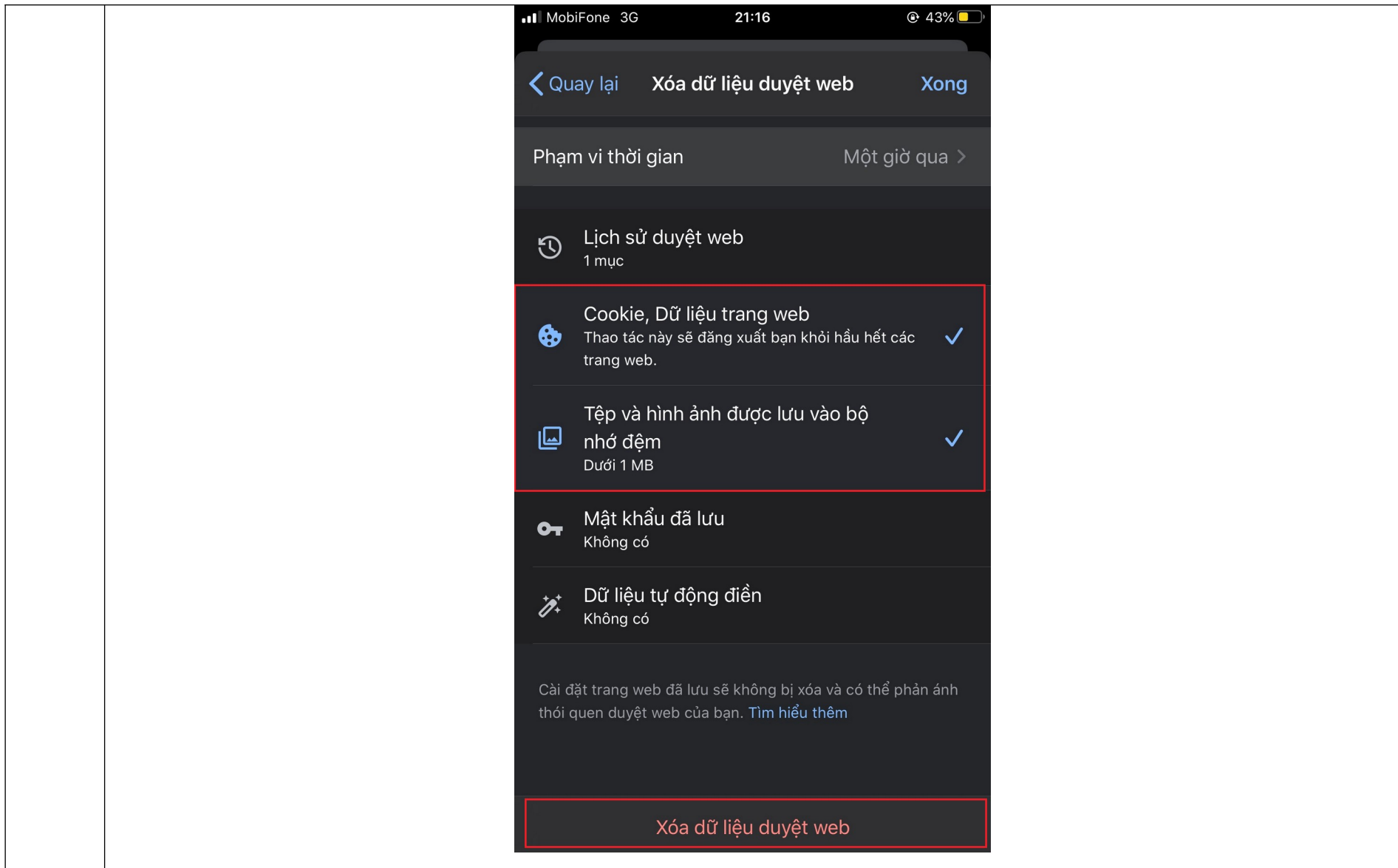


Trong màn hình cài đặt, chọn quyền riêng tư, sau đó chọn tiếp xóa dữ liệu duyệt web



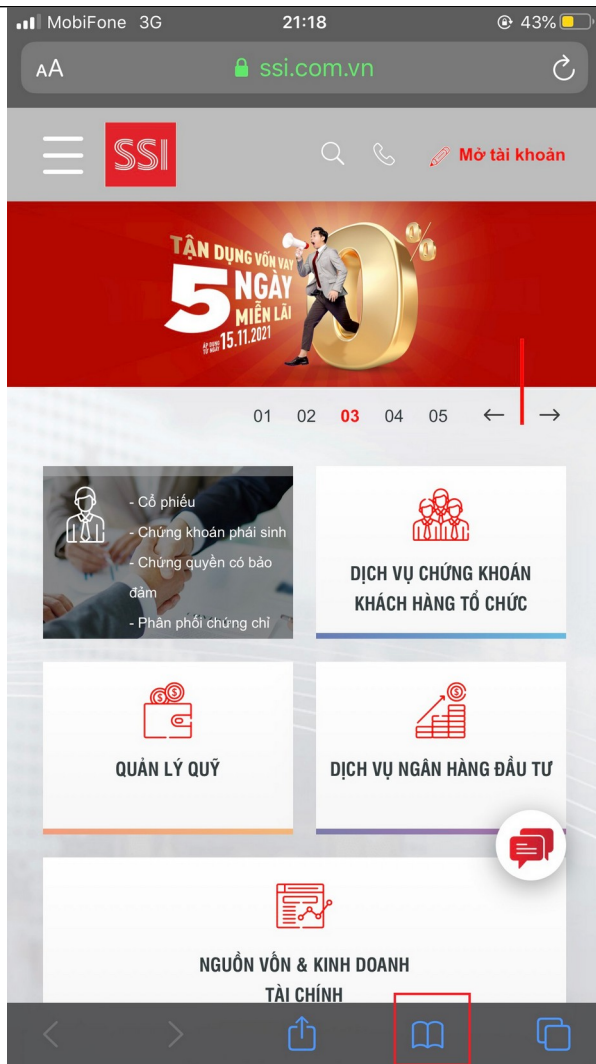


Trong hộp thoại xuất hiện, lựa chọn những dữ liệu mà bạn muốn xóa như trong hình dưới đây, sau đó chọn Xóa dữ liệu duyệt web

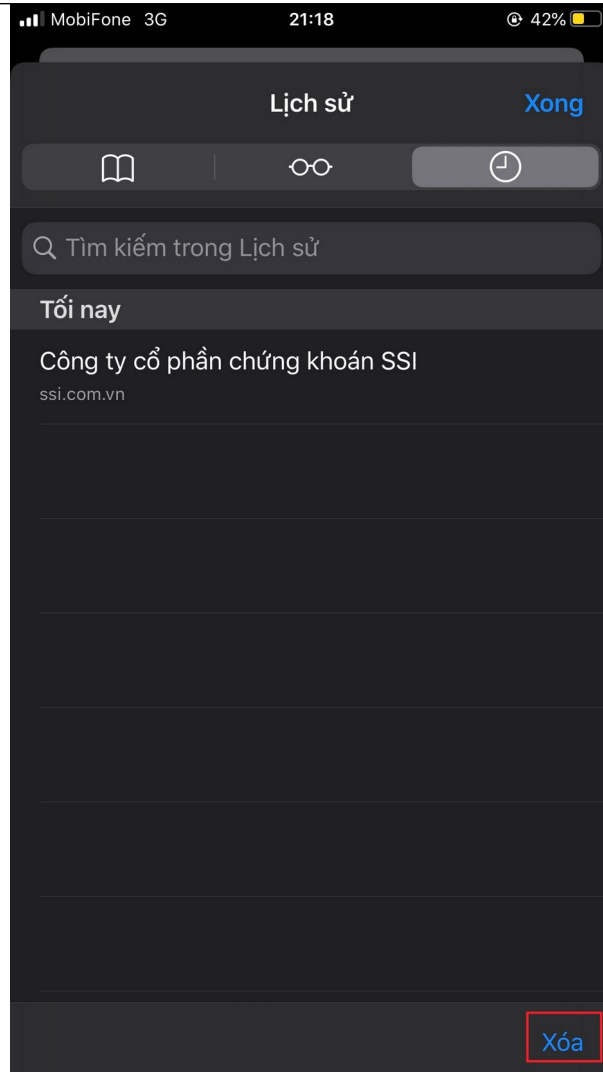


Trình duyệt Safari

| Bước | Nội dung |
|------|--|
| 1 | Ở dưới cùng trình duyệt, nhấn vào biểu tượng cuốn sách |



Ở màn hình lịch sử, chọn Xóa



Chọn thời gian xóa mong muốn

(Lưu ý: Thao tác xóa trên Safari sẽ xóa tất cả lịch sử, cookie và dữ liệu duyệt web khác)

