



## Bộ câu hỏi Q&A chương trình "Vay nhiều - Lãi Yêu"

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Đối tượng Khách hàng được tham gia & hưởng ưu đãi của chương trình?	- Khách hàng cá nhân trong nước có đăng ký tham gia chương trình - Khách hàng không hưởng đồng thời các chương trình ưu đãi khác trong thời gian diễn ra các chương trình này và không bao gồm các trường hợp Khách hàng đặc thù theo quy định của SSI
2	Khách hàng có cần phải đăng ký để tham gia chương trình không? Hình thức đăng ký như thế nào?	Khách hàng cần đăng ký để tham gia chương trình qua các hình thức sau: Đăng ký trực tiếp tại quầy giao dịch thuộc các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của SSI; Đăng ký thông qua nhân viên tư vấn chứng khoán quản lý tài khoản của Khách hàng; Đăng ký thông qua bộ phận chăm sóc khách hàng của SSI
3	Khách hàng đăng ký tham gia có được hủy để tham gia chương trình khác không?	Khách hàng không được hủy tham gia trong thời gian diễn ra chương trình
4	Nhân viên SSI có được tham gia chương trình ưu đãi này không?	Nhân viên SSI được tham gia chương trình
5	Khách hàng đang được áp dụng mức lãi suất khác gói đại trà có được đăng ký tham gia?	Có, Khách hàng vẫn được đăng ký tham gia chương trình (chỉ loại trừ KH tham gia margin T7 hoặc Deal, khách hàng đặc thù (theo chính sách từng thời kỳ) và các chương trình ưu đãi khác (nếu có) trong thời gian diễn ra chương trình
6	Phần dư nợ vượt mốc được hưởng ưu đãi lãi suất được tính theo dư nợ hàng ngày hay dư nợ bình quân tháng?	Phần dư nợ vượt để tính lãi suất ưu đãi được tính theo dư nợ hàng ngày
7	Phần dư nợ vượt so với dư nợ tại ngày 31/1/2024 nhỏ hơn hoặc bằng 3 tỷ được áp dụng lãi suất nào?	Áp dụng lãi suất vay ký quỹ hiện tại trên tài khoản của Khách hàng

8	Ví dụ cụ thể về chương trình ưu đãi?	<p>- Ngày 12/3/2024 Khách hàng A đăng ký tham gia chương trình và được SSI xác nhận</p> <p>- Lãi suất hiện tại trên tài khoản margin: 13.5%</p> <p>- Dư nợ tại cuối ngày 31/01/2024 (Dư nợ gốc): 1.000.000.000 đồng</p> <p>=&gt; Dư nợ được tính lãi ưu đãi từ ngày 12/3/2024 là phần dư nợ vượt trên 4.000.000.000 đồng (1 tỷ dư nợ gốc + 3 tỷ nợ tăng không áp dụng ưu đãi) và tính theo dư nợ hàng ngày.</p> <p>=&gt; Bảng dư nợ và lãi suất minh họa áp dụng cho Khách hàng như sau:</p> <p>(Đơn vị: đồng)</p> <table border="1" data-bbox="581 493 1445 709"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Ngày</th> <th rowspan="2">Dư nợ tính lãi cuối ngày</th> <th rowspan="2">Dư nợ áp dụng ưu đãi</th> <th colspan="2">Lãi suất áp dụng</th> </tr> <tr> <th>Dư nợ</th> <th>Lãi suất</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">12/3/2024</td> <td rowspan="2">6.200.000.000</td> <td>-</td> <td>4.000.000.000</td> <td>13,5%</td> </tr> <tr> <td>Vượt trên 3 - 10 tỷ</td> <td>2.200.000.000</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">13/3/2024</td> <td rowspan="2">15.000.000.000</td> <td>-</td> <td>4.000.000.000</td> <td>13,5%</td> </tr> <tr> <td>Vượt trên 3 - 10 tỷ</td> <td>7.000.000.000</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">14/3/2024</td> <td rowspan="2">3.500.000.000</td> <td>-</td> <td>4.000.000.000</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Vượt trên 10 tỷ</td> <td>3.500.000.000</td> <td>13,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Ngày	Dư nợ tính lãi cuối ngày	Dư nợ áp dụng ưu đãi	Lãi suất áp dụng		Dư nợ	Lãi suất	12/3/2024	6.200.000.000	-	4.000.000.000	13,5%	Vượt trên 3 - 10 tỷ	2.200.000.000	12,5%	13/3/2024	15.000.000.000	-	4.000.000.000	13,5%	Vượt trên 3 - 10 tỷ	7.000.000.000	12,5%	14/3/2024	3.500.000.000	-	4.000.000.000	11,5%	Vượt trên 10 tỷ	3.500.000.000	13,5%
Ngày	Dư nợ tính lãi cuối ngày	Dư nợ áp dụng ưu đãi				Lãi suất áp dụng																											
			Dư nợ	Lãi suất																													
12/3/2024	6.200.000.000	-	4.000.000.000	13,5%																													
		Vượt trên 3 - 10 tỷ	2.200.000.000	12,5%																													
13/3/2024	15.000.000.000	-	4.000.000.000	13,5%																													
		Vượt trên 3 - 10 tỷ	7.000.000.000	12,5%																													
14/3/2024	3.500.000.000	-	4.000.000.000	11,5%																													
		Vượt trên 10 tỷ	3.500.000.000	13,5%																													
9	Khách hàng đăng ký và đủ điều kiện sẽ nhận được ưu đãi qua hình thức nào?	Khách hàng đăng ký tham gia sẽ được cài đặt lãi suất và phản ánh phần ưu đãi trên lãi thực thu hàng tháng																															