



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CHƯƠNG TRÌNH **NGƯỜI ĐỒNG HÀNH**

1. Đối tượng được đăng ký tham gia chương trình Người Đồng Hành?

Nhà đầu tư trong nước có nhu cầu đều được tham gia chương trình, ngoại trừ Cộng tác viên môi giới khách hàng cá nhân/Nhân viên Tư vấn chứng khoán của SSI trừ trường hợp ngoại lệ.

2. Làm thế nào để trở thành Người Đồng Hành tại SSI?

Trở thành Người Đồng Hành ngay hôm nay chỉ với 3 bước đơn giản:

- Đăng ký trở thành Người Đồng Hành [tại đây](#)
- Nhận mã giới thiệu được kích hoạt để phát triển khách hàng và đội nhóm
- Cung cấp mã số thuế và ký hợp đồng điện tử (eContract) với SSI để chính thức gia nhập đội ngũ Người Đồng Hành và nhận hoa hồng không giới hạn

3. Tôi có cần phải mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại SSI trước khi đăng ký trở thành Người Đồng Hành không?

Khách Hàng đã mở tài khoản hoặc chưa mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại SSI đều có thể đăng ký trở thành Người Đồng Hành

4. Để đăng ký trở thành Người Đồng Hành tại SSI, tôi cần chuẩn bị những giấy tờ gì?

Để đăng ký trở thành Người Đồng Hành tại SSI, Quý Khách cần chuẩn bị Căn cước công dân/Căn cước (có gắn chip) còn hiệu lực.

5. Tôi có thể đăng ký tài khoản Người Đồng Hành ngoài khung giờ hành chính không?

Hệ thống đăng ký trực tuyến của SSI hoạt động 24/7 vào tất cả các ngày trong tuần. Vì vậy, Quý khách có thể đăng ký tài khoản Người Đồng Hành tại SSI vào bất kỳ thời điểm nào khi có nhu cầu. Trong trường hợp hệ thống cần nâng cấp hoặc cập nhật, SSI sẽ có thông báo cụ thể tới Quý khách.

6. Tôi có cần gửi hồ sơ bản cứng đến SSI để hoàn tất thủ tục đăng ký Người Đồng Hành không?

Trường hợp Quý Khách đã hoàn tất ký hợp đồng điện tử (eContract), tài khoản Người Đồng Hành của Quý Khách sẽ được kích hoạt và không cần bổ sung hồ sơ bản cứng đến SSI.

7. Tôi có thể đăng ký nhiều tài khoản Người Đồng Hành tại SSI không?

Mỗi khách hàng chỉ có thể sử dụng Căn cước công dân/Căn cước (có gắn chip) còn hiệu lực để mở duy nhất 01 tài khoản Người Đồng Hành tại SSI.

8. Tôi là người nước ngoài và muốn đăng ký trở thành Người Đồng Hành tại SSI thì cần thực hiện những thủ tục gì?

Hiện tại, chương trình Người Đồng Hành chỉ đang áp dụng cho đối tượng khách hàng cá nhân trong nước. Cảm ơn Quý Khách đã quan tâm tới chương trình!

9. Là Người Đồng Hành, làm thế nào để tôi có thể xem thông tin giới thiệu của mình và số lượng cấp dưới mình quản lý?

Để xem chi tiết thông tin giới thiệu của bản thân và kết quả phát triển đội nhóm, Người Đồng Hành vui lòng đăng nhập [tại đây](#)

10. Link giới thiệu mở tài khoản của tôi có thay đổi hoặc hết hiệu lực không?

Link giới thiệu của Người Đồng Hành không thay đổi trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp Người Đồng Hành không hoàn tất ký Thỏa thuận hợp tác trong thời hạn quy định (30 ngày kể từ thời điểm đăng ký thành công), link giới thiệu được cấp cho Người Đồng Hành sẽ Hết hiệu lực

11. Tôi muốn thay đổi thông tin tài khoản Ngân hàng thụ hưởng hoa hồng Người Đồng Hành thì có thực hiện online được không?

Trường hợp có nhu cầu thay đổi thông tin tài khoản Ngân hàng thụ hưởng hoa hồng Người Đồng Hành, Quý Khách vui lòng gửi yêu cầu về địa chỉ mail digital-sales@ssi.com.vn. Sau khi xác thực lại với Quý Khách qua điện thoại, SSI sẽ thực hiện thay đổi thông tin tài khoản Ngân hàng thụ hưởng hoa hồng Người Đồng Hành theo yêu cầu đã tiếp nhận.

12. Sau khi đăng ký Người Đồng Hành thành công, tôi có thể thay đổi mã giới thiệu của Người Đồng Hành cấp trên không?

Hiện tại, hệ thống chưa cho phép Người Đồng Hành thay đổi mã giới thiệu của Người Đồng Hành cấp trên sau khi đăng ký thành công

13. Khi tham gia chương trình Người Đồng Hành, tôi sẽ được hưởng hoa hồng theo chính sách nào?

Người Đồng Hành được hưởng hoa hồng trên phí giao dịch thu được từ tập khách hàng do chính mình phát triển (gọi là Hoa hồng cá nhân) và tập khách hàng do Người Đồng Hành hai cấp liền sau mình phát triển (gọi là Hoa hồng phát triển Người Đồng Hành) dựa trên “Chính sách hoa hồng Người Đồng Hành” được ban hành [tại đây](#) theo từng thời kỳ.

14. Mức hoa hồng cá nhân 60% được tính trên cơ sở nào?

Người Đồng Hành được hưởng hoa hồng bằng 60% phí giao dịch thu được (tính trên các giao dịch Cổ phiếu, Chứng chỉ quỹ, ETF, Chứng quyền trên HNX/HOSE/UPCOM) từ tập khách hàng của Người Đồng Hành kể từ ngày khách hàng mở tài khoản và bắt đầu giao dịch chứng khoán tại SSI.

15. Phí giao dịch khi khách hàng có Người Đồng Hành chăm sóc là bao nhiêu?

Phí giao dịch khi khách hàng có Người Đồng Hành chăm sóc là 0,15%.

Sau khi trừ đi 0,027% phí trả Sở GDCK và các chi phí liên quan khác (nếu có), phần phí giao dịch thực thu còn lại sẽ được dùng để tính hoa hồng cá nhân cho Người Đồng Hành trực tiếp phát triển khách hàng (60%) và hoa hồng quản lý cho Người Đồng Hành cấp trên (nếu có).

16. Là Người Đồng Hành, làm thế nào để tôi có thể xem thông tin thu nhập của mình?

Để xem chi tiết thông tin thu nhập và kết quả phát triển đội nhóm, Người Đồng Hành vui lòng đăng nhập [tại đây](#).

17. Kỳ hoa hồng hàng tháng được tính như thế nào?

Kỳ tính hoa hồng hàng tháng được tính từ ngày 20 tháng trước đến hết ngày 19 của tháng hiện tại, nếu ngày 19 là ngày nghỉ, lễ, tết thì tính từ ngày 20 tháng trước đến hết ngày làm việc liền trước ngày 19 của tháng hiện tại

18. Người Đồng Hành được thanh toán khi nào?

Vào ngày 27 hàng tháng, hoa hồng được thanh toán bằng chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của Người Đồng Hành đã đăng ký với SSI. Trường hợp ngày 27 rơi vào ngày nghỉ, lễ, tết thì hoa hồng sẽ được thanh toán vào ngày làm việc liền sau ngày 27.

19. Hoa hồng của Người Đồng Hành được tính trên những giao dịch nào của khách hàng?

Hoa hồng của Người Đồng Hành được tính trên các giao dịch Cổ phiếu, Chứng chỉ quỹ, ETF, Chứng quyền trên HNX/HOSE/UPCOM của khách hàng (không bao gồm giao dịch chứng khoán phái sinh, trái phiếu... và bất kỳ sản phẩm nào khác do SSI cung cấp).

20. Trường hợp có thắc mắc về thông tin thu nhập trong kỳ, tôi cần làm gì để được hỗ trợ?

Trường hợp có thắc mắc về thông tin thu nhập trong kỳ, Người Đồng Hành vui lòng gửi yêu cầu hỗ trợ về địa chỉ mail digital-sales@ssi.com.vn.

21. Thời gian triển khai chương trình Hot Bonus?

Chương trình diễn ra từ 03/12/2024 đến hết 31/08/2025.

22. Khi nào tôi sẽ nhận được tiền thưởng của chương trình Hot Bonus?

Hoa hồng Hot Bonus được chốt dữ liệu trả thưởng định kỳ 3 tháng 1 lần (dự kiến vào các ngày 28/02/2025, 31/05/2025 và 31/08/2025) và được trả trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày chốt dữ liệu.

Nếu có thay đổi về các thời điểm chốt dữ liệu trả thưởng, SSI sẽ có thông báo tại website của chương trình: www.ssi.com.vn.

23. Hot Bonus dành cho đội nhóm được phân chia như thế nào?

Ví dụ: Anh Nguyễn Văn A không có Người Đồng Hành giới thiệu cấp trên. Dưới anh A có các anh B, C, D, E được anh A giới thiệu là Người Đồng Hành cấp dưới. Tại thời điểm tính doanh số trả thưởng chốt tại ngày 28/02/2025, nhóm Người Đồng Hành này đạt được kết quả chi tiết như sau:

Người Đồng Hành	GTGD từ khách hàng quản lý trực tiếp (VND)
Nguyễn Văn A	40,000,000,000
Nguyễn Văn B	30,000,000,000
Nguyễn Văn C	25,000,000,000
Nguyễn Văn D	15,000,000,000
Nguyễn Văn E	10,000,000,000

Với tổng giá trị giao dịch đạt 120,000,000,000 VND, đội nhóm này đạt mức thưởng là 15,000,000 VND. Thưởng được chia theo tỷ trọng GTGD từ KH do từng Người Đồng Hành trực tiếp phát triển, cụ thể:

Người Đồng Hành	GTGD từ khách hàng quản lý trực tiếp (VND)	Tỷ trọng (%)	Thưởng (VND)
Nguyễn Văn A	40,000,000,000	33%	5,000,000
Nguyễn Văn B	30,000,000,000	25%	3,750,000
Nguyễn Văn C	25,000,000,000	21%	3,125,000
Nguyễn Văn D	15,000,000,000	13%	1,875,000
Nguyễn Văn E	10,000,000,000	8%	1,250,000

24. Khách hàng của tôi nộp tiền vào tài khoản dưới 1,000,000 VND, sau đó các lần nộp tiếp theo đạt trên 1,000,000 VND thì tôi có được nhận thưởng không?

Tài khoản của hàng Người Đồng Hành cần nạp tiền lần đầu tối thiểu 1,000,000 VND trong vòng 2 tuần kể từ ngày mở tài khoản thì Người Đồng Hành mới đủ điều kiện nhận thưởng (50.000 VND/tài khoản).