

## MỤC LỤC

<b>I. GIỚI THIỆU .....</b>	<b>3</b>
<b>II. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH.....</b>	<b>3</b>
1. Đăng nhập hệ thống .....	3
1.1 Quên mật khẩu đăng nhập .....	3
1.2 Đổi mật khẩu đăng nhập (Password) .....	4
2. Chọn kiểu xác thực giao dịch.....	4
2.1 Thay đổi kiểu xác thực .....	5
2.2 Thay đổi mã PIN .....	5
2.3 Quên mã PIN .....	6
3. Quản lý đa tài khoản – Giao dịch TK Ký quỹ (Margin).....	6
4. Các chức năng giao dịch trực tuyến .....	7
4.1 Bảng giá.....	7
4.2 Xem tin tức, dữ liệu cổ phiếu .....	8
4.3 Tra cứu danh mục chứng khoán ký quỹ:.....	8
4.4 Đặt lệnh Mua chứng khoán .....	9
4.5 Đặt lệnh Bán chứng khoán.....	10
4.6 Xác nhận lệnh trực tuyến .....	11
4.7 Chức năng chia lệnh tự động .....	12
4.8 Chức năng nhóm lệnh .....	13
4.9 Lệnh điều kiện .....	14
4.10 Đặt lệnh trước giờ .....	24
4.11 Thông tin giao dịch trong ngày .....	25
4.12 Hủy lệnh.....	26
4.13 Sửa lệnh .....	26
4.14 Quản lý danh mục đầu tư .....	27
4.15 Lịch sử đặt lệnh .....	30
4.16 Sao kê tiền.....	31
4.17 Sao kê chứng khoán .....	31
4.18 Thông tin nợ - Chi tiết trả nợ - Lãi vay tạm tính .....	32
4.19 Ứng trước tiền bán .....	33
4.20 Chuyển tiền .....	35
4.21 Chuyển chứng khoán trực tuyến.....	37
4.22 Bán CP lô lẻ.....	39
4.23 Thực hiện quyền.....	41
<b>III. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC.....</b>	<b>45</b>
1. Thông tin tài khoản: .....	45
1.1 Quản lý thông tin cá nhân .....	45
1.2 Thông tin liên lạc .....	45
1.3 Thông tin người ủy quyền .....	45
1.4 Thông tin đăng ký nhận giao dịch điện tử.....	45
1.5 Đăng ký trước thông tin giao dịch qua Contact Center .....	46
2. Đồng bộ Token.....	49
3. Chức năng thoát .....	50



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

## I. GIỚI THIỆU

Một giải pháp công nghệ trực tuyến giúp khách hàng có thể thực hiện các chức năng tiện ích mọi lúc mọi nơi thông qua ứng dụng SSI Web-Trading:

- ✓ Đặt/Hủy lệnh sàn HOSE/HNX/UPCOM tốc độ nhanh chóng
- ✓ Kết quả khớp lệnh tức thời
- ✓ Đồng thời xem bảng giá trực tuyến và đặt lệnh mua/bán
- ✓ Thông tin thị trường được cập nhật liên tục trong phiên
- ✓ Quản lý danh mục đầu tư, theo dõi lãi/lỗ dự kiến
- ✓ Ứng nhanh trực tuyến, chuyển tiền trực tuyến, chuyển chứng khoán trực tuyến
- ✓ Tích hợp quản lý đa tài khoản
- ✓ Giao dịch tài khoản ký quỹ
- ✓ Dễ dàng in báo cáo liên quan đến giao dịch tài khoản...

## II. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

### 1. Đăng nhập hệ thống

Truy cập trang <https://webtrading.ssi.com.vn> , hệ thống hiển thị màn hình “Đăng Nhập Hệ Thống”



- Quý khách nhập Mã khách hàng và mật khẩu. Có 2 cách nhập mật khẩu:
  - **Cách 1:** Nhập mật khẩu bằng cách nhập các ký tự trên bàn phím máy tính
  - **Cách 2:** Dùng chuột click vào bàn phím ảo trên màn hình “**Đăng Nhập Hệ Thống**”. Chức năng này giúp cho Quý khách có thể tránh bị mất mật khẩu do những ứng dụng lấy thông tin gõ trên bàn phím.
- Nhấn Enter hoặc nhấn vào nút “Đăng nhập” để vào hệ thống.

Lưu ý:

- ✓ **Nếu khách hàng nhập sai mật khẩu 3 lần hệ thống sẽ hiển thị captcha (xác thực bằng hình ảnh) và yêu cầu nhập đúng tài khoản, mật khẩu và mã Token (nếu Quý khách sử dụng Token)**
- ✓ Nếu muốn xóa bỏ những thông tin vừa nhập trong phần “**Tài Khoản**” và “**Mật Khẩu**”, Quý khách nhấn vào nút “**Xóa**” để đăng nhập lại từ đầu.
- ✓ Trong trường hợp tài khoản này được đăng nhập trên 2 máy tính khác nhau thì hệ thống sẽ thông báo cho 2 người đăng nhập biết có một người mới đăng nhập vào.

#### 1.1 Quên mật khẩu đăng nhập

Trường hợp quên mật khẩu đăng nhập, Quý khách click vào link “**Quên mật khẩu**” hiển thị màn hình như bên dưới:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922



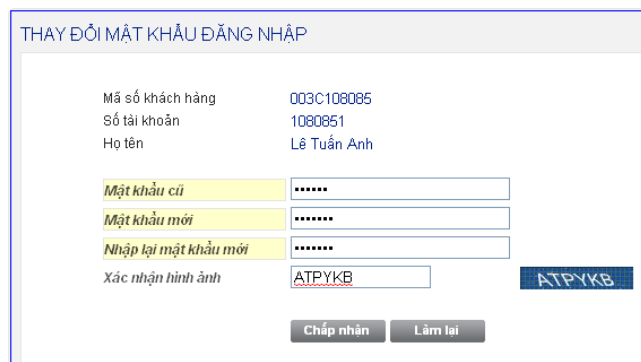
- Bước 1: Nhập Mã số tài khoản, mã xác nhận hình ảnh và mã số Token của Quý khách. Sau đó nhấn vào nút “Yêu cầu”
- Bước 2: Vào địa chỉ email mà Quý khách đã đăng ký giao dịch điện tử. Trong hộp mail này, Quý khách sẽ nhận được một email từ SSI gửi tới. Click vào link xác thực đầu tiên. Sau khi click vào link này thành công, hệ thống sẽ tự động gửi lại mật khẩu mới để Quý khách đăng nhập vào trong hệ thống.

**Chú ý:** Hai link xác thực nhận lại mật khẩu đăng nhập mới chỉ tồn tại trong 7 ngày kể từ ngày Quý khách gửi yêu cầu. Sau 7 ngày nếu Quý khách không click vào một trong hai đường link xác thực này thì cả 2 link sẽ mất hiệu lực.

### 1.2 Đổi mật khẩu đăng nhập (Password)

Cho phép nhà đầu tư thay đổi mật khẩu đăng nhập vào hệ thống Web-Trading. Quý khách nên thay đổi ngay mật khẩu đăng nhập ngay trong lần đầu tiên truy cập

- Click vào nút “Quản lý tài khoản” → “Thay đổi mật khẩu”
- Nhập đầy đủ thông tin vào trong màn hình này
- Click vào nút “Chấp nhận”



## 2. Chọn kiểu xác thực giao dịch

Kiểu xác thực: Nhằm tạo sự thuận tiện và nhanh chóng, hệ thống hỗ trợ 2 hình thức xác thực khi Quý khách đặt lệnh hoặc giao dịch:

- **Xác thực bằng Token:** Token là thiết bị sinh mật khẩu ngẫu nhiên sau mỗi lần bấm nút trên thiết bị. Mật khẩu đặt lệnh do Token tạo ra chỉ có tác dụng 1 lần, sau khi sử dụng (để xác nhận lệnh đặt,...), mã

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

số này sẽ hết hiệu lực ngay lập tức. Việc sử dụng Token cho phép Quý khách bảo mật cao nhất các lệnh đặt cũng như các giao dịch khác trên Web Trading. Quý khách cần đăng ký sử dụng thiết bị Token.



Mã CK	<input type="text" value="STB"/>	Khối lượng	<input type="text" value="100"/>	Giá	<input type="text" value="18"/>	Mã Token	<input type="text"/>	Đặt
-------	----------------------------------	------------	----------------------------------	-----	---------------------------------	----------	----------------------	-----

- **Xác thực bằng mã PIN:** Mật khẩu giao dịch bằng mã PIN được gửi kèm tới Quý khách trong email kích hoạt dịch vụ SSI Web Trading (cùng với tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập). Quý khách có thể tự thay đổi mã PIN và sử dụng lâu dài cho tới khi muốn thay đổi. Khi sử dụng mã PIN để xác thực lệnh đặt, hệ thống có tùy chọn “Lưu MK”, giúp Quý khách không phải nhập lại mã PIN cho tới khi thoát khỏi hệ thống, giúp tăng tốc độ nhập lệnh. Việc “Lưu MK” sẽ không còn tác dụng sau khi Quý khách thoát khỏi hệ thống và phải chọn lại trong những lần đăng nhập sau

**Ghi chú:** Quý khách có thể thay đổi hình thức xác thực từ Token sang mã PIN và ngược lại bất cứ lúc nào bằng chức năng “Thay đổi kiểu xác thực” được mô tả ở dưới

### 2.1 Thay đổi kiểu xác thực

Vào mục “Quản lý tài khoản” → “Thay đổi mã PIN và kiểu xác thực”, Quý khách có thể thay đổi kiểu xác thực giao dịch của mình là dùng mã số Token hay dùng mã PIN.

- Chuyển kiểu xác thực từ dùng mã Token sang dùng mã PIN
  - Click chọn “Dùng mã PIN”
  - Nhập đầy đủ thông tin vào trong màn hình này
  - Click vào nút “Chấp nhận”
- Chuyển kiểu xác thực từ dùng mã PIN sang dùng mã Token
  - Click chọn “Dùng Token”
  - Nhập đầy đủ thông tin vào trong màn hình này
  - Click vào nút “Chấp nhận”

### 2.2 Thay đổi mã PIN

Vào mục “Quản lý tài khoản” → “Thay đổi mã PIN và kiểu xác thực” → “Thay đổi mã PIN”. Nhập thông tin đầy đủ → click nút “Chấp nhận”

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

**Kiểu xác thực đặt lệnh**

Dùng mã PIN       Dùng Token

**Thay đổi mã PIN**

Mã PIN cũ

Mã PIN mới

Nhập lại mã PIN mới

Xác nhận hình ảnh  


### 2.3 Quên mã PIN

Vào mục “Quản lý tài khoản” → “Thay đổi mã PIN và kiểu xác thực” → “Quên mã PIN”. Nhập mã xác nhận hình ảnh → click nút “Chấp nhận”

**Kiểu xác thực đặt lệnh**

Dùng mã PIN       Dùng Token

**Quên mã PIN**

Xác nhận hình ảnh  

### 3. Quản lý đa tài khoản – Giao dịch TK Ký quỹ (Margin)

Web Trading phiên bản 3.2 cho phép khách hàng có thể quản lý đa tài khoản trong một lần đăng nhập. Sau khi đăng nhập từ tài khoản đại lý của mình, Quý khách có thể chuyển đổi sang các tài khoản khác mà mình quản lý bằng cách:

Vào menu “TK mặc định” → chọn “Thay đổi” → chọn tài khoản muốn làm TK mặc định → “Xác nhận”

Chức năng này cũng cho phép Quý khách lựa chọn TK thường hoặc TK Ký quỹ (Margin) của mình để giao dịch. TK mặc định là TK sẽ được mặc định hiển thị sẵn tại các màn hình chức năng:

Xin chào, Lê Tuấn Anh (108085) | TK mặc định: 1080851

---

**DANH SÁCH ĐA TÀI KHOẢN** X

Họ tên	Mã TK	Loại TK	Mặc định
Lê Tuấn Anh	1080851	TK Thường	<input checked="" type="radio"/>
Lê Tuấn Anh	1080856	TK Margin	<input type="radio"/>
Lê Tường Vi	1108001	TK Thường	<input type="radio"/>

Tại từng màn hình chức năng, Quý khách cũng có thể lựa chọn/thay đổi tài khoản mình muốn giao dịch bằng cách nhập TK tương ứng tại ô “Số tài khoản”

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### 4. Các chức năng giao dịch trực tuyến

#### 4.1 Bảng giá

Bảng giá trực tuyến với các tính năng ưu việt:

- ✓ Hiện thị các mã chứng khoán trong danh mục đầu tư vào trong bảng giá
- ✓ Xem cùng lúc các mã chứng khoán ở 2 sàn HOSE và HNX
- ✓ Có thể gỡ bỏ những mã CK đã thêm vào ra khỏi bảng giá

Chọn Mã CK		Thêm mới mã chứng khoán										Số tài khoản		Cập nhật từ danh mục đầu tư		Bảng giá								
Mã CK	TC	Trần	Sàn	Dư mua				Khớp Lệnh			Dư bán				GD NĐT NN		Tổng KLGD	Sàn	Mua	Bán				
				Giá 3	KL 3	Giá 2	KL 2	Giá 1	KL 1	Giá	KL	+/ -	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2					Giá 3	KL 3	Mua	Bán
▼ ACB	20.7	22.1	19.3	20.3	10	20.5	42,40	20.6	91,50	20.6	20	-0.1	20.7	116,00	20.8	148,40	20.9	28,30	-	-	90,70	HNX	MUA	BÁN
▼ BVH	57.5	60	55	-	-	55	54,61	55.5	11,48	55.5	50	-2	56	13,23	56.5	3,94	57	3,27	5,86	-	60,22	HOSE	MUA	BÁN
▼ HAG	32.3	33.9	30.7	31.9	70	32	14,94	32.1	13,45	32.1	5,00	-0.2	32.2	2,09	32.3	7,52	32.5	7,50	10,30	-	55,66	HOSE	MUA	BÁN
▼ KLS	9.9	10.5	9.3	9.5	647,20	9.6	306,70	9.7	3,90	9.7	1,00	-0.2	9.8	237,50	9.9	237,30	10	353,60	400,00	35,50	2,116,60	HNX	MUA	BÁN
▼ PPC	5.8	6	5.6	-	-	-	-	-	-	5.6	1,00	-0.2	5.6	8,99	5.7	87,74	5.8	93,35	1,00	-	276,73	HOSE	MUA	BÁN
▼ SSI	16.7	17.5	15.9	16.4	52,94	16.5	60,66	16.6	78,09	16.6	1,00	-0.1	16.7	59,28	16.8	61,20	16.9	48,45	205,87	-	657,63	HOSE	MUA	BÁN
▼ VPL	71.5	75	68	69.5	2,00	70	1,40	70.5	5	71	5	-0.5	71.5	1,86	72	3,77	72.5	50	-	-	2,80	HOSE	MUA	BÁN
▼ VSH	8.7	9.1	8.3	8.5	68,74	8.6	53,13	8.7	50,13	8.7	1,00	-	8.8	27,79	8.9	25,50	9	50,69	-	-	185,99	HOSE	MUA	BÁN

Nhấn đúp chuột vào bất kỳ dòng nào để dịch chuyển dòng đó lên vị trí trên cùng của bảng giá.

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 10 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

#### Hướng dẫn thêm/bớt danh mục đầu tư vào trong bảng giá

Quý khách có thể thêm danh mục đầu tư của từng TK vào trong bảng giá bằng cách nhập “Số tài khoản” và nhấn vào nút “Cập nhật danh mục đầu tư” trên góc phải bảng giá.

Để xóa những mã CK trong danh mục đầu tư ra khỏi bảng giá, để con trỏ chuột vào trong mã chứng khoán cần xóa rồi click vào nút X để xóa mã này ra khỏi bảng giá.

#### Hướng dẫn thêm/bớt mã CK

- Cách 1: Nhập mã CK muốn thêm vào trong trường “Thêm mới mã CK” và nhấn Enter.
- Cách 2: Click vào nút “Chọn mã” hiển thị màn hình danh sách các mã CK giống bên dưới:

ẤN TAB Thêm mới mã CK  [?]

HOSE HNX  A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

<input type="checkbox"/> AAM	<input type="checkbox"/> ABT	<input checked="" type="checkbox"/> ACL	<input checked="" type="checkbox"/> AGF	<input type="checkbox"/> ALP	<input type="checkbox"/> ANV	<input type="checkbox"/> ASP	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> BAS	<input type="checkbox"/> BBC
<input type="checkbox"/> AAM	<input type="checkbox"/> ABT	<input type="checkbox"/> ACL	<input type="checkbox"/> AGF	<input type="checkbox"/> ALP	<input type="checkbox"/> ANV	<input type="checkbox"/> ASP	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> BAS	<input type="checkbox"/> BBC
<input type="checkbox"/> AAM	<input type="checkbox"/> ABT	<input type="checkbox"/> ACL	<input checked="" type="checkbox"/> AGF	<input type="checkbox"/> ALP	<input checked="" type="checkbox"/> ANV	<input type="checkbox"/> ASP	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> BAS	<input type="checkbox"/> BBC
<input type="checkbox"/> AAM	<input type="checkbox"/> ABT	<input checked="" type="checkbox"/> VFMVF1	<input checked="" type="checkbox"/> AGF	<input type="checkbox"/> ALP	<input type="checkbox"/> ANV	<input checked="" type="checkbox"/> ASP	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> BAS	<input type="checkbox"/> BBC
<input type="checkbox"/> AAM	<input type="checkbox"/> ABT	<input type="checkbox"/> ACL	<input type="checkbox"/> AGF	<input type="checkbox"/> ALP	<input type="checkbox"/> ANV	<input type="checkbox"/> ASP	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> BAS	<input type="checkbox"/> BBC
<input type="checkbox"/> AAM	<input type="checkbox"/> ABT	<input checked="" type="checkbox"/> ACL	<input type="checkbox"/> AGF	<input type="checkbox"/> ALP	<input type="checkbox"/> ANV	<input type="checkbox"/> ASP	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> BAS	<input type="checkbox"/> BBC
<input type="checkbox"/> AAM	<input type="checkbox"/> ABT	<input checked="" type="checkbox"/> ACL	<input type="checkbox"/> AGF	<input type="checkbox"/> ALP	<input type="checkbox"/> ANV	<input type="checkbox"/> ASP	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> BAS	<input type="checkbox"/> BBC

Click vào tab “HOSE” hoặc “HNX”, chọn mã CK. Sau đó click vào nút “Xem” để hiển thị những mã CK đã chọn lên bảng giá.

Quý khách có thể click vào các chữ cái trên màn hình “Thêm mới mã CK”. Khi đó hệ thống sẽ tự động check những mã CK có ký tự bắt đầu bằng chữ cái đã chọn. Sau đó click vào nút “Xem” để hiển thị những mã CK này lên bảng giá.

Click nút “Ấn Tab” để đóng lại màn hình “Thêm mới mã CK”

Lưu ý:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Quý khách có thể nhấp đúp chuột vào bất kỳ dòng nào để dịch chuyển dòng đó lên trên cùng của bảng giá
- Để xóa bỏ một mã CK ra khỏi bảng giá: chỉ con trỏ chuột vào mã chứng khoán, click vào nút xóa để xóa bỏ mã chứng khoán này ra khỏi bảng giá.

### 4.2 Xem tin tức, dữ liệu cổ phiếu

Khi Quý khách click chuột vào mã chứng khoán trên bảng giá chứng khoán, hệ thống tự động chuyển đến trang tin tức, dữ liệu về cổ phiếu đó, bao gồm:

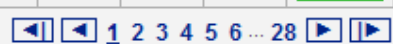
- Tổng quan về doanh nghiệp
- Hồ sơ doanh nghiệp: Hoạt động kinh doanh, công ty con và liên kết, Ban lãnh đạo...
- Lịch sử giá giao dịch
- Biểu đồ phân tích
- Tin tức liên quan
- Các báo cáo phân tích ngành và công ty.
- ...

### 4.3 Tra cứu danh mục chứng khoán ký quỹ:

(chỉ áp dụng cho tài khoản ký quỹ Margin)

Khi lựa chọn giao dịch với tài khoản ký quỹ, phía trên bảng giá sẽ hiển thị link “Danh mục CK ký quỹ”: Danh mục này hiển thị toàn bộ các mã chứng khoán được phép mua, hoặc bán, hoặc được phép lưu ký trên tài khoản ký quỹ cùng tỷ lệ ký quỹ tương ứng. Quý khách có thể xem tất cả các mã CK cùng tỷ lệ hỗ trợ theo thứ tự ABC, hoặc nhập mã CK cần tra cứu và nhấn “Tìm kiếm”:

DANH MỤC CK HỖ TRỢ									
Mã CK		Tìm kiếm							
A B C D E G H I J K L M N O P Q S R T U V W Y Z Toàn Bộ									
STT	Mã CK	Tên công ty	Sàn	Tỷ lệ hỗ trợ	Có thể mua	Có thể bán	Có thể lưu ký	Đặt Lệnh	
1	AAA	AAA - CTCP Nhựa và Môi trường xanh An Phát	HNX	30%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
2	ABT	Công Ty Cổ Phần Xuất Nhập Khẩu Thủy Sản Bến Tre	HOSE	40%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
3	ACB	Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu	HNX	40%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
4	AGF	Công Ty Cổ Phần Xuất Nhập Khẩu Thủy Sản An Giang	HOSE	0%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
5	AGR	Công ty cổ phần chứng khoán ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn việt nam	HOSE	20%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
6	ANV	Công Ty Cổ Phần Nam Việt	HOSE	0%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
7	APC	Công Ty Cổ Phần Chiếu Xạ An Phú	HOSE	40%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
8	ASM	Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Và Xây Dựng Sao Mai Tỉnh An Giang	HOSE	0%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
9	AVF	CTCP VIET AN	HOSE	0%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	
10	BBC	Công Ty Cổ Phần Bibica	HOSE	30%	Có	Có	Có	<a href="#">MUA</a>	







## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Chú thích thuật ngữ:

**Tỷ lệ hỗ trợ:** là tỷ lệ giá trị hỗ trợ so với tổng giá trị khi mua mã chứng khoán đó trên tài khoản giao dịch ký quỹ tính theo giá thị trường.

Ví dụ: mã CK ABC có tỷ lệ hỗ trợ là 30%, điều đó có nghĩa là khi mua mã CK ABC, KH phải có tài sản thực, hay nói cách khác là phải có số dư tiền trong tài khoản đủ 70% giá trị của mã ABC tính theo giá thị trường, 30% còn lại sẽ được CTCK hỗ trợ cho vay.

### 4.4 Đặt lệnh Mua chứng khoán

Quý khách có thể đặt lệnh mua chứng khoán bằng nhiều cách khác nhau:

- ✓ Click vào nút Mua ở các trang màn hình
- ✓ Nhấn Ctrl+B
- ✓ Click vào nút Mua ngay trên bảng giá chứng khoán

#### Các bước đặt lệnh mua

- Bước 1: Tại bất kỳ màn hình nào click vào nút “Mua” hệ thống sẽ hiển thị màn hình đặt lệnh mua

Số tiền có thể mua		Số tiền có thể rút		Nợ	
Số tiền có thể mua	1,103,075,430	Số tiền có thể rút	992,075,430	Nợ	0

SSI - CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN (HOSE)						
Khớp lệnh	16.6	1,000	-0.1	Trần	17.5	
Room NN	10,594,792			Tham chiếu	16.7	
				Sàn	15.9	
				Cao nhất	16.8	78,090
				Thấp nhất	16.2	60,660
				Trung bình	16.51	52,940
						16.6
						16.5
						16.8
						16.7
						59,380
						61,300
						48,450

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

- Bước 2: Điền thông tin lệnh
  - Nhập mã CK cần mua vào trường “Mã CK”. Sử dụng phím Enter hoặc Tab hoặc chuột để di chuyển qua lại các trường để điền thông tin của lệnh
  - Trong trường hợp không chắc chắn về mã CK, Quý khách có thể tìm kiếm bằng cách nhấp chuột vào mục “Mã CK”, nhập vào ký tự của mã CK muốn mua, hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ tên, giá tham chiếu, trần, sàn, ba giá mua/bán tốt nhất và khối lượng tương ứng, giá cao nhất, giá thấp nhất, giá trung bình hiện tại và hiển thị tổng số tiền có thể giao dịch của Quý khách.
  - Không được nhập dấu cách và dấu phẩy giữa các con số, chỉ có thể sử dụng dấu chấm trong trường giá.
  - Nhập mã PIN xong, Quý khách có thể nhấn “Lưu PIN” để hệ thống ghi nhớ trong suốt phiên đăng nhập. Các lệnh đặt sau đó, Quý khách không phải nhập lại mã PIN

- Bước 3: Xác nhận lệnh

Sau khi đã điền đầy đủ thông tin của lệnh nhấn phím Enter hoặc click vào nút “**Đặt**”

Màn hình xác nhận lệnh xuất hiện:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

**XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT**

Quý khách có thật sự muốn đặt lệnh **MUA**

Mã CK: **SSI**  
 Khối lượng: **1.000**  
 Giá: **22.000 đồng**  
 Giá trị lệnh đặt: **22.000.000 đồng**  
*(chưa bao gồm phí giao dịch và thuế)*

Tài khoản : **1158851 (Tài khoản thường)**

Click nút “Xác nhận” để chuyển lệnh vào hệ thống, nút “Đóng” để không thực hiện giao dịch.

Nếu thông tin thỏa mãn các điều kiện đặt lệnh, hệ thống sẽ hiển thị thông tin lệnh của Quý khách vừa đặt thành công trên màn hình “**Trạng thái lệnh đặt**”.

### 4.5 Đặt lệnh Bán chứng khoán

Quý khách có thể đặt lệnh bán chứng khoán bằng nhiều cách khác nhau:

- ✓ Click vào nút Bán ở các trang màn hình
- ✓ Nhấn Ctrl+S
- ✓ Click vào nút Bán ngay trên bảng giá chứng khoán
- ✓ Trong “**Danh mục đầu tư**” click vào nút Bán những mã CK mà Quý khách cần thực hiện giao dịch Bán.

#### Các bước đặt lệnh bán

- Bước 1: Tại bất kỳ màn hình nào click vào nút “Bán” hệ thống sẽ hiển thị màn hình đặt lệnh bán

**BÁN**

Số tài khoản: 1080851 [?] Mã CK: SSI [?] Khối lượng: 10 [?] Giá: ATO [?] Mã PIN: ..... [?]  Lưu PIN

Số dư CK khả dụng: 3,630

SSI - CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN (HOSE)				Dư mua	Dư bán
Khớp lệnh		Trần	17.5	78,090	16.6
16.6	1,000	-0.1	Tham chiếu	16.7	59,380
Room NN	10,594,792	Sàn	15.9	60,660	16.5
				16.8	61,300
				52,940	16.4
				16.51	16.9
					48,450

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

- Bước 2: Điền thông tin lệnh
  - Nhập vào mã CK cần bán vào trường “Mã CK”. Sử dụng phím Enter hoặc Tab hoặc chuột để di chuyển qua lại các trường để điền thông tin của lệnh
  - Trong trường hợp không chắc chắn về mã CK, Quý khách có thể tìm kiếm bằng cách nhấp chuột vào mục “Mã CK”, nhập vào ký tự của mã CK muốn mua, hệ thống sẽ hiển thị đầy đủ tên, giá tham chiếu, trần, sàn, ba giá mua/bán tốt nhất và khối lượng tương ứng, giá cao nhất, giá thấp nhất, giá trung bình hiện tại và hiển thị số dư chứng khoán khả dụng của Quý khách.
  - Không được nhập dấu cách và dấu phẩy giữa các con số, chỉ có thể sử dụng dấu chấm trong trường giá.
- Bước 3: Xác nhận lệnh
 

Sau khi điền đầy đủ thông tin của lệnh nhấn phím Enter hoặc click vào nút “**Đặt**”

Màn hình xác nhận lệnh xuất hiện:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

**XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT**

Quý khách có thật sự muốn đặt lệnh **BÁN**

Mã CK: **SSI**  
 Khối lượng: **1.000**  
 Giá: **23.000 đồng**  
 Giá trị lệnh đặt: **23.000.000 đồng**  
*(chưa bao gồm phí giao dịch và thuế)*

Tài khoản : **1158851 (Tài khoản thường)**

Click nút “Xác nhận” để chuyển lệnh vào hệ thống, click nút “Đóng” để không thực hiện giao dịch.

Nếu thông tin thỏa mãn các điều kiện đặt lệnh, hệ thống sẽ hiển thị thông tin lệnh của Quý khách vừa đặt thành công trên màn hình “**Trạng thái lệnh đặt**”.

### 4.6 Xác nhận lệnh trực tuyến

Chức năng này cho phép Quý khách xác nhận các lệnh đặt qua nhân viên Môi giới. Việc xác nhận lệnh trực tuyến sẽ thay thế cho việc hoàn tất phiếu lệnh thông thường

#### Các bước xác nhận lệnh:

- Bước 1: Quý khách vào màn hình Quản lý tài sản -> Lịch sử đặt lệnh/ Xác nhận lệnh

**LỊCH SỬ ĐẶT LỆNH / XÁC NHẬN LỆNH**

Lịch sử đặt lệnh Xác nhận lệnh đặt

Số tài khoản  [?] Từ ngày  Đến ngày   
 Mã CK  Trạng thái XNL  Loại lệnh

<input type="checkbox"/>	Ngày GD	Thời Gian	Tài khoản	Số hiệu lệnh	Loại lệnh	Mã CK	KL	Giá	Ngày xác nhận	Kênh	Trạng thái XNL
<input type="checkbox"/>	07/11/2016	14:33:04	1158851	12	Mua	SFI	40.000	31			<input type="button" value="CHỜ XÁC NHẬN"/>
<input type="checkbox"/>		14:33:04	1158851	11	Mua	HAH	100	51			<input type="button" value="CHỜ XÁC NHẬN"/>
<input type="checkbox"/>		14:33:04	1158851	8	Bán	SSI	2.000	26			<input type="button" value="CHỜ XÁC NHẬN"/>

|

Tính năng này chỉ hỗ trợ Quý khách tra cứu dữ liệu trong 6 tháng gần nhất. Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

- Bước 2: Chọn các lệnh cần xác nhận
  - Số tài khoản được hiển thị theo số tài khoản mà Quý khách chọn làm tài khoản mặc định, tuy nhiên Quý khách có thể thay đổi số tài khoản bằng cách nhập số tài khoản mong muốn tại ô này
  - Quý khách có thể chọn một hoặc nhiều lệnh xác nhận cùng một lúc. Hệ thống cho phép khách hàng xác nhận tối đa 50 lệnh/trang

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### DANH SÁCH LỆNH CHỜ XÁC NHẬN ✕

Số TT	Ngày GD	Thời Gian	Số tài khoản	Số hiệu lệnh	Loại lệnh	Mã CK	KL	Giá
1	07/11/2016	14:33:04	1158851	12	Mua	SFI	40.000	31
2	07/11/2016	14:33:04	1158851	11	Mua	HAH	100	51
3	07/11/2016	14:33:04	1158851	8	Bán	SSI	2.000	26

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Mã PIN   Lưu PIN

- Bước 3: Xác nhận lệnh
  - Sau khi đã kiểm tra đầy đủ thông tin các lệnh cần xác nhận, Quý khách click nút “Xác nhận”, sau đó nhập mã Pin/Token để chuyển yêu cầu vào hệ thống hoặc nút “Đóng” để không thực hiện Xác nhận lệnh.
  - Các lệnh được xác nhận sẽ chuyển trạng thái "Phiếu lệnh đã được xác nhận thành công". Quý khách có thể tra cứu lại các lệnh đã được xác nhận bằng việc thay đổi trường "Trạng thái XNL".

### DANH SÁCH LỆNH CHỜ XÁC NHẬN ✕

Số TT	Ngày GD	Thời Gian	Số tài khoản	Số hiệu lệnh	Loại lệnh	Mã CK	KL	Giá	Trạng thái
1	07/11/2016	14:33:04	1158851	12	Mua	SFI	40.000	31	Phiếu lệnh đã được xác nhận thành công.
2	07/11/2016	14:33:04	1158851	11	Mua	HAH	100	51	Phiếu lệnh đã được xác nhận thành công.
3	07/11/2016	14:33:04	1158851	8	Bán	SSI	2.000	26	Phiếu lệnh đã được xác nhận thành công.

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

#### 4.7 Chức năng chia lệnh tự động

Đối với lệnh Mua/Bán có khối lượng vượt quá khối lượng cho phép trong 1 lệnh đặt của các Sở giao dịch chứng khoán, Quý khách chỉ cần đặt 1 lệnh duy nhất, hệ thống sẽ tự động chia thành nhiều lệnh theo đúng khối lượng quy định

### MUA ✕

Số tài khoản: 1061621 [?]
Mã CK: SSI [?]
Khối lượng: 100000 [?]
Giá: 47 [?]
Mã PIN: ●●●●● [?]
 Lưu PIN
 Nhóm lệnh [?]

Số tiền có thể mua: 109.750.825.870		SSI - CT CP CHỨNG KHOAN SAI GON (HOSE)		Dư mua	Dư bán
KL có thể mua: 2.335.120		Khớp lệnh	Trần 47,2	-	-
		Tham chiếu 45	Cao nhất -	-	-
		Sàn 42,8	Thấp nhất -	-	-
		Room NN 2	Trung bình -	-	-

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT X

Quý khách có thật sự muốn đặt lệnh **MUA**

Mã CK: **SSI**  
 Khối lượng: **100.000**  
 Giá: **47**  
 Giá trị lệnh đặt: **4.700.000.000 đồng**  
*(chưa bao gồm phí giao dịch và thuế)*

Tài khoản : **1061621 (Tài khoản thường)**

Hệ thống chia làm các lệnh như sau:

<input checked="" type="checkbox"/>	Lệnh số	Loại lệnh	Cổ phiếu	Số lượng	Giá	Tình trạng
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Mua	SSI	19.990	47	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Mua	SSI	19.990	47	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Mua	SSI	19.990	47	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Mua	SSI	19.990	47	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Mua	SSI	19.990	47	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Mua	SSI	50	47	Chờ xử lý
<b>Tổng cộng</b>				<b>100.000</b>		

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Đặt lệnh
Hủy

Quý khách chỉ cần nhấn “Đặt lệnh”, toàn bộ lệnh đặt sẽ được gửi vào hệ thống trong tức khắc!

### 4.8 Chức năng nhóm lệnh

Chức năng này cho phép Quý khách có thể đặt cùng lúc nhiều lệnh giống nhau hoặc nhiều lệnh có khối lượng tăng dần hay giảm dần so với Khối lượng ban đầu, giá tăng dần hay giảm dần so với Giá ban đầu.

Tại màn hình đặt lệnh, Quý khách nhập thông tin của 1 lệnh đặt ban đầu rồi nhấn chọn “Nhóm lệnh”:

### MUA X

Số tài khoản **1061621** [?] Mã CK **SSI** [?] Khối lượng **1000** [?] Giá **45** [?] Mã PIN **.....** [?]  Lưu PIN  **Nhóm lệnh** [?]

<b>Số tiền có thể mua</b>	109.750.825.870	<b>SSI - CT CP CHUNG KHOAN SAI GON (HOSE)</b>																									
KL có thể mua :	2.438.900	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Trần</th> <th>Thấp nhất</th> <th>Trung bình</th> <th>Dư mua</th> <th>Dư bán</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Khớp lệnh</td> <td>47,2</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Room NN</td> <td>45</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>42,8</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Trần	Thấp nhất	Trung bình	Dư mua	Dư bán	Khớp lệnh	47,2	-	-	-	-	Room NN	45	-	-	-	-		42,8	-	-	-	-	
	Trần	Thấp nhất	Trung bình	Dư mua	Dư bán																						
Khớp lệnh	47,2	-	-	-	-																						
Room NN	45	-	-	-	-																						
	42,8	-	-	-	-																						

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Hệ thống sẽ hiển thị màn hình cài đặt để Quý khách thiết lập quy luật cho các lệnh đặt kèm theo dựa vào các thông số của lệnh gốc đầu tiên:

- **Số lượng lệnh:** Thiết lập số lượng các lệnh đặt trong nhóm
- **Bước khối lượng tăng/giảm:** lấy khối lượng của lệnh gốc ban đầu làm cơ sở, từ đó khách hàng thiết lập bước khối lượng tăng dần hoặc giảm dần cho các lệnh trong nhóm, đồng thời hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của bước giá, đảm bảo phù hợp với quy định của Sở giao dịch

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- **Bước giá tăng/giảm:** lấy giá của lệnh gốc ban đầu làm cơ sở, từ đó khách hàng có thể thiết lập bước giá tăng dần hoặc giảm dần cho các lệnh khác trong nhóm, đồng thời hệ thống tính toán đảm bảo giá của lệnh đặt nằm trong khoảng trần sàn và phù hợp với bước giá theo quy định của Sở giao dịch

### ĐẶT LỆNH NHÓM ✕

Quý khách có thật sự muốn đặt lệnh **MUA**

Mã CK: **SSI**  
 Khối lượng: **5.100**  
 Giá: **45**  
 Giá trị lệnh đặt: **230.530.000 đồng**  
*(chưa bao gồm phí giao dịch và thuế)*

Tài khoản : **1061621 (Tài khoản thường)**

Hệ thống chia làm các lệnh như sau:

<input checked="" type="checkbox"/>	Lệnh số	Loại lệnh	Cổ phiếu	Số lượng	Giá	Tình trạng
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Mua	SSI	1.000	45	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Mua	SSI	1.010	45,1	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Mua	SSI	1.020	45,2	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Mua	SSI	1.030	45,3	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Mua	SSI	1.040	45,4	Chờ xử lý
<b>Tổng cộng</b>				<b>5.100</b>		

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền : đồng

Quay lại
Đặt lệnh
Hủy

Quý khách kiểm tra lại các thông số thiết lập, nhấn “Tạo lệnh”, hệ thống sẽ hiển thị màn hình xác thực liệt kê các lệnh đặt cùng thông tin của từng lệnh đặt thuộc nhóm lệnh mà khách hàng đã thiết lập:

Quý khách chỉ nhấn “Đặt lệnh”, toàn bộ lệnh đặt sẽ được gửi vào hệ thống trong tức khắc!

#### 4.9 Lệnh điều kiện

Chức năng này cung cấp cho Khách hàng các hình thức đặt lệnh tiện lợi và linh hoạt hơn so với việc đặt lệnh mua bán chứng khoán thông thường. Có các loại lệnh điều kiện sau:

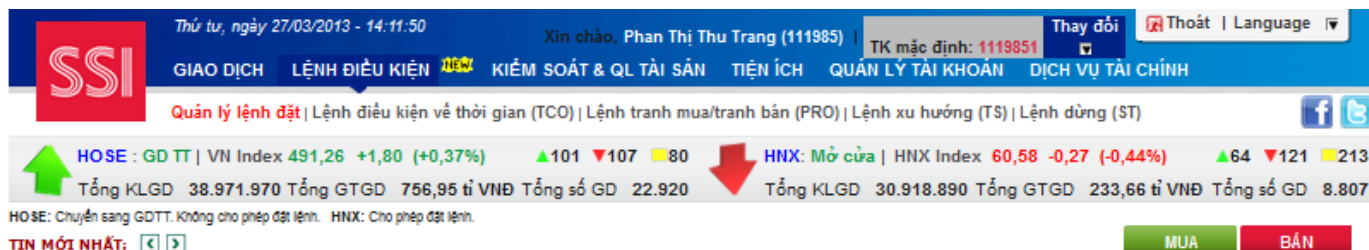
- Lệnh điều kiện về thời gian (TCO)
- Lệnh tranh mua/tranh bán (PRO)
- Lệnh xu hướng (TS\_lệnh theo xu hướng thị trường)
- Lệnh dừng (ST\_lệnh chốt lãi/cắt lỗ)

Để đặt lệnh điều kiện, Quý khách vào menu “Lệnh điều kiện” → chọn loại lệnh điều kiện muốn đặt → nhấn vào MUA/BÁN để tiến hành đặt lệnh.

Màn hình thể hiện như sau:

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922



Thứ tư, ngày 27/03/2013 - 14:11:50 Xin chào, Phan Thị Thu Trang (111985) | TK mặc định: 1119851 Thay đổi Thoát | Language

SSI GIAO DỊCH LỆNH ĐIỀU KIỆN **NEW** KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN TIỆN ÍCH QUẢN LÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Quản lý lệnh đặt | Lệnh điều kiện về thời gian (TCO) | Lệnh tranh mua/tranh bán (PRO) | Lệnh xu hướng (TS) | Lệnh dừng (ST)

HOSE: GD TT | VN Index 491,26 +1,80 (+0,37%) ▲101 ▼107 80 HNX: Mở cửa | HNX Index 60,58 -0,27 (-0,44%) ▲64 ▼121 213

Tổng KLGD 38.971.970 Tổng GTGD 756,95 tỉ VNĐ Tổng số GD 22.920 Tổng KLGD 30.918.890 Tổng GTGD 233,66 tỉ VNĐ Tổng số GD 8.807

HOSE: Chuyển sang GDĐT. Không cho phép đặt lệnh. HNX: Cho phép đặt lệnh.

TIN MỚI NHẤT: [ ] [ ]

MUA BÁN

## 4.8.1 Lệnh điều kiện theo thời gian

Loại lệnh này giúp Quý khách đặt lệnh trước phiên giao dịch từ 1 đến nhiều ngày với số lượng và giá được xác định.

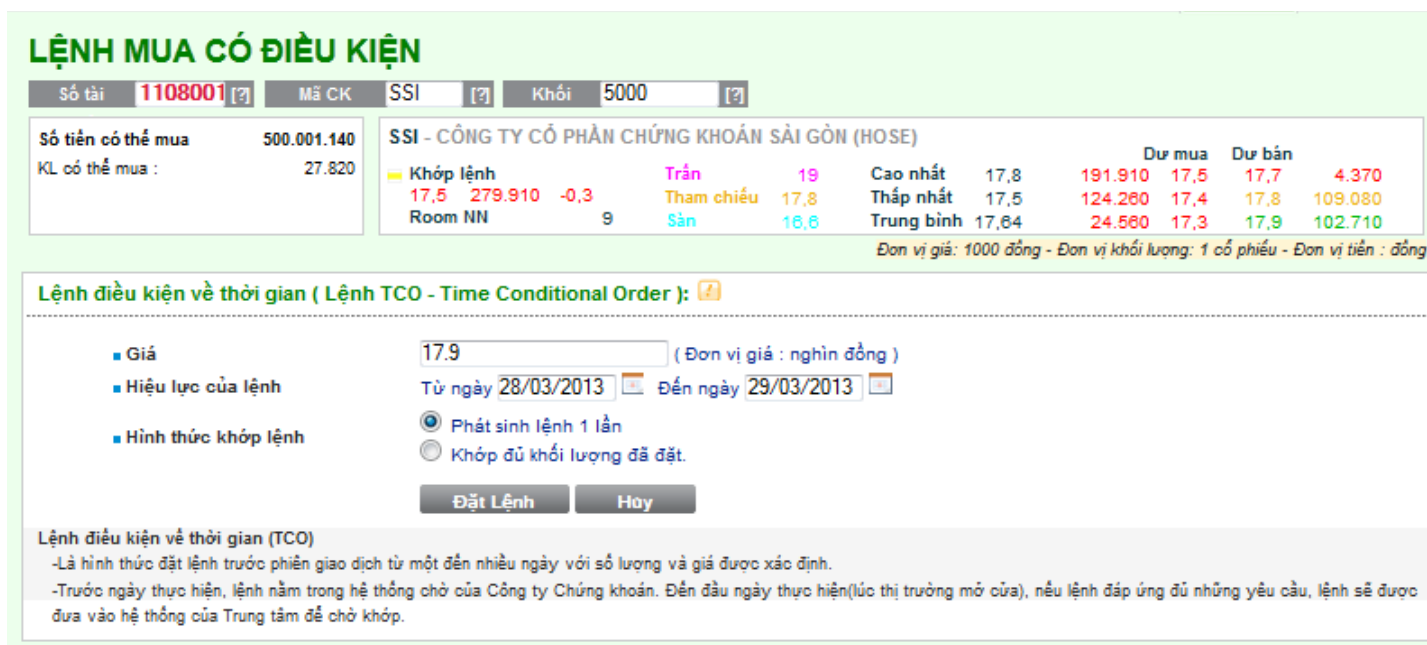
### Các bước đặt lệnh mua bán theo điều kiện về thời gian:

- Bước 1: Vào tab “Lệnh điều kiện” trên menu chính của Web Trading => Lệnh điều kiện về thời gian (TCO) → ấn vào nút MUA hoặc BÁN.
- Bước 2: Điền thông tin lệnh
  - Nhập mã chứng khoán cần mua/bán vào trường Mã CK. Sử dụng phím enter/tab hoặc di chuột để di chuyển qua lại các trường để điền thông tin của lệnh,
  - Nhập khối lượng chứng khoán cần mua/bán vào trường “Khối lượng”
  - Nhập giá mua/bán vào trường “Giá”
  - Nhập ngày hiệu lực của lệnh: từ ngày đến ngày tùy thuộc vào việc KH lựa chọn.
  - Chọn hình thức khớp lệnh

**Phát sinh lệnh 1 lần:** Nếu KH tích chọn vào mục này thì lệnh của KH sẽ được gửi vào sàn giao dịch 1 lần duy nhất khi đã thỏa mãn các điều kiện về lệnh (giá, khối lượng, số dư ký quỹ, ngày hiệu lực...)

**Khớp đủ khối lượng đã đặt:** Nếu KH tích chọn vào mục này thì trong thời gian hiệu lực của lệnh, hệ thống của SSI sẽ tự động đặt lệnh cho KH khi thỏa mãn các điều kiện của lệnh (giá, khối lượng, số dư ký quỹ, ngày hiệu lực,...) để đảm bảo khớp hết khối lượng KH đăng ký mua/bán

Màn hình hiển thị như sau:



**LỆNH MUA CÓ ĐIỀU KIỆN**

Số tài: 1108001 [?] Mã CK: SSI [?] Khối: 5000 [?]

Số tiền có thể mua: 500.001.140  
KL có thể mua: 27.820

SSI - CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN (HOSE)

					Dư mua	Dư bán
Khớp lệnh	Trán	19	Cao nhất	17,8	191.910	17,5
17,5	279.910	-0,3	Thấp nhất	17,5	124.260	17,4
Room NN	9	Sàn	Trung bình	17,64	24.560	17,3
					17,9	102.710

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Lệnh điều kiện về thời gian ( Lệnh TCO - Time Conditional Order ): [?]

■ Giá: 17,9 (Đơn vị giá: nghìn đồng)

■ Hiệu lực của lệnh: Từ ngày 28/03/2013 Đến ngày 29/03/2013

■ Hình thức khớp lệnh:  Phát sinh lệnh 1 lần  Khớp đủ khối lượng đã đặt.

Đặt Lệnh Hủy

Lệnh điều kiện về thời gian (TCO)  
- Là hình thức đặt lệnh trước phiên giao dịch từ một đến nhiều ngày với số lượng và giá được xác định.  
- Trước ngày thực hiện, lệnh nằm trong hệ thống chờ của Công ty Chứng khoán. Đến đầu ngày thực hiện (lúc thị trường mở cửa), nếu lệnh đáp ứng đủ những yêu cầu, lệnh sẽ được đưa vào hệ thống của Trung tâm để chờ khớp.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Bước 3: Sau khi đã điền đầy đủ thông tin lệnh thì nhấn vào “Đặt lệnh” tiếp đó nhập mã Pin/token để xác nhận lệnh đặt. Màn hình thể hiện như sau:

**XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT CÓ ĐIỀU KIỆN**

**Đặt lệnh**

Mua	SSI
Khối lượng	5000
Giá	17.9
Trên tài khoản	1108001 - TK Thường

**Điều kiện đã đặt**

Lệnh điều kiện về thời gian ( Lệnh TCO - Time Conditional Order ):

Hiệu lực của lệnh	Từ ngày 28/03/2013
	Đến ngày 29/03/2013
Hình thức khớp lệnh	Phát sinh lệnh 1 lần

Quý khách vui lòng nhập mã Pin/Token để xác thực lệnh đặt.

**Mã PIN**

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

### 4.8.2 Lệnh tranh mua – tranh bán ( PRO )

Loại lệnh này giúp Khách hàng có thể đặt lệnh tranh mua, tranh bán cho ngày giao dịch cụ thể 1 cách chủ động. Đến ngày hiệu lực, hệ thống sẽ tự động chuyển đổi giá của lệnh đặt giữa các phiên sao cho lệnh đặt của Quý khách luôn có mức giá ưu tiên khớp cao nhất. VD: sàn HOSE, phiên 1, hệ thống tự động cập nhật giá của lệnh thành ATO để ưu tiên khớp, sang phiên 2, hệ thống tự động đổi giá của lệnh thành lệnh mua giá trần, lệnh bán giá sàn, phiên 3 giá tự động đổi thành ATC...

Để đặt lệnh tranh mua bán, Quý khách vào menu “Lệnh điều kiện” → “Lệnh tranh mua/tranh bán (PRO) → MUA/BÁN

- Nhập mã chứng khoán và khối lượng cần mua/bán.
  - Nhập ngày hiệu lực: Khách hàng có thể nhập ngày tháng muốn đặt lệnh tranh mua/bán vào ô “Theo ngày” hoặc tích chọn trong biểu tượng ngày tháng bên cạnh.
  - Chọn đặt lệnh và nhập mã Pin/token để xác nhận lệnh đặt.
- Màn hình hiển thị như sau:

**LỆNH MUA CÓ ĐIỀU KIỆN**

Số tài  Mã CK  Khối

Số tiền có thể mua	500.001.140	<b>SSI - CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN (HOSE)</b>								
KL có thể mua:	26.210	Khớp lệnh	Trần	19	Cao nhất	17,8	191.910	17,5	17,7	4.370
		17,5	279.910	-0,3	Thấp nhất	17,5	124.260	17,4	17,8	109.080
		Room NN	9	Sàn	Trung bình	17,64	24.560	17,3	17,9	102.710

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

**Lệnh tranh MUA/BÁN ( Lệnh PRO - Priority Order )**

Hiệu lực của lệnh: Theo ngày:

Lệnh tranh MUA/BÁN ( Lệnh PRO - Priority Order )

- Là lệnh sẵn sàng Mua/Bán với bất cứ mức giá nào.

- Điều này tương đương nhà đầu tư sẵn sàng Mua ở các mức giá ATO/trần/ATC và sẵn sàng Bán ở các mức giá ATO/sàn/ATC. Lệnh này thích hợp với những cổ phiếu niêm yết trên HOSE.

### 4.8.3 Lệnh xu hướng (TS)



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Lệnh xu hướng theo thị trường là loại lệnh giúp nhà đầu tư tránh được sự chi phối của cảm xúc trong các quyết định đầu tư. Khách hàng sẽ có cơ hội mua cổ phiếu với giá rẻ nhất có thể hoặc bảo toàn được lợi nhuận một cách tối đa theo xu hướng tăng giảm liên tục của thị trường.

### Các loại giá trong lệnh xu hướng:

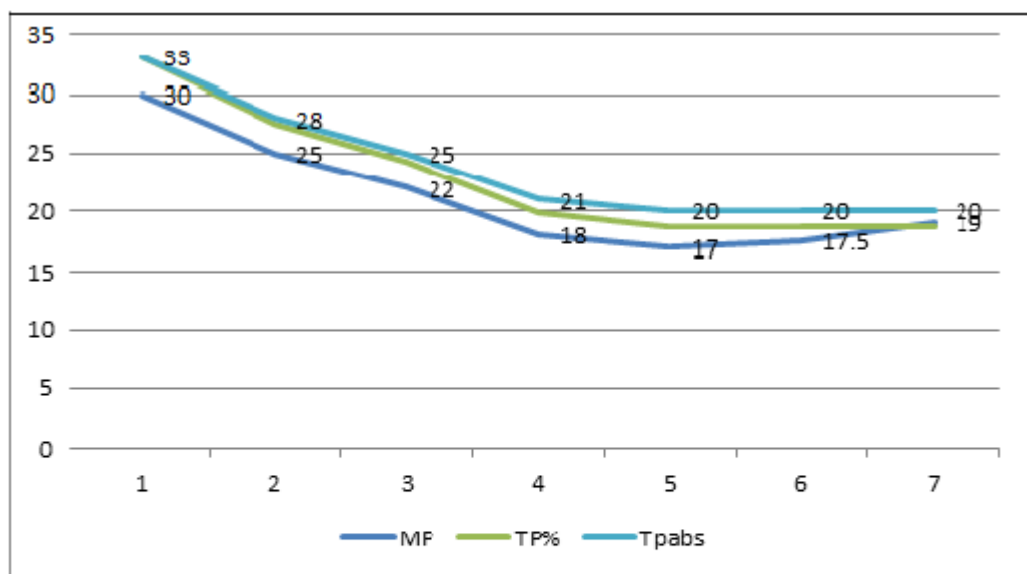
- Giá thị trường (MP\_Market Price): là giá khớp cuối cùng của cổ phiếu hoặc chỉ số. Đầu ngày khi chưa có giá khớp gần nhất thì giá MP sẽ được xác định là giá tham chiếu
- Giá kích hoạt: (TP\_Trigger Price): là giá được sử dụng để so sánh với giá thị trường của cổ phiếu để xác định điều kiện về giá của lệnh điều kiện có thỏa mãn hay không.
- Giá đặt lệnh: (OP\_Oder Price): là giá của lệnh thật được phát sinh vào sàn khi lệnh thỏa mãn điều kiện về lệnh đặt

#### 4.8.3.1 Lệnh mua xu hướng

Giúp Nhà đầu tư mua được cổ phiếu rẻ nhất có thể trong trường hợp dự đoán thị trường sẽ giảm nhằm tối đa hóa lợi nhuận cho khách hàng

Ví dụ: Khi khách hàng đặt giá mua cao hơn so với giá thị trường hiện tại là 10.000đ. Khi giá CP là 90.000đ/cp mức giá mua sẽ được xác định là 100.000đ/cp và không tăng lên nữa. Khi thị trường giảm giá CP còn 85.000đ mức giá mua sẽ là 95.000đ. Nếu CP giảm còn 70.000đ thì giá mua mới sẽ được điều chỉnh là 80.000đ. Cứ như vậy giá mua điều kiện sẽ điều chỉnh theo xu hướng giảm của thị trường. Khi thị trường quay đầu tăng trở lại, giá kích hoạt sẽ giữ nguyên cho đến khi Giá thị trường chạm mức Giá kích hoạt (khi Giá thị trường  $\geq$  Giá kích hoạt), lệnh mua sẽ được kích hoạt gửi vào sàn.

### Màn hình thể hiện lệnh mua xu hướng:



#### Ghi chú:

- MP(Market Price): Giá thị trường.

- TP%(Trigger Price): Giá kích hoạt theo khoảng dừng %

- TPabs: Giá kích hoạt theo khoảng dừng giá trị tuyệt đối

MP	30	25	22	18	17	17.5	19
10%	3	2.5	2.2	1.8	1.7	1.75	1.9
TP%	33	27.5	24.2	19.8	18.7	18.7	18.7
3	3	3	3	3	3	3	3
TPabs	33	28	25	21	20	20	20

### Cách đặt lệnh mua xu hướng:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Vào menu “Lệnh điều kiện” → “Lệnh xu hướng (TS) → MUA

- Nhập mã chứng khoán và khối lượng cần mua.
- Tích chọn vào khoảng dừng muốn thiết lập:
  - Khoảng dừng theo giá trị tuyệt đối: là việc KH thiết lập giá mua điều kiện cao hơn giá thị trường 1 giá trị xác định do KH đặt ra.
  - Khoảng dừng theo giá trị phần trăm: là việc KH thiết lập giá mua điều kiện cao hơn giá thị trường 1 đơn vị phần trăm nào đó.
- Nhập giá mua thấp nhất: là giá mua mà khách hàng mong muốn đạt được. Khi giá kích hoạt được điều chỉnh theo giá thị trường giảm tới giá mua thấp nhất này thì lệnh sẽ được kích hoạt để đưa vào sàn
- Nhập hiệu lực của lệnh: KH nhập ngày hiệu lực của lệnh mua ở ô “Từ ngày”.. “đến ngày” hoặc chọn trong biểu tượng ngày tháng bên cạnh.
- Ấn đặt lệnh và nhập mã Pin/token để xác nhận lệnh.

Màn hình thể hiện như sau:

### LỆNH MUA CÓ ĐIỀU KIỆN

Số tài: **1108001** [?]
Mã CK: SSI [?]
Khối: 5000 [?]

Số tiền có thể mua	500.001.140	<b>SSI - CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SÀI GÒN (HOSE)</b>			
KL có thể mua :	29.290			Dư mua	Dư bán
		Khớp lệnh	Trần	19	Cao nhất 17,8
		17,5	279.910	-0,3	191.910 17,5
		Room NN	9	Sàn	17,7 4.370
					Thấp nhất 17,5
					124.260 17,4
					Trung bình 17,64
					24.560 17,3
					17,9 102.710

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

---

#### Lệnh Mua xu hướng (Lệnh TLB –Trailing Stop Buy order) [?]

Khoản dừng theo giá trị tuyệt đối [?]

Khoản dừng theo giá trị phần trăm [?]

Giá mua **thấp nhất** [?] (tùy chọn)

Hiệu lực của lệnh [?]

(tùy chọn) : quý khách có thể chọn hoặc để trống.

0.3 (Đơn vị giá : nghìn đồng)

(%)

17

Từ ngày 28/03/2013 Đến ngày 31/03/2013

Đặt Lệnh
Hủy

#### 4.8.3.2 Lệnh bán theo xu hướng

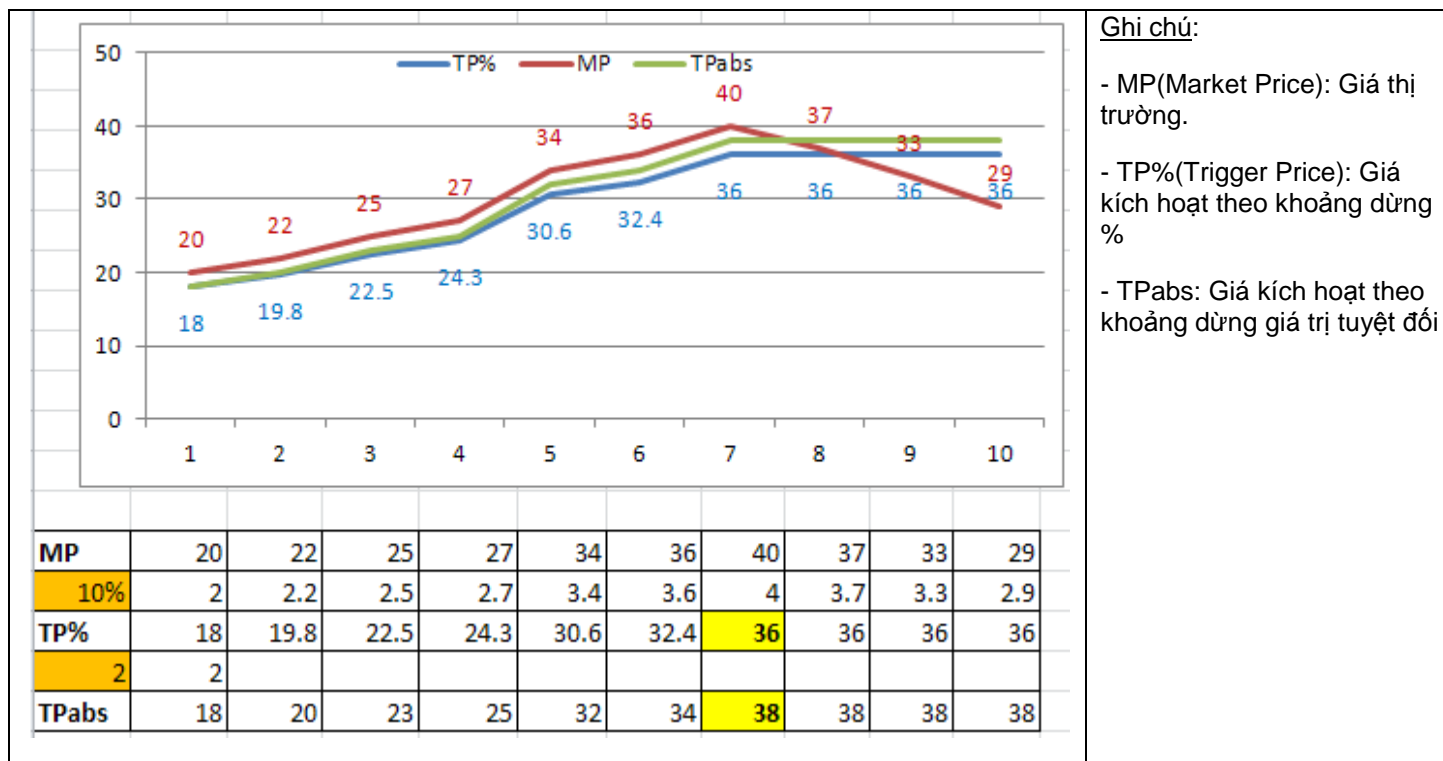
Lệnh này giúp Nhà đầu tư bảo vệ được lợi nhuận tiềm năng của mình khi xu hướng thị trường lên.

Ví dụ: KH đặt mức giá bán thấp hơn so với giá TT hiện tại là 10.000đ. Khi giá CP đạt 90.000đ/cp mức giá bán sẽ được xác định là 80.000đ và không hạ xuống nữa. Nếu giá CP còn 85.000đ mức giá bán vẫn là 80.000đ. Nếu CP đạt 101.000đ/cp mức giá bán mới sẽ được điều chỉnh là 91.000đ. Cứ như vậy, giá bán điều kiện sẽ điều chỉnh theo xu hướng lên của thị trường. Nhưng khi thị trường đảo chiều giảm đi, lệnh bán sẽ được kích hoạt với mức giá bán đã được điều chỉnh gần nhất.

Màn hình thể hiện lệnh xu hướng:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922



### Ghi chú:

- MP(Market Price): Giá thị trường.
- TP%(Trigger Price): Giá kích hoạt theo khoảng dừng %
- TPabs: Giá kích hoạt theo khoảng dừng giá trị tuyệt đối

### Cách đặt lệnh bán xu hướng:

Vào menu “Lệnh điều kiện” → “Lệnh xu hướng (TS) → BÁN

- Nhập mã chứng khoán và khối lượng cần mua.
- Tích chọn vào khoảng dừng muốn thiết lập:
  - Khoảng dừng theo giá trị tuyệt đối: là việc KH thiết lập giá bán điều kiện thấp hơn giá thị trường 1 giá trị xác định do KH đặt ra.
  - Khoảng dừng theo giá trị phần trăm: là việc KH thiết lập giá bán điều kiện thấp hơn giá thị trường 1 đơn vị phần trăm nào đó.
- Nhập giá bán cao nhất: là giá bán mà khách hàng mong muốn đạt được. Khi giá kích hoạt được điều chỉnh theo giá thị trường tăng lên tới mức giá bán cao nhất này thì lệnh sẽ được kích hoạt để đưa vào sàn
- Nhập hiệu lực của lệnh: KH nhập ngày hiệu lực của lệnh mua ở ô “Từ ngày”.. “đến ngày” hoặc chọn trong biểu tượng ngày tháng bên cạnh.
- Ấn đặt lệnh và nhập mã Pin/token để xác nhận lệnh.

Màn hình thể hiện như sau:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### LỆNH BÁN CÓ ĐIỀU KIỆN

Số tài:  Mã CK:  Khối:

Số dư CK khả dụng: 13.005

VNM - CÔNG TY CỔ PHẦN SỮA VIỆT NAM (HOSE)

	Khớp lệnh	Trán	Tham chiếu	Sàn	Cao nhất	Thấp nhất	Trung bình	Dư mua	ATC	Dư bán
123	-	+1			123	121	121,51	560	122	50
Room NN		1		114				5.510	122	21.230
								50.960	121	44.130

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

#### Lệnh Bán xu hướng (Lệnh TLS –Trailing Stop Sell order)

Khoản dừng theo giá trị tuyệt đối (Đơn vị giá: nghìn đồng)

Khoản dừng theo giá trị phần trăm (%)

Giá bán cao nhất (tùy chọn)

Hiệu lực của lệnh (tùy chọn): quý khách có thể chọn hoặc để trống.
   
 Từ ngày  Đến ngày

#### 4.8.4 Lệnh dừng (ST Lệnh chốt lãi/cắt lỗ)

Lệnh này cho phép khách hàng đặt bán chứng khoán tại một mức giá xác định trong tương lai

Vào menu “Lệnh điều kiện” → “Lệnh dừng”

- Nhập giá và khối lượng
- Giá trung bình: Giá mua trung bình của chứng khoán đã mua sẽ thể hiện trong trường này
- Thiết lập điểm chốt lãi và cắt lỗ: Khách hàng có thể thiết lập điểm chốt lãi hoặc cắt lỗ, hoặc cũng có thể thiết lập cả 2 điểm lãi lỗ cùng 1 lúc.
  - Chốt lãi: Là mức giá bán được Khách hàng thiết lập cao hơn giá trung bình 1 khoảng giá trị tuyệt đối hoặc theo phần trăm nào đó
  - Cắt lỗ: Là mức giá bán được khách hàng chọn thấp hơn giá trung bình 1 khoảng giá trị tuyệt đối hoặc phần trăm nào đó.
- Nhập hiệu lực của lệnh: : KH nhập ngày hiệu lực của lệnh mua ở ô “Từ ngày”.. “đến ngày” hoặc chọn trong biểu tượng ngày tháng bên cạnh.
- Ấn “Đặt lệnh” và nhập mã Pin/token để xác nhận lệnh.

Màn hình thể hiện như sau:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### LỆNH BÁN CÓ ĐIỀU KIỆN

Số tài khoản **1119851** [?] Mã CK **VNM** [?] Khối lượng **1000** [?]

Số dư CK khả dụng : **13.005**

**VNM - CÔNG TY CỔ PHẦN SỮA VIỆT NAM (HOSE)**

					Dư mua	Dư bán
Khớp lệnh		Trán	130	Cao nhất	123	10.810
123	10	+1	Tham chiếu	122	121	51.990
Room NN	1	Sàn	114	Thấp nhất	124	124
				Trung bình	120	88.700
					125	54.630

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

#### Lệnh dừng (Lệnh ST – Stop Order):

■ Giá mua trung bình

Chốt lãi

Kích hoạt nếu giá thị trường >=

Giá đặt lệnh

Giá trị chênh lệch so với giá TB  ==> Giá đặt

Phần trăm chênh lệch so với giá TB

Cắt lỗ

Kích hoạt nếu giá thị trường <=

Giá đặt lệnh

Giá trị chênh lệch so với giá TB  ==> Giá đặt

Phần trăm chênh lệch so với giá TB

■ Hiệu lực của lệnh

Từ ngày  Đến ngày

#### 4.8.5 Quản lý lệnh điều kiện

Chức năng này giúp khách hàng có thể kiểm tra và quản lý được thông tin, trạng thái của lệnh điều kiện một cách đầy đủ nhất. Khách hàng có thể tra cứu thông tin lệnh điều kiện theo từng mã CK, loại lệnh, trạng thái lệnh, theo thời gian đặt lệnh

Vào menu “Lệnh điều kiện” → “Quản lý lệnh đặt”. Màn hình hiển thị như sau:

### QUẢN LÝ LỆNH ĐẶT CÓ ĐIỀU KIỆN

[Refresh](#)

Số tài khoản **1108001** [?] Từ ngày  Đến ngày  Lệnh mua/bán **Tất cả**

Mã CK  Trạng thái lệnh **Tất cả** Loại lệnh **Tất cả**

STT	ID Lệnh	Thời gian đặt	Thời gian gửi	Mua/Bán	Mã CK	Giá đặt	KL đặt	Loại lệnh	Trạng thái	Đã khớp	Chi tiết	Lệnh Phát sinh	Thao tác
1	2159	04/04/2013 - 13:27:54	-	Bán	ACB	14,7	100	PRO	Chờ gửi lệnh vào sàn	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>
2	2158	04/04/2013 - 10:57:27	-	Bán	DPM	ATO	20	PRO	Đang chờ thỏa ĐK	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>
3	2157	03/04/2013 - 16:38:40	04/04/2013 - 08:40:01	Mua	VND	10,1	200	TCO	Khớp/Hủy 1 phần	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>
4	2156	03/04/2013 - 16:38:40	04/04/2013 - 08:40:01	Mua	STB	ATO	20	PRO	Đã gửi lệnh vào sàn	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>
5	2155	03/04/2013 - 16:37:12	04/04/2013 - 08:45:01	Mua	SCR	8	100	TCO	Đã khớp	100	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>
6	2154	03/04/2013 - 16:37:02	04/04/2013 - 08:45:01	Bán	ACB	16	100	TCO	Đã hủy	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>
7	2153	03/04/2013 - 16:36:44	04/04/2013 - 08:45:01	Bán	SSI	19	20	TCO	Đã gửi lệnh vào sàn	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>

- Trạng thái lệnh điều kiện:
  - Đang chờ thỏa điều kiện: Lệnh của Quý khách đã được đặt vào hệ thống của SSI, nhưng chưa được gửi vào sàn giao dịch HOSE/HNX vì chưa thỏa mãn điều kiện lệnh như : chưa đến ngày hiệu lực, chưa đạt được mức giá thỏa mãn,...). Khách hàng có thể hủy/sửa được lệnh điều kiện.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Chờ gửi lệnh vào sàn: Lệnh của Quý khách đã thỏa mãn các điều kiện lệnh ngày hiệu lực và đang nằm trong hàng đợi điều kiện để chuẩn bị gửi vào sàn giao dịch khi các điều kiện khác về lệnh (giá trần sàn, đủ số dư tiền/chứng khoán..) và các điều kiện về giá được thỏa mãn. Khách hàng có thể hủy lệnh điều kiện
  - Đã gửi lệnh vào sàn: Lệnh điều kiện của Quý khách đã được kích hoạt để gửi vào sàn giao dịch. Quý khách có thể kiểm tra lệnh phát sinh bằng cách di chuột vào cột lệnh phát sinh trong màn hình “Quản lý lệnh đặt có điều kiện”. Trong trường hợp lệnh này chưa khớp khách hàng có thể hủy được
  - Khớp 1 phần/hủy 1 phần: Khi lệnh điều kiện đã khớp 1 phần và yêu cầu hủy số lượng còn lại của quý khách đã thành công.
  - Khớp 1 phần/chờ khớp đủ: Lệnh điều kiện đã khớp 1 phần. Quý khách có thể hủy phần còn lại chưa khớp.
  - Đã khớp: Lệnh điều kiện của Quý khách đã khớp đủ khối lượng đã đặt. Khách hàng không thể hủy lệnh.
  - Đã hủy: Lệnh điều kiện của Quý khách đã được hủy thành công.
- Trạng thái lệnh thật phát sinh:

Lệnh thật phát sinh: Khi lệnh điều kiện thỏa mãn các điều kiện (giá, ngày hiệu lực, ...) sẽ phát sinh ra lệnh thật để đưa vào sàn giao dịch HNX và HOSE. Bản chất lệnh phát sinh này giống như 1 lệnh thông thường trong ngày giao dịch.

Khách hàng có thể kiểm tra trạng thái lệnh phát sinh bằng 2 cách sau:

Cách 1: Vào menu “Giao dịch” → “Trạng thái lệnh”

Màn hình thể hiện như sau:

Thứ năm, ngày 04/04/2013 - 13:54:58 Xin chào, Lê Tường Vân (106162) | TK mặc định: 1061621 Thay đổi | Thoát | Language

SSI GIAO DỊCH LỆNH ĐIỀU KIỆN (Thử nghiệm) KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN TIỆN ÍCH QUẢN LÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bảng giá | **Trạng thái lệnh**

TÌNH TRẠNG GIAO DỊCH Refresh

Số tài khoản 1061621 [?] Xem

Lọc theo trạng thái lệnh  Tất cả  Đang chờ  Khớp  Khớp 1 phần  Đang chờ hủy  Hủy  Không thành công

Số hiệu lệnh	Thời Gian	Loại lệnh	Mã CK	KL đặt	Giá đặt	Trạng thái	Giờ khớp	KL khớp	Giá khớp	Giờ hủy	KL hủy	Giá trị lệnh đặt	Kênh đặt lệnh	Đặt Lệnh
0	09:41:27	Bán	ACB NEW	100	16,1	Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	1.601.950	Web trading	HỦY
0	09:17:57	Mua	VCB NEW	100	31,7	Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	3.182.680	Web trading	HỦY
0	09:17:57	Mua	VCB	100	31,7	Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	3.182.680	Web trading	HỦY
0	09:17:16	Mua	VNM NEW	100	122	Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	12.248.800	Web trading	HỦY

Cách 2: Vào menu “Lệnh điều kiện” → “Quản lý lệnh” → di chuột vào cột “lệnh phát sinh” để kiểm tra. Màn hình thể hiện như sau:

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

SSI

[GIAO DỊCH](#) | [LỆNH ĐIỀU KIỆN](#) | [KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN](#) | [TIỆN ÍCH](#) | [QUẢN LÝ TÀI KHOẢN](#) | [DỊCH VỤ TÀI CHÍNH](#) | [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#)

Quản lý lệnh đặt | [Lệnh điều kiện về thời gian \(TCO\)](#) | [Lệnh tranh mua/tranh bán \(PRO\)](#) | [Lệnh xu hướng \(TS\)](#) | [Lệnh dừng \(ST\)](#)




### QUẢN LÝ LỆNH ĐẶT CÓ ĐIỀU KIỆN Refresh

Số tài khoản: **1061621** [?] Từ ngày: 28/03/2013 Đến ngày: 04/04/2013 Lệnh mua/bán: Tất cả  
 Mã CK:  Trang thái lệnh: Tất cả Loại lệnh: Tất cả Tìm kiếm

STT	ID Lệnh	Thời gian đặt	Thời gian gửi	Mua/Bán	Mã CK	Giá đặt	KL đặt	Loại lệnh	Trạng thái	Đã khớp	Chi tiết	Lệnh Phát sinh	Thao tác
1	2159	03/04/2013 - 16:39:11	04/04/2013 - 08:40:01	Bán	ACB	14,7	100	PRO	✓ Đã gửi lệnh vào sàn	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>
<b>2 DANH SÁCH LỆNH PHÁT SINH</b> <span style="float: right; color: red;">X</span>													
<span style="float: right;">  Bản in                      Xuất file excel                 </span> <span style="float: right; color: red; font-weight: bold;">HỦY</span>													
4	<b>STT</b>	<b>Số hiệu lệnh</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Mua/Bán</b>	<b>Mã CK</b>	<b>KL đặt</b>	<b>Giá đặt</b>	<b>KL khớp</b>	<b>Giá khớp</b>	<b>KL Hủy</b>	<b>Thành tiền</b>	<b>Trạng thái</b>	<span style="color: red; font-weight: bold;">HỦY</span>
5	1	2159	04/04/2013 - 08:40:01	Bán	ACB	100	14,7	0	-	0	-	Đang chờ khớp	<span style="color: red; font-weight: bold;">HỦY</span>
6	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Đóng</span>												<span style="color: red; font-weight: bold;">HỦY</span>

Các trạng thái lệnh thật phát sinh:

- Đang chờ khớp: Lệnh phát sinh đã được gửi vào sàn giao dịch nhưng chưa khớp. Khách hàng có thể hủy được lệnh này.
- Khớp 1 phần: Lệnh phát sinh đã khớp 1 phần, đang chờ khớp phần còn lại. Khách hàng có thể hủy phần còn lại này.
- Khớp 1 phần/hủy 1 phần: Khi lệnh phát sinh đã khớp 1 phần và hủy phần còn lại thành công.
- Đã hủy: Lệnh phát sinh chưa khớp đã hủy thành công.
- Đã khớp hoàn toàn: Lệnh phát sinh đã khớp hết

#### 4.8.5.1. Sửa lệnh điều kiện:

- Quy định sửa lệnh điều kiện:
  - Lệnh điều kiện chỉ được phép sửa khi đang có trạng thái là “Đang chờ thỏa điều kiện”.
  - Không cho sửa từ loại lệnh điều kiện này sang loại lệnh điều kiện khác.
  - Được phép sửa các thông số lệnh điều kiện sau: Loại lệnh Mua/bán; Mã CK; số lượng; Giá và các thông số khác của lệnh điều kiện đó.
- Cách sửa lệnh điều kiện:  
 Vào menu “Lệnh điều kiện” → “Quản lý lệnh đặt” → ấn vào nút SỬA trong cột thao tác → Xuất hiện màn hình sửa lệnh. KH nhập lại các thông tin lệnh cần sửa sau đó ấn vào “Sửa” và nhập mã pin/token để xác nhận lệnh sửa  
 Màn hình sửa lệnh hiển thị như sau

SSI

[GIAO DỊCH](#) | [LỆNH ĐIỀU KIỆN](#) | [KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN](#) | [TIỆN ÍCH](#) | [QUẢN LÝ TÀI KHOẢN](#) | [DỊCH VỤ TÀI CHÍNH](#) | [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG](#)

Quản lý lệnh đặt | [Lệnh điều kiện về thời gian \(TCO\)](#) | [Lệnh tranh mua/tranh bán \(PRO\)](#) | [Lệnh xu hướng \(TS\)](#) | [Lệnh dừng \(ST\)](#)




**TIN MỚI NHẤT:** ◀ ▶

MUA
BÁN

### QUẢN LÝ LỆNH ĐẶT CÓ ĐIỀU KIỆN Refresh

Số tài khoản: **1108001** [?] Từ ngày: 28/03/2013 Đến ngày: 04/04/2013 Lệnh mua/bán: Tất cả  
 Mã CK:  Trang thái lệnh: Tất cả Loại lệnh: Tất cả Tìm kiếm

STT	ID Lệnh	Thời gian đặt	Thời gian gửi	Mua/Bán	Mã CK	Giá đặt	KL đặt	Loại lệnh	Trạng thái	Đã khớp	Chi tiết	Lệnh Phát sinh	Thao tác
1	2161	04/04/2013 - 10:57:27	-	Mua	SSI	20	2000	TCO	⌚ Đang chờ thỏa ĐK	0	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">Xem</a>	<a href="#">SỬA</a> <a href="#">HỦY</a>

**XÁC NHẬN HỦY**

Quý khách vui lòng nhập mã Pin/Token để xác thực lệnh đặt.

Mã PIN:

Xác nhận
Đóng

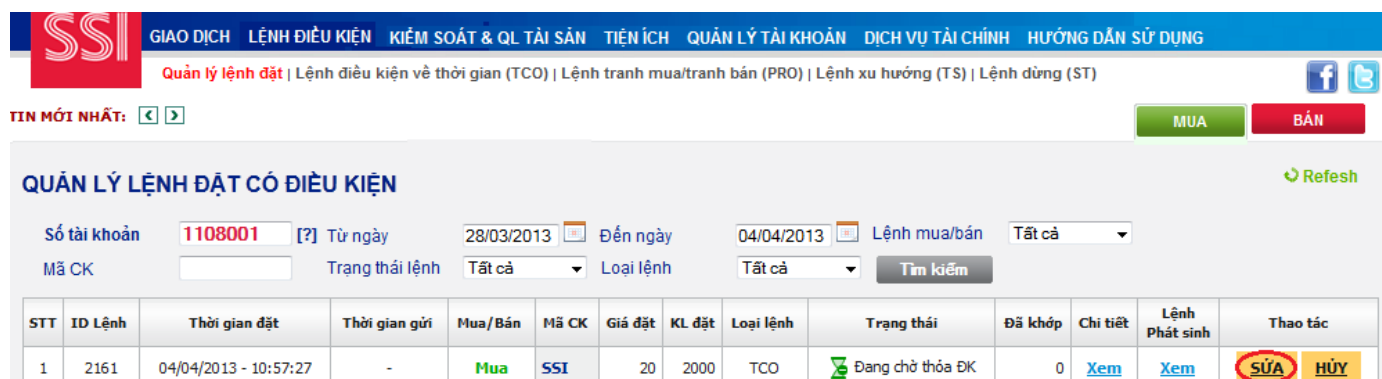
## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### 4.8.5.2 Hủy lệnh điều kiện

Để hủy lệnh điều kiện, KH mở màn hình “Quản lý lệnh đặt có điều kiện” của “Lệnh điều kiện”, cụ thể như sau:

- Quý khách chỉ hủy được các lệnh điều kiện có trạng thái “Đang chờ thỏa điều kiện” và “Chờ gửi lệnh vào sàn”
- Vào menu “Lệnh điều kiện” → “Quản lý lệnh đặt” → chọn lệnh cần hủy thỏa mãn điều kiện sau đó ấn vào nút “HỦY” ở cột cuối cùng → nhập mã pin/token để xác nhận lệnh hủy  
Màn hình thể hiện như sau:



*Ghi chú: Việc hủy lệnh trong màn hình “Trạng thái lệnh” của lệnh thật chỉ có tác dụng hủy với các lệnh phát sinh trong ngày, không có tác dụng hủy lệnh điều kiện đã phát sinh ra lệnh đó. Lệnh điều kiện có thể phát sinh thành nhiều lệnh phát sinh trong nhiều ngày theo đúng điều kiện mà khách hàng thiết lập lúc đặt lệnh điều kiện.*

### 4.10 Đặt lệnh trước giờ

Chức năng này cho phép Quý khách đặt lệnh ngoài giờ cho tất cả các mã chứng khoán trên sàn HOSE, HNX và UPCOM từ 16h00 ngày giao dịch hôm trước đến 8h30 ngày giao dịch hiện tại trên màn hình Mua/Bán thông thường. Tại thời điểm 8h30, các lệnh đặt trước giờ sẽ được gửi vào hệ thống chờ gửi lệnh vào sàn. Lệnh đặt trước giờ được hiện thị ngay ở tab trạng thái lệnh nhanh và trạng thái lệnh trong ngày với trạng thái “Chờ gửi lệnh vào sàn”. Sau đó lệnh sẽ có trạng thái tương tự như các lệnh đặt trong giờ giao dịch

- Quy định đặt lệnh trước giờ:
  - Hệ thống hỗ trợ khách hàng đặt lệnh ATO/ATC/LO, không cho phép đặt lệnh MP/MTL/MOK/MAK (do các loại lệnh này chỉ được đặt vào đúng phiên khớp lệnh liên tục trong giờ giao dịch)
  - Biên độ giá, giá trần và giá sàn được SSI tạm tính theo quy định, dựa trên giá đóng cửa cuối phiên (HOSE, HNX) và giá trung bình (UPCOM)
  - Sức mua:
    - Đối với tài khoản thường không dùng ứng trước tiền bán tự động: khách hàng có thể đặt lệnh với Tổng số tiền = Số dư khả dụng hiện tại (ngày T0) + tiền chờ về ngày hôm sau (ngày T1)
    - Đối với tài khoản thường có dùng ứng trước tiền bán tự động và tài khoản ký quỹ: khách hàng có thể đặt lệnh mua với Tổng số tiền = Sức mua hiện tại
  - Số dư chứng khoán: Cho phép khách hàng đặt lệnh bán 1 mã chứng khoán với Số dư chứng khoán được tính = Số dư CK khả dụng hiện tại + Số CK chờ về ngày T+2
  - Số dư tiền và chứng khoán của nhà đầu tư sẽ bị tạm phong tỏa tương ứng với lệnh đặt
  - Lệnh trước giờ không áp dụng với giao dịch thỏa thuận
  - Các điều kiện khác đối với đặt lệnh trước giờ phải tuân thủ theo quy định về giao dịch của sàn HOSE, HNX và UPCOM
- Quy định hủy/sửa lệnh trước giờ:



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Khách hàng có thể thực hiện hủy/sửa lệnh trước giờ với những lệnh trạng thái “Chờ gửi lệnh”
- Khi bắt đầu và giờ giao dịch của ngày giao dịch kế tiếp, các lệnh hợp lệ sẽ được chuyển vào hệ thống giao dịch của SSI và chuyển tiếp vào Sở giao dịch. Các lệnh đặt không hợp lệ vào đầu ngày giao dịch sẽ bị tự động hủy để khách hàng có thể thực hiện đặt lệnh mới

### 4.11 Thông tin giao dịch trong ngày

Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả những thông tin và trạng thái lệnh đặt trong ngày giao dịch. Sau khi đặt lệnh thành công, khách hàng có thể theo dõi và quản lý trạng thái các lệnh đã đặt theo 2 cách sau:

**Cách 1:** Vào menu “Giao dịch” → “Trạng thái lệnh”

Màn hình thể hiện như sau:

TÌNH TRẠNG GIAO DỊCH <span style="float: right;">Refresh</span>														
Lọc theo trạng thái lệnh <input checked="" type="checkbox"/> Tất cả <input type="checkbox"/> Đang chờ <input type="checkbox"/> Khớp <input type="checkbox"/> Khớp 1 phần <input type="checkbox"/> Đang chờ hủy <input type="checkbox"/> Hủy <input type="checkbox"/> Không thành công														
Số hiệu lệnh	Thời Gian	Loại lệnh	Mã CK	KL đặt	Giá đặt	Trạng thái	Giờ khớp	KL khớp	Giá khớp	Giờ hủy	KL hủy	Giá trị lệnh đặt	Kênh đặt lệnh	Đặt Lệnh
51	08:15:37	Mua	HJS <b>NEW</b>	100	24.8	 Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	2,480	E-Trading	HỦY
50	08:15:25	Mua	SSI <b>NEW</b>	100	29.7	 Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	2,970	E-Trading	HỦY
49	08:14:59	Mua	SRB <b>NEW</b>	100	21.3	 Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	2,130	E-Trading	HỦY
48	08:14:45	Mua	TLC <b>NEW</b>	100	16	 Đang chờ khớp	-	-	-	-	-	1,600	E-Trading	HỦY

Trước | Kế tiếp

[\*] Chú thích trạng thái lệnh

**Cách 2:** Sau khi đặt lệnh thành công, khách hàng có thể theo dõi trạng thái lệnh được hiển thị tự động ngay dưới màn hình đặt lệnh Mua/Bán

Màn hình thể hiện như sau:

### Các trạng thái lệnh:

- **Lệnh khớp**
  - Lệnh đang chờ khớp tại SSI: Lệnh đang được xử lý trên hệ thống chưa được chuyển vào HOSE/HNX/UPCOM
  - Lệnh đang chờ khớp tại sàn: Lệnh đã được xử lý và chuyển vào hệ thống của HOSE/HNX/UPCOM
  - Lệnh khớp hoàn toàn: Lệnh đã xử lý tại HOSE/HNX/UPCOM và được khớp toàn bộ với số lượng cổ phiếu Quý khách đã đặt cho mã đó
  - Lệnh khớp 1 phần: Lệnh đã xử lý tại HOSE/HNX/UPCOM và được khớp một lượng nhỏ hơn với khối lượng Quý khách đã đặt
- **Lệnh hủy**
  - Lệnh đang chờ hủy tại SSI: Trạng thái lệnh sau khi Quý khách hủy và đang được xử lý trên hệ thống chưa chuyển vào HOSE/HNX/UPCOM
  - Lệnh đang chờ hủy tại sàn: Trạng thái lệnh đã được xử lý và chuyển vào hệ thống của HOSE/HNX/UPCOM và đang đợi hủy tại Sở
  - Lệnh hủy hoàn toàn: Đã được xử lý hủy thành công tại Sở HOSE/HNX/UPCOM
- **Lệnh bị từ chối**
  - Lệnh bị từ chối tại SSI: Lệnh bị từ chối ngay tại hệ thống mà chưa chuyển được vào hệ thống của HOSE/HNX/UPCOM
  - Lệnh bị từ chối tại sàn: Lệnh gửi thành công vào hệ thống của HOSE/HNX nhưng bị từ chối tại HOSE/HNX/UPCOM

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### 4.12 Hủy lệnh

Trước khi thực hiện hủy lệnh đã đặt, Quý khách cần phải xem trạng thái hiện tại của lệnh trên màn hình “**Trạng thái lệnh đặt**” để biết được lệnh muốn hủy đã khớp hay chưa.

Các bước thực hiện như sau:

- Bước 1: Click vào nút “Hủy” trên màn hình “Trạng thái lệnh đặt”, hiển thị màn hình hủy lệnh như bên dưới. Khách hàng có thể chọn một/nhiều lệnh hoặc tất cả các lệnh để hủy cùng một lúc.

Trạng thái lệnh

Lọc theo trạng thái lệnh  Tất cả  Đang chờ  Khớp  Khớp 1 phần  Đang chờ hủy  Hủy  Không thành công

<input type="checkbox"/>	Số hiệu lệnh	Thời Gian	Loại lệnh	Mã CK	KL đặt	Giá đặt	Trạng thái	Giờ khớp	KL khớp	Giá khớp	Giờ hủy	KL hủy	Giá trị lệnh đặt	TG phát sinh từ lệnh ĐK	Kênh đặt lệnh	Đặt Lệnh	Sửa lệnh
<input type="checkbox"/>	18	13:39:29	Mua	ACB NEW	2.000	18	Đang chờ	-	-	-	-	-	36.144.000		Web trading	HỦY	SỬA
<input checked="" type="checkbox"/>	17	13:39:04	Mua	DPM NEW	1.000	31	Đang chờ	-	-	-	-	-	31.124.000		Web trading	HỦY	SỬA
<input checked="" type="checkbox"/>	16	13:38:57	Mua	VCG NEW	1.000	11,2	Đang chờ	-	-	-	-	-	11.244.800		Web trading	HỦY	SỬA

Hủy các lệnh được chọn < Trước | Kế tiếp >

Giá trị lệnh đặt bao gồm phí môi giới và thuế (tạm tính) Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

- Bước 2: Nhập mã Token hoặc mã PIN đặt lệnh. Nhấn enter hoặc click nút “Xác nhận” để thực hiện hủy lệnh, “Đóng” để không thực hiện hủy lệnh

**DANH SÁCH LỆNH CHỜ HỦY** ✕

Số TT	Số tài khoản	Số hiệu lệnh	Thời Gian	Loại lệnh	Mã CK	KL đặt	Giá đặt	Kênh đặt lệnh
1	1061621	17	13:39:04	Mua	DPM	1.000	31	Web trading
2	1061621	16	13:38:57	Mua	VCG	1.000	11,2	Web trading

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Mã PIN   Lưu PIN Xác nhận Đóng

- Bước 3: Sau khi xác nhận lệnh hủy, màn hình hiển thị danh sách các lệnh chờ hủy

**DANH SÁCH LỆNH CHỜ HỦY** ✕

Số tài khoản	Số hiệu lệnh	Thời Gian	Loại lệnh	Mã CK	KL đặt	Giá đặt	Kênh đặt lệnh	Trạng thái
1061621	17	13:39:04	Mua	DPM	1.000	31	Web trading	Đã nhận lệnh của quý khách!
1061621	16	13:38:57	Mua	VCG	1.000	11,2	Web trading	Đã nhận lệnh của quý khách!

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Đóng

### 4.13 Sửa lệnh

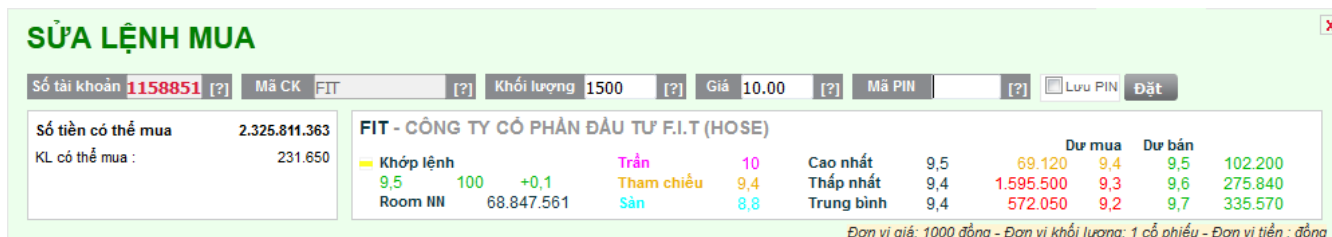
Sau khi đặt lệnh thành công, muốn thay đổi quyết định đầu tư, Quý khách có thể thực hiện sửa giá và khối lượng cho các giao dịch chưa khớp hoặc khớp một phần. Riêng sàn HOSE, theo quy định của Sở giao dịch chỉ cho phép hủy lệnh, không cho phép sửa lệnh nên đối với các sàn HOSE thỏa mãn điều kiện sửa (bản chất là thỏa mãn điều kiện hủy): Chức năng sửa lệnh đồng nghĩa với việc hủy lệnh cũ và đặt lệnh mới, giúp giảm thao tác cho khách hàng.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Các bước thực hiện như sau:

- Bước 1: Click vào nút “Sửa” trên màn hình “Trạng thái lệnh đặt”, hiển thị màn hình sửa lệnh như bên dưới.



**SỬA LỆNH MUA**

Số tài khoản: **1158851** [?], Mã CK: **FIT** [?], Khối lượng: **1500** [?], Giá: **10.00** [?], Mã PIN: [?], Lưu PIN, Đặt

Số tiền có thể mua: 2.325.811.363  
KL có thể mua: 231.650

**FIT - CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ F.I.T (HOSE)**

Khớp lệnh		Trần	10	Cao nhất	9,5	69.120	9,4	9,5	102.200
9,5	100	+0,1	Tham chiếu	9,4	Thấp nhất	9,4	1.595.500	9,3	9,6
Room NN	68.847.561	Sàn	8,8	Trung bình	9,4	572.050	9,2	9,7	335.570

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

- Bước 2: Nhập mã Token hoặc mã PIN đặt lệnh. Nhấn enter hoặc click nút “Xác nhận” để thực hiện sửa lệnh, “Đóng” để không thực hiện sửa lệnh



**XÁC NHẬN LỆNH ĐẶT**

Quý khách có thật sự muốn sửa lệnh **MUA**

Mã CK: **FIT**  
 Khối lượng: **1.400**  
 Giá: **9.500 đồng**  
 Giá trị lệnh đặt: **13.300.000 đồng**  
*(chưa bao gồm phí giao dịch và thuế)*  
 Tài khoản: **1158851 (Tài khoản thường)**

Xác nhận      Đóng

- Bước 3: Sau khi xác nhận lệnh sửa, màn hình hiển thị lệnh mới với thông tin về giá và khối lượng khách hàng vừa sửa

#### 4.14 Quản lý danh mục đầu tư

##### 4.8.1. Tài khoản thường

Trong phần này cho phép theo dõi thông tin về tiền và CK Quý khách đã mua và bán trong ba ngày gần nhất.

Vào mục “Kiểm soát & QL tài sản” → “Danh mục tài sản”

##### Danh mục tiền đầu tư

Trong phần này hiển thị tổng số tiền hiện tại khách hàng có thể giao dịch được, và tổng số tiền chờ nhận về sau khi bán chứng khoán

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

## QUẢN LÝ DANH MỤC TÀI SẢN

[Làm mới](#)
Số tài khoản  [?] [Xem](#)

### Danh mục tài sản

Giá trị tài sản thực có: 1.119.270.714.847

[Bản in](#) [Xuất file excel](#)

### Số dư tiền

Số tiền có thể mua	Tiền có thể rút	Số tiền thanh toán	Giá trị giao dịch chờ khớp		Giá trị giao dịch chờ thanh toán				Nợ	Đặt Lệnh
			Mua CK	Bán CK	T0		T1			
					Mua CK	Bán CK	Mua CK	Bán CK		
1.051.241.088.347	1.051.241.088.347	-	-	-	-	-	-	-	0	<a href="#">MUA</a>

Giá trị giao dịch chờ khớp đã bao gồm phí &amp; thuế ( tạm tính )

Giá trị giao dịch chờ thanh toán T0 chưa bao gồm phí và thuế

Số tiền có thể rút chưa bao gồm các khoản phí khách hàng cần thanh toán.

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền : đồng

### Giải thích các thuật ngữ:

- Số tiền có thể mua: số tiền có thể sử dụng để mua chứng khoán
- Số tiền có thể rút: số tiền thực tế có thể rút
- Số tiền thanh toán: tổng số tiền cần phải trả do mua chứng khoán trong ngày chưa bao gồm phí giao dịch
- Giá trị giao dịch chờ thanh toán: Số tiền bán và mua của các giao dịch mua bán chứng khoán từ T0 đến T1
- Giá trị giao dịch chờ khớp: Số tiền bán và mua của các giao dịch mua bán chứng khoán trong ngày đã đặt nhưng chưa khớp
- Nợ: nợ quá hạn (tính sau 3 ngày)

### Danh mục chứng khoán

Hiện thị những thông tin sau:

- CK khả dụng: hiện thị tổng số cổ phiếu mà Quý khách có thể giao dịch
- Thông tin về số lượng CK cầm cố, hưởng quyền, hạn chế chuyển nhượng, đăng ký lưu ký, cầm cố
- Thông tin chứng khoán chờ nhận về và gửi đi trong hai ngày gần đây nhất
- Hiện thị thông tin giá trị thị trường tại thời điểm hiện tại của các mã CK
- Hiện thị thông tin lỗ/lãi dự kiến của các mã CK theo Đồng và %

### Số dư chứng khoán

STT	Mã CK	Tổng	CK khả dụng	CK cầm cố	Chứng khoán chờ thanh toán bù trừ						Giá TB	Giá trị	Giá TT	Giá trị TT	Lãi lỗ (%)	Đặt Lệnh
					T0		T1		T2							
					CK mua	CK bán	CK mua	CK bán	CK mua	CK bán						
1	HAH	500	500	-	-	-	-	-	-	42,807	21.403.500	39,65	19.825.000	-1.578.500 (-7,37%)	<a href="#">BÁN</a>	
2	PXT	4.000	4.000	-	-	-	-	-	-	6,867	27.468.000	6,2	24.800.000	-2.668.000 (-9,71%)	<a href="#">BÁN</a>	
3	SSI	5	5	-	-	-	-	-	-	24,864	124.320	21,85	109.250	-15.070 (-12,12%)	<a href="#">BÁN</a>	
4	TA9	600	600	-	-	-	-	-	-	28,989	17.393.400	26,4	15.840.000	-1.553.400 (-8,93%)	<a href="#">BÁN</a>	
5	TL4	1.000	1.000	-	-	-	-	-	-	11,245	11.245.000	7,5	7.500.000	-3.745.000 (-33,3%)	<a href="#">BÁN</a>	
<b>TỔNG CỘNG</b>											<b>77.634.220</b>	-	<b>68.074.250</b>	<b>-9.559.970 (-12,31%)</b>		

[< Trước](#) | [Kế tiếp >](#)

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Giá trị Lãi/Lỗ chỉ là tạm tính, chưa bao gồm phí môi giới và thuế khi Quý khách bán chứng khoán

Giá TB được làm tròn đến hàng trăm sau dấu thập phân.

Giá trị tài sản thực có của tài khoản = A + B + C trong đó

Tổng giá trị thị trường của chứng khoán bao gồm chứng khoán khả dụng + chứng khoán mua chờ thanh toán bù trừ (T0, T1, T2) + chứng khoán bán chờ khớp

Tổng giá trị giao dịch chờ thanh toán (T0, T1) bao gồm giá trị giá trị chờ thanh toán của chứng khoán bán (T0, T1)

Tiền có thể rút + Giá mua chờ khớp - Nợ - Tiền bán đã ứng - Phí ứng

### 4.8.2. Tài khoản ký quỹ (Margin)

(chỉ áp dụng cho tài khoản ký quỹ Margin)

Với TK Ký quỹ sẽ có thêm màn hình “Trạng thái tài khoản và Sức mua”, KH sẽ theo dõi các thông tin về tình trạng tài chính của TK Ký quỹ tại đây:

#### QUẢN LÝ DANH MỤC TÀI SẢN

[Làm mới](#)

Số tài khoản  [?] [Xem](#)

Tình trạng tài khoản và Sức mua

Danh mục tài sản

SỨC MUA CP THEO TỶ LỆ HỖ TRỢ					
		50%: 584.292.332	40%: 486.910.277	30%: 417.351.666	
TỔNG TÀI SẢN (1)	1.209.597.000	GT KÝ QUỸ BẮT BUỘC (12)	856.954.900	TÀI SẢN THỰC CÓ KHI CHẠM CẢNH BÁO XỬ LÝ (21)	302.319.250
<b>TỔNG NỢ (2)</b>	60.495.934	GT KÝ QUỸ LỆNH MUA (13)	-	TÀI SẢN CẢN KHI XỬ LÝ (22)	846.781.816
TÀI SẢN THỰC CÓ (3)	1.149.101.066	GT KÝ QUỸ LỆNH BÁN	-	TỶ LỆ KÝ QUỸ DUY TRÌ (23)	0,35
SỐ DƯ TIỀN MẶT (4)	-	<b>SỨC MUA TỐI THIỂU (14)</b>	292.146.166	TỶ LỆ KÝ QUỸ XỬ LÝ (24)	0,25
GT DANH MỤC TÍNH TSDB (5)	1.209.277.000	<b>SỨC MUA TỐI ĐA (15)</b>	730.365.415	TỶ LỆ KÝ QUỸ HIỆN TẠI (25)	0,9502
GT DANH MỤC KHÔNG TÍNH TSDB (6)	-	TÀI SẢN THỰC CÓ CẢN DUY TRÌ (16)	423.246.950	TIỀN CÓ THỂ RÚT (26)	-60.495.934
TÀI SẢN ĐẢM BẢO KHÁC (7)	320.000	TÀI SẢN CẢN BỔ SUNG (17)	725.854.116	TÌNH TRẠNG XỬ LÝ (27)	
TIỀN MUA THANH TOÁN NGÀY T2 (8)	-	TIỀN MUA THANH TOÁN NGÀY T1 (18)	-	TIỀN MUA TRONG NGÀY T (28)	-
TIỀN BÁN THANH TOÁN NGÀY T2 (9)	-	TIỀN BÁN THANH TOÁN NGÀY T1 (19)	-	TIỀN BÁN TRONG NGÀY T (29)	-
TIỀN MUA CHỜ KHỚP (10)	-	TIỀN BÁN CHỜ KHỚP	-	TIỀN BÁN ĐÃ ỨNG (30)	-
SỨC MUA TỐI THIỂU SAU KHI ĐIỀU CHỈNH (11)	292.146.166	SỨC MUA TỐI ĐA SAU KHI ĐIỀU CHỈNH (20)	584.292.332	GIÁ TRỊ ĐIỀU CHỈNH TĂNG (31)	-

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Giải thích thuật ngữ:

- Tổng tài sản:** Là tổng giá trị tài sản trong tài khoản bao gồm: Số dư tiền mặt + Giá trị chứng khoán được và không được tính làm TS đảm bảo (sẵn có, chờ về, quyền CK) + Tài sản đảm bảo khác + Giá trị tiền bán chờ về (trong ngày, ngày T1, ngày T2)
- Tổng nợ:** Tổng số tiền khách hàng đang nợ công ty chứng khoán (đã bao gồm lãi vay trong tháng và phí)
- Tài sản thực có:** Là Giá trị tài sản thực có của khách hàng trong tài khoản, bao gồm Tổng tài sản trong tài khoản - Tổng Nợ.
- Số dư tiền mặt:** Số dư tiền mặt trong tài khoản, bao gồm giá trị lệnh đặt mua chưa khớp. (chỉ có thông tin khi TK không còn nợ).
- GT danh mục tính TSDB:** Giá trị CK được phép tính làm TSDB trong danh mục (sẵn có, chờ về, quyền CK)
- GT danh mục không tính TSDB:** Tổng giá trị chứng khoán không được tính làm Tài Sản Đảm Bảo (TSDB) (sẵn có, chờ về, quyền CK)
- Tài sản đảm bảo khác:** Giá trị quyền nhận cổ tức bằng tiền đã được chốt trên TK Ký quỹ.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

8. **Tiền mua thanh toán ngày T2:** Giá trị tiền mua đã bao gồm phí GD thanh toán vào ngày T+2 (ngày hiện tại + 2 ngày GD).
9. **Tiền bán thanh toán ngày T2:** Giá trị tiền bán sau khi trừ phí, thuế, và giá trị ứng trước (nếu có) thanh toán vào ngày T+2 (ngày hiện tại + 2 ngày GD).
10. **Tiền mua chờ khớp:** Giá trị lệnh đặt mua chưa khớp lệnh bao gồm phí GD.
11. **Sức mua tối thiểu sau khi điều chỉnh:** Sức mua tối thiểu đã điều chỉnh tăng.
12. **GT Ký quỹ bắt buộc:** được tính như sau  $\sum(\text{SLCP} \times \text{Giá thị trường} \times \text{Tỉ lệ tính TSĐB} \times \text{Tỉ lệ ký quỹ}) + \text{Giá trị TSĐB khác}$ .
13. **GT ký quỹ lệnh mua:** GT ký quỹ cần cho các GD mua chưa khớp
14. **Sức mua tối thiểu:** Sức mua đối với cổ phiếu có Tỉ lệ hỗ trợ ký quỹ là  $100\% = \text{Vốn chủ sở hữu} - \text{GT ký quỹ bắt buộc} - \text{GT Ký quỹ lệnh mua} - \text{Giá trị CK không được tính làm TSĐB}$  (khi có lệnh mua chưa khớp). Đây là cơ sở để tính Sức mua tối đa cho từng mã CK tương ứng với Tỉ lệ ký quỹ
15. **Sức mua tối đa:** Sức mua đối với cổ phiếu có Tỉ lệ ký quỹ thấp nhất.
16. **Tài sản thực có cần duy trì:** được tính như sau  $= (\text{GT danh mục tính TSĐB} \times \text{Tỉ lệ ký quỹ duy trì})$ .
17. **Tài sản cần bổ sung:** khi giá trị này  $< 0$ , Khách hàng cần bổ sung tài sản bằng tiền mặt tối thiểu bằng giá trị này.
18. **Tiền mua thanh toán ngày T1:** Giá trị tiền mua đã bao gồm phí GD thanh toán vào ngày T+1 (ngày hiện tại + 1 ngày GD).
19. **Tiền bán thanh toán ngày T1:** Giá trị tiền bán sau khi trừ phí, thuế, và giá trị ứng trước (nếu có) thanh toán vào ngày T+1 (ngày hiện tại + 1 ngày GD).
20. **Sức mua tối đa sau khi điều chỉnh:** Sức mua tối đa đã điều chỉnh tăng.
21. **Tài sản thực có khi chạm cảnh báo xử lý:** được tính như sau  $= (\text{GT Danh mục tính TSĐB} \times \text{Tỉ lệ ký quỹ xử lý})$
22. **Tài sản cần khi xử lý:** Khi giá trị này  $< 0$ , CTCK sẽ xử lý tài sản bảo đảm để đưa về tỷ lệ ký quỹ duy trì.
23. **Tỷ lệ ký quỹ duy trì:** Là Tỉ lệ ký quỹ thấp nhất KH phải duy trì. Khi tỷ lệ ký quỹ hiện tại  $<$  tỷ lệ này, KH phải bổ sung tài sản.
24. **Tỷ lệ ký quỹ xử lý:** là tỷ lệ CTCK quy định mà tại mức bằng hoặc thấp hơn mức này, CTCK có quyền xử lý tài sản bảo đảm để đảm bảo Tỷ lệ ký quỹ duy trì và/hoặc thu hồi dư nợ ký quỹ.
25. **Tỷ lệ ký quỹ hiện tại:** Là tỷ lệ giữa TSĐB thực có so với tổng GT danh mục tính TSĐB tính theo giá thị trường
26. **Tiền có thể rút:** nếu  $> 0$  --> Số tiền tối đa KH có thể rút, nếu  $\leq 0$  --> KH đang có nợ, không thể rút tiền (số tiền này đã bao gồm các khoản nợ, lãi, phí)
27. **Tình trạng xử lý:** Nếu Tỷ lệ ký quỹ hiện tại  $<$  Tỷ lệ ký quỹ duy trì thì Tình trạng xử lý = "Bổ sung tài sản". Nếu Tỷ lệ ký quỹ hiện tại  $<$  Tỷ lệ ký quỹ xử lý thì Tình trạng xử lý = "Ép bán".
28. **Tiền mua trong ngày T:** Giá trị mua đã khớp trong ngày (đã trừ phí GD và thuế).
29. **Tiền bán trong ngày T:** Giá trị bán đã khớp trong ngày (đã trừ phí GD và thuế, và giá trị ứng trước (nếu có)).
30. **Tiền bán đã ứng:** Giá trị tiền bán đã ứng.
31. **Giá trị điều chỉnh tăng:** Giá trị cài thêm

### 4.15 Lịch sử đặt lệnh

Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả lệnh đặt trong khoảng thời gian 3 tháng

- Vào mục "Kiểm soát & QL tài sản" → "Lịch sử đặt lệnh"
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

LỊCH SỬ ĐẶT LỆNH													
Từ ngày		Đến ngày		Mã CK	Trạng thái lệnh		Kênh đặt lệnh						
09/12/2010		14/12/2010			Tất cả		Tất cả						
<a href="#">Xuất file excel</a> <a href="#">Bản in</a>													
Ngày GD	Số hiệu lệnh	Loại lệnh	Mã CK	KL đặt	Giá đặt	KL khớp	Giá khớp	KL hủy	Phí GD	Thuế	Thành tiền	Trạng thái lệnh	Kênh đặt lệnh
10/12/2010	2344	Mua	SHN	200	21.4	200	21.4	-	6,420	-	4,286,420	Đã khớp	Web-Trading
09/12/2010	5371	Bán	PVC	200	26.4	200	26.4	-	7,920	5,280	5,266,800	Đã khớp	Web-Trading
09/12/2010	4719	Mua	SHN	100	21.1	100	21.1	-	3,165	-	2,113,165	Đã khớp	Web-Trading
09/12/2010	1833	Bán	SDH	500	23.6	500	23.6	-	17,700	11,800	11,770,500	Đã khớp	Web-Trading

[Trước](#) | [Kế tiếp](#)  
 Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Giải thích các thuật ngữ:

- Ngày GD: ngày giao dịch
- Mã CK: mã chứng khoán
- KL đặt: khối lượng đặt
- KL khớp: khối lượng khớp
- KL hủy: khối lượng hủy
- Phí GD: phí giao dịch

### 4.16 Sao kê tiền

Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả giao dịch tiền trong khoảng thời gian 3 tháng

- Vào mục “Kiểm soát & QL tài sản” → “Sao kê tiền”
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

#### SAO KÊ TIỀN

Ngày	Diễn giải	Phát sinh tăng	Phát sinh giảm	Số dư lũy kế
	<b>Số dư đầu kỳ</b>			<b>431,407.84</b>
13/06/2011	Rút tiền CK VCB	-	430,000	1,407.84
20/06/2011	Nhận tiền bán 600 SSI giá 19,200 ngày 15/06/2011	11,520,000	-	11,521,407.84
20/06/2011	Phí giao dịch bán 600 SSI giá 19,200 ngày 15/06/2011	-	17,280	11,504,127.84
20/06/2011	Thuế bán 600 SSI giá 19,200 ngày 15/06/2011	-	11,520	11,492,607.84
23/06/2011	Rút tiền CK VCB/8085 ssi-vcb	-	11,400,000	92,607.84
30/06/2011	Lãi tiền gửi	2,371	-	94,978.84
30/06/2011	Thuế lãi tiền gửi	-	118	94,860.84
31/07/2011	Lãi tiền gửi	173	-	95,033.84
31/07/2011	Thuế lãi tiền gửi	-	9	95,024.84
	<b>Số dư cuối kỳ</b>	-	-	<b>95,024.84</b>

### 4.17 Sao kê chứng khoán

Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả giao dịch chứng khoán trong khoảng thời gian 3 tháng

- Vào mục “Kiểm soát & QL tài sản” → “Sao kê chứng khoán”
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### SAO KÊ CHỨNG KHOÁN

Số tài khoản **1080851** Từ ngày **02/08/2011** Đến ngày **09/08/2011**

Ngày	Diễn giải	Loại CK					Số dư
		CK khả dụng	Hạn chế chuyển nhượng	Cầm cố	CK hưởng quyền	Đăng ký lưu ký	
ACB	Số dư đầu kì	240	0	0	0	0	240
ACB	Tổng	240	0	0	0	0	240
ANV	Số dư đầu kì	300	0	0	0	0	300
ANV	Tổng	300	0	0	0	0	300
KLS	Số dư đầu kì	2,000	0	0	0	0	2,000
KLS	Tổng	2,000	0	0	0	0	2,000
PSI	Số dư đầu kì	25	0	0	0	0	25
PSI	Tổng	25	0	0	0	0	25
REE	Số dư đầu kì	2,200	0	0	0	0	2,200
REE	Tổng	2,200	0	0	0	0	2,200

|    
 (+): Phát sinh tăng (-): Phát sinh giảm

Giải thích các thuật ngữ:


- o Loại CK: loại chứng khoán
- o CK khả dụng: số lượng chứng khoán có thể bán
- o Hạn chế chuyển nhượng: số lượng chứng khoán bị hạn chế chuyển nhượng không giao dịch được
- o CK hưởng quyền: bao gồm cổ tức bằng cổ phiếu, quyền mua cổ phiếu, cổ phiếu thưởng.
- o Đăng ký lưu ký: cổ phiếu đã lưu ký tại SSI nhưng chưa được phép giao dịch
- o Tổng: Tổng số lượng cổ phiếu có trong tài khoản có thể giao dịch được.

#### 4.18 Thông tin nợ - Chi tiết trả nợ - Lãi vay tạm tính

(chỉ áp dụng cho tài khoản ký quỹ Margin)

Chức năng này hiển thị tất cả các khoản nợ theo từng hợp đồng vay và thời hạn thanh toán, chi tiết trả nợ từng khoản vay:

- o Vào mục “Kiểm soát & QL tài sản” → “Thông tin nợ”
- o Hiển thị màn hình giống như bên dưới:



Thứ năm, ngày 05/01/2012 - 14:50:26 Xin chào, Nguyễn Văn A TK mặc định: 1234566 Thay đổi Thoát | Language

**SSI** GIAO DỊCH KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN TIỆN ÍCH QUẢN LÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Quản lý danh mục tài sản | Lịch sử đặt lệnh | Sao kê tiền | Sao kê chứng khoán | **Thông tin nợ**

HOSE: Phiên 1 | VN Index 1.019,88 - (-%) Tổng KLGD - Tổng GTGD - tỉ VNĐ Tổng số GD - HNX: Đóng cửa | HNX Index - (-%) Tổng KLGD - Tổng GTGD - tỉ VNĐ Tổng số GD -

HOSE: Hệ thống đang kết nối. Tạm ngưng nhận lệnh. HNX: Thị trường đóng cửa. Không cho phép đặt lệnh.

TIỆN MỚI NHẤT:

### THÔNG TIN NỢ (PHIÊN BẢN THỬ NGHIỆM)

Số tài khoản **1234566** Từ ngày **28/12/2011** Đến ngày **04/01/2012**

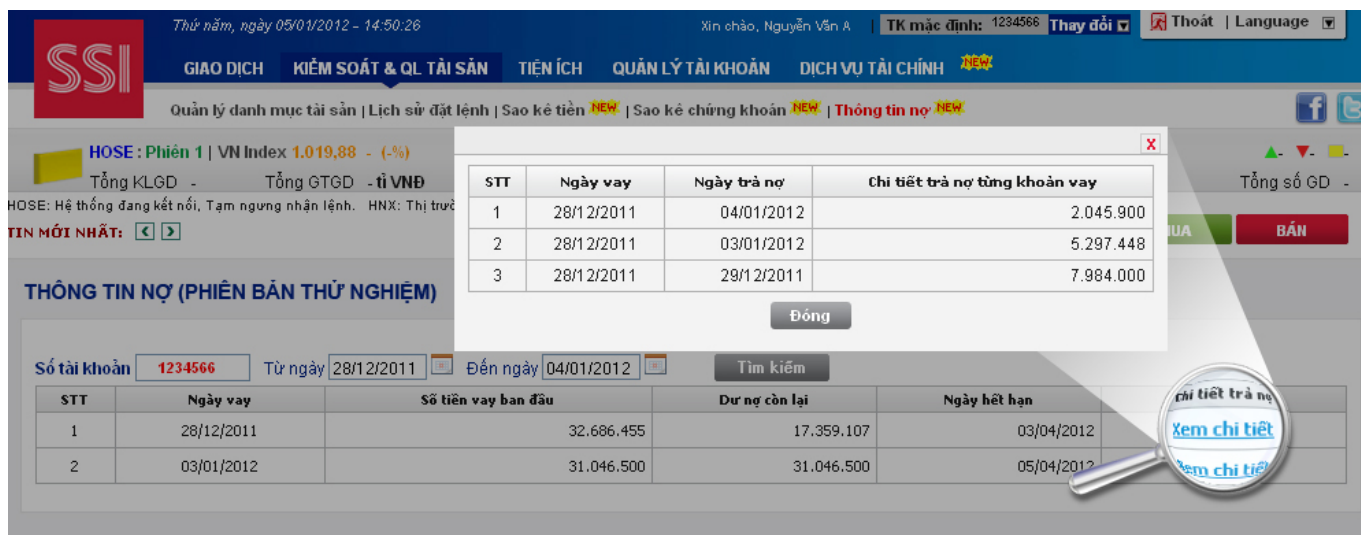
STT	Ngày vay	Số tiền vay ban đầu	Dư nợ còn lại	Ngày hết hạn	Chi tiết trả nợ
1	28/12/2011	32.686.455	17.359.107	03/04/2012	<a href="#">Xem chi tiết</a>
2	03/01/2012	31.046.500	31.046.500	05/04/2012	<a href="#">Xem chi tiết</a>



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Các khoản nợ ứng với từng hợp đồng vay được liệt kê theo thứ tự thời gian. Nhấn vào “Xem chi tiết” Quý khách sẽ xem được chi tiết trả nợ khoản vay đó:



Thứ năm, ngày 05/01/2012 - 14:50:26 Xin chào, Nguyễn Văn A TK mặc định: 1234566 Thay đổi Thoát Language

GIAO DỊCH KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN TIỆN ÍCH QUẢN LÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Quản lý danh mục tài sản | Lịch sử đặt lệnh | Sao kê tiền | Sao kê chứng khoán | Thông tin nợ

HOSE: Phiên 1 | VN Index 1.019,88 - (-%)  
 Tổng KLGD - Tổng GTGD - tỉ VNĐ  
 HOSE: Hệ thống đang kết nối, Tạm ngưng nhận lệnh. HNX: Thị trường đóng cửa

TIN MỚI NHẤT: < >

**THÔNG TIN NỢ (PHIÊN BẢN THỬ NGHIỆM)**

Số tài khoản: 1234566 Từ ngày: 28/12/2011 Đến ngày: 04/01/2012 Tìm kiếm

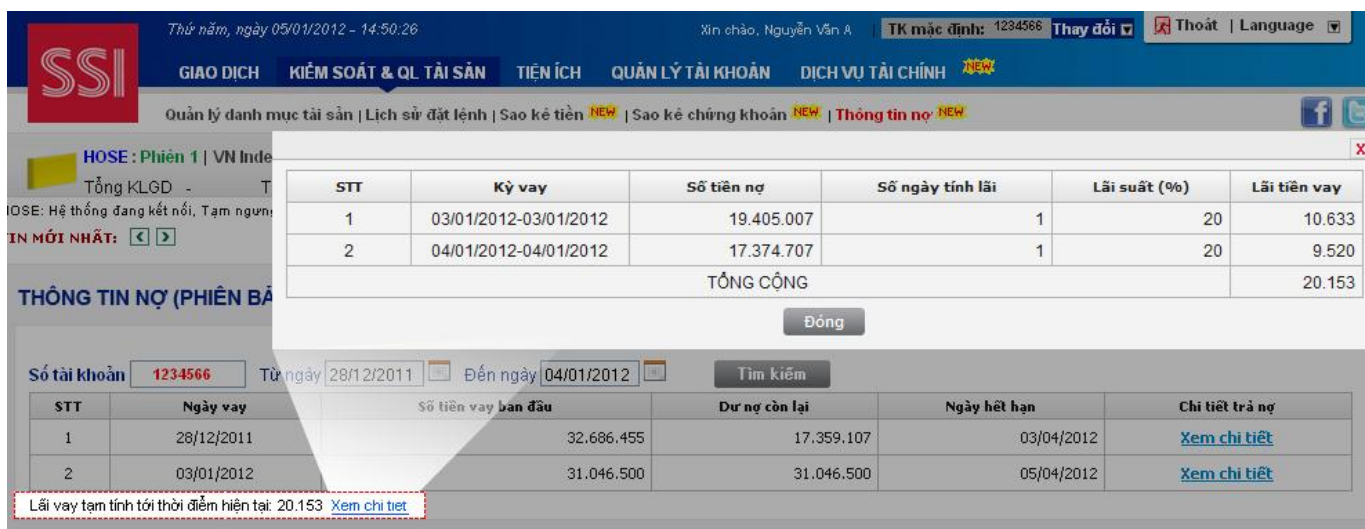
STT	Ngày vay	Ngày trả nợ	Chi tiết trả nợ từng khoản vay
1	28/12/2011	04/01/2012	2.045.900
2	28/12/2011	03/01/2012	5.297.448
3	28/12/2011	29/12/2011	7.984.000

Đóng

STT	Ngày vay	Số tiền vay ban đầu	Dư nợ còn lại	Ngày hết hạn
1	28/12/2011	32.686.455	17.359.107	03/04/2012
2	03/01/2012	31.046.500	31.046.500	05/04/2012

chi tiết trả nợ  
[Xem chi tiết](#)  
[Xem chi tiết](#)

Phía dưới bảng chi tiết thông tin nợ, Web Trading hiển thị Lãi vay tạm tính đến thời điểm hiện tại, là phần lãi phải trả phát sinh từ số tiền vay, được tính từ ngày đầu tiên của tháng tới ngày hiện tại và được cập nhật từng ngày. Nhấn vào link "[Xem chi tiết](#)", Quý khách sẽ theo dõi được chi tiết bảng kê chi tiết lãi vay phát sinh qua từng ngày:



Thứ năm, ngày 05/01/2012 - 14:50:26 Xin chào, Nguyễn Văn A TK mặc định: 1234566 Thay đổi Thoát Language

GIAO DỊCH KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN TIỆN ÍCH QUẢN LÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Quản lý danh mục tài sản | Lịch sử đặt lệnh | Sao kê tiền | Sao kê chứng khoán | Thông tin nợ

HOSE: Phiên 1 | VN Index  
 Tổng KLGD - Tổng GTGD - tỉ VNĐ  
 HOSE: Hệ thống đang kết nối, Tạm ngưng nhận lệnh. HNX: Thị trường đóng cửa

TIN MỚI NHẤT: < >

**THÔNG TIN NỢ (PHIÊN BẢN THỬ NGHIỆM)**

Số tài khoản: 1234566 Từ ngày: 28/12/2011 Đến ngày: 04/01/2012 Tìm kiếm

STT	Kỳ vay	Số tiền nợ	Số ngày tính lãi	Lãi suất (%)	Lãi tiền vay
1	03/01/2012-03/01/2012	19.405.007	1	20	10.633
2	04/01/2012-04/01/2012	17.374.707	1	20	9.520
TỔNG CỘNG					20.153

Đóng

STT	Ngày vay	Số tiền vay ban đầu	Dư nợ còn lại	Ngày hết hạn	Chi tiết trả nợ
1	28/12/2011	32.686.455	17.359.107	03/04/2012	<a href="#">Xem chi tiết</a>
2	03/01/2012	31.046.500	31.046.500	05/04/2012	<a href="#">Xem chi tiết</a>

Lãi vay tạm tính tới thời điểm hiện tại: 20.153 [Xem chi tiết](#)

### 4.19 Ứng trước tiền bán

#### 4.19.1 Gửi yêu cầu ứng trước tiền bán

Chức năng này cho phép Quý khách gửi yêu cầu ứng trước tiền bán trực tuyến đến SSI


- Vào mục “Tiện ích” -> “Ứng trước tiền bán”
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

**ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN**

[Ứng trước tiền bán](#) | 
 [Trạng thái ứng trước trong ngày](#) | 
 [Lịch sử ứng trước](#)

STT	Ngày bán CK	Ngày tiền về	Chi tiết giao dịch	Số tiền bán CK (Đã trừ phí môi giới)	Số tiền đã ứng trước	Số tiền có thể ứng	Số tiền yêu cầu ứng trước	Phí (Chưa bao gồm VAT)	Thuế	Số tiền thực nhận
01	10/12/2010	15/12/2010	Xem	235,300,000	-	235,300,000				<input type="text"/>
<b>TỔNG CỘNG</b>				<b>235,300,000</b>	<b>-</b>	<b>235,300,000</b>				

Giải thích các thuật ngữ:

- Ngày bán CK: ngày bán chứng khoán
- Xem: xem lại giao dịch bán chứng khoán đã khớp lệnh
- Phí: phí ứng trước tiền bán
- Thuế: thuế ứng trước tiền bán
- Số tiền thực nhận = Số tiền có thể ứng – phí ứng trước – thuế ứng trước


### 4.19.2 Trạng thái ứng trước trong ngày

Chức năng này cho phép Quý khách xem được trạng thái các yêu cầu ứng trước trong ngày:

- Vào mục “Tiện ích” → “Ứng trước tiền bán” → “Trạng thái ứng trước trong ngày”
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

**ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN (Phiên bản thử nghiệm NEW)**

[Ứng trước tiền bán](#) | 
 [Trạng thái ứng trước trong ngày](#) | 
 [Lịch sử ứng trước](#)

STT	Thời gian yêu cầu	Ngày bán CK	Ngày tiền về	Số tiền để nghị ứng	Phí (Chưa bao gồm VAT)	Thuế	Số tiền thực nhận	Trạng thái	Thao tác
01	11:30:53	15/12/2010	20/12/2010	555,000	50,000	5,000	500,000	Đã hủy	HỦY
02	11:31:13	15/12/2010	20/12/2010	655,000	50,000	5,000	600,000	Đang xử lý	HỦY
03	11:32:06	15/12/2010	20/12/2010	755,000	50,000	5,000	700,000	Đã xử lý	HỦY
04	11:32:20	15/12/2010	20/12/2010	1,818,660	50,000	5,000	1,763,660	Bị từ chối 	HỦY
05	02:04:08	15/12/2010	20/12/2010	1,818,660	50,000	5,000	1,763,660	Đã hủy	HỦY
06	04:45:05	14/12/2010	17/12/2010	117,288,050	58,644	5,864	117,223,542	Đã hủy	HỦY
07	04:46:47	14/12/2010	17/12/2010	117,288,050	58,644	5,864	117,223,542	Đã hủy	HỦY
08	04:46:47	15/12/2010	20/12/2010	1,818,660	50,000	5,000	1,763,660	Đã hủy	HỦY
09	05:14:32	14/12/2010	17/12/2010	10,055,000	50,000	5,000	10,000,000	Chờ xử lý	HỦY
10	05:14:32	15/12/2010	20/12/2010	1,818,660	50,000	5,000	1,763,660	Chờ xử lý	HỦY

Trạng thái ứng trước tiền bán:

- Chờ xử lý: Yêu cầu ứng tiền đã được chuyển vào hệ thống của SSI để chờ xử lý. Quý khách có thể xóa yêu cầu này.
- Đã hủy: Quý khách không muốn ứng tiền và hủy giao dịch này.
- Đang xử lý: Nhân viên SSI đang xử lý yêu cầu ứng trước tiền bán. Quý khách không thể hủy yêu cầu này.
- Đã xử lý: Yêu cầu ứng tiền đã được SSI chấp nhận và thực hiện xong. Quý khách không thể hủy yêu cầu này.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Bị từ chối: Yêu cầu ứng tiền đã bị từ chối bởi SSI. Quý khách có thể click chuột vào “Bị từ chối” để biết lý do chi tiết.

### 4.19.3 Lịch sử ứng trước

Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả giao dịch ứng trước tiền bán trong khoảng thời gian 3 tháng

- Vào mục “Tiện ích” → “Ứng trước tiền bán” → “Lịch sử ứng trước”
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN (Phiên bản thử nghiệm **NEW**)

Ứng trước tiền bán | Trạng thái ứng trước trong ngày | **Lịch sử ứng trước**

Từ ngày 18/11/2010 Đến ngày 18/11/2010 Trạng thái Tất cả

STT	Thời gian yêu cầu	Ngày bán CK	Ngày tiền về	Số tiền đề nghị ứng	Phí (Chưa bao gồm VAT)	Thuế	Số tiền thực nhận	Trạng thái
01	18/11/2010 - 03:32:18	16/11/2010	19/11/2010	10,000,000	55,000	5,500	9,939,500	Bị từ chối
02	18/11/2010 - 04:10:32	16/11/2010	19/11/2010	50,000,000	55,000	5,500	49,939,500	Đã xử lý
03	18/11/2010 - 04:18:28	16/11/2010	19/11/2010	150,000,000	67,500	6,750	149,925,750	Đã hủy
04	18/11/2010 - 05:30:01	17/11/2010	22/11/2010	50,000,000	90,000	9,000	49,901,000	Đã hủy
05	18/11/2010 - 05:37:14	17/11/2010	22/11/2010	50,000,000	100,000	10,000	49,890,000	Đã xử lý

Trước | Kế tiếp

Trạng thái ứng trước tiền bán:

- Đã hủy: Quý khách không muốn ứng tiền và hủy giao dịch này.
- Đã xử lý: Yêu cầu ứng tiền đã được SSI chấp nhận và thực hiện xong.
- Bị từ chối: Yêu cầu ứng tiền đã bị từ chối bởi SSI. Quý khách có thể click chuột vào “Bị từ chối” để biết lý do chi tiết.

### 4.20 Chuyển tiền

Quý khách sẽ dễ dàng thực hiện việc chuyển tiền và kiểm tra trạng thái tiền chuyển thông qua hệ thống online SSI Web Trading một cách đơn giản và linh hoạt:

- Chuyển tiền nội bộ tới 7 tài khoản chứng khoán đã đăng ký trước trong cùng hệ thống SSI.
- Chuyển tiền tới tất cả các tài khoản Ngân hàng trên toàn quốc có tên tài khoản trùng tên với chủ tài khoản chứng khoán tại SSI (không cần đăng ký trước)...
- Chuyển tiền tới 3 tài khoản ngân hàng (đã đăng ký trước với SSI) có tên tài khoản khác với chủ tài khoản chứng khoán tại SSI

#### 4.20.1 Gửi yêu cầu chuyển tiền

Vào mục “Tiện ích” → “Chuyển tiền”, hiện thị màn hình giống như bên dưới:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Số tài khoản **1401081** [?] [Xem](#)

**1401081** | Nguyễn Anh Vũ

Chuyển tiền | **Trạng thái các lệnh chuyển tiền** | Lịch sử chuyển tiền

**Các yêu cầu chuyển khoản sau 14h30 sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.**

**Người chuyển :**

Họ tên	Nguyễn Anh Vũ
Số CMND/ Hộ chiếu	012033047
Số tài khoản tại SSI	1401081

**Loại yêu cầu :**

Tài khoản Ngân hàng cùng tên
  Tài khoản Ngân hàng đã đăng ký trước
  Chuyển khoản nội bộ

**Người nhận :**

**Quý khách vui lòng nhập tiếng Việt có dấu.**

Họ tên	Nguyễn Anh Vũ	<p><b>(*): Quý khách vui lòng nhập đầy đủ Tên ngân hàng và chi nhánh.</b></p> <p>(Số tiền có thể chuyển được làm tròn đến hàng trăm đồng và chưa bao gồm các khoản phí khách hàng cần thanh toán.)</p>
Số tài khoản nhận tiền	<input type="text"/>	
Ngân hàng	<input type="text"/>	
Chi nhánh - Tỉnh/ TP	<input type="text"/>	
Số tiền có thể chuyển	63.000	<input type="radio"/> Phí do người chuyển trả <input checked="" type="radio"/> Phí do người nhận trả
Số tiền chuyển	<input type="text"/>	
Loại phí	Đơn vị tiền: VNĐ	
Nội dung chuyển tiền	<input type="text"/>	

- Nhập thông tin đầy đủ
- Click nút “Xác nhận”

### 4.20.2 Trạng thái chuyển tiền trong ngày

Chức năng này cho phép Quý khách xem được trạng thái các yêu cầu chuyển tiền trong ngày:

- Vào mục “Tiện ích” → “Chuyển tiền” → “Trạng thái chuyển tiền trong ngày”
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

Trạng thái chuyển tiền:

- Chờ xử lý: Yêu cầu chuyển tiền đã được chuyển vào hệ thống của SSI để chờ xử lý. Quý khách có thể xóa yêu cầu này.
- Đã hủy: Quý khách không muốn chuyển tiền và hủy giao dịch này.
- Đang xử lý: Nhân viên SSI đang xử lý yêu cầu chuyển tiền
- Đã xử lý: Yêu cầu chuyển tiền đã được SSI chấp nhận và thực hiện xong. Quý khách không thể xóa yêu cầu này.
- Bị từ chối: Yêu cầu chuyển tiền đã bị từ chối bởi SSI. Quý khách có thể click chuột vào “Bị từ chối” để biết lý do.

Chi tiết: thể hiện chi tiết nội dung chuyển tiền

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT


V1.1.20160922

### YÊU CẦU CHUYỂN TIỀN

Số tài khoản **1158851**  
  

Các yêu cầu chuyển khoản sau 14h30 sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

STT	Thời gian yêu cầu	Tên người nhận	Số tài khoản bên nhận	Ngân hàng bên nhận	Số tiền chuyển	Loại phí	Trạng thái	Thao tác	Chi tiết
1	09:06:11	Nguyễn Thu Quyên	0011003100683	vcb	200.000	Phí do người nhận trả	Chờ xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>	<a href="#">Chi tiết</a>
2	10:44:09	Nguyễn Thu Quyên	0011003100683	vcb	300.000	Phí do người nhận trả	Chờ xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>	<a href="#">Chi tiết</a>
3	10:42:29	Nguyễn Thu Quyên	0011003100683	vcb	200.000	Phí do người nhận trả	Chờ xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>	<a href="#">Chi tiết</a>
4	10:58:04	Nguyễn Thu Quyên	0011003100683	vcb	300.000	Phí do người nhận trả	Chờ xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>	<a href="#">Chi tiết</a>

Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng  để biết lý do bị từ chối.

#### 4.20.3 Lịch sử chuyển tiền


Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả giao dịch chuyển tiền trong khoảng thời gian 3 tháng

- Vào mục “Tiện ích” → “Chuyển tiền” → “Lịch sử chuyển tiền”
- Hiện thị màn hình giống như bên dưới:

### YÊU CẦU CHUYỂN TIỀN


Số tài khoản **1158851**  
  

Từ ngày  Đến ngày  Số tài khoản bên nhận  Trạng thái

STT	Thời gian yêu cầu	Tên người nhận	Số tài khoản bên nhận	Ngân hàng bên nhận	Số tiền chuyển	Loại phí	Trạng thái	Chi tiết
1	16/09/2016 - 10:28:26	Nguyễn Thu Quyên	0011003100683	vcb	200.000	Phí do người nhận trả	Bị từ chối 	<a href="#">Chi tiết</a>

Tính năng này chỉ hỗ trợ Quý khách tra cứu dữ liệu trong 6 tháng gần nhất. Khoảng thời gian mỗi lần tra cứu không quá 3 tháng.

Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng  để biết lý do bị từ chối.

Trạng thái chuyển tiền:

- Đã hủy: Quý khách không muốn chuyển tiền và hủy giao dịch này.
- Đã xử lý: Yêu cầu chuyển tiền đã được SSI chấp nhận và thực hiện xong.
- Bị từ chối: Yêu cầu chuyển tiền đã bị từ chối. Quý khách có thể click chuột vào “Bị từ chối” để biết lý do chi tiết.

#### 4.21 Chuyển chứng khoán trực tuyến

##### 4.21.1 Gửi yêu cầu chuyển chứng khoán trực tuyến

Vào mục “Tiện ích” -> “Chuyển chứng khoán”

Số tài khoản được hiện thị theo số tài khoản mà Quý khách chọn làm tài khoản mặc định, tuy nhiên Quý khách có thể thay đổi số tài khoản muốn bằng cách nhập số tài khoản mong muốn tại ô này

Sau đó màn hình sẽ hiện thị thông tin tài khoản và danh sách chứng khoán của TK chuyển.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### YÊU CẦU CHUYỂN CHỨNG KHOÁN

Số tài khoản **1401081** [?] 




Các yêu cầu chuyển CK sau 16h00 sẽ được thực hiện vào ngày tiếp theo.

#### Người chuyển :

Họ tên Nguyễn Anh Vũ  
Số CMND/ Hộ chiếu 012033047  
Số tài khoản tại SSI 1401081

#### Loại yêu cầu :

Chuyển sang TK ký quỹ 1401086

#### Người nhận :

Họ tên Nguyễn Anh Vũ

#### Danh sách chứng khoán có thể chuyển :

<input type="checkbox"/>	STT	Mã CK	Loại CK	Khối lượng có thể chuyển	Khối lượng yêu cầu chuyển	Nội dung chuyển CK
<input type="checkbox"/>	1	HAH	CK khả dụng	500	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	2	PXT	CK khả dụng	4,000	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- KH tích chọn vào mã CK muốn chuyển và nhập khối lượng cùng nội dung chuyển
- KH nhấn nút “Xác nhận” để thực hiện yêu cầu chuyển

#### 4.21.2 Trạng thái các lệnh chuyển chứng khoán

Chức năng này cho phép Quý khách xem được trạng thái các yêu cầu chuyển chứng khoán trong ngày

Vào mục “Tiện ích” -> “Chuyển chứng khoán” -> “Trạng thái các lệnh chuyển chứng khoán”

Màn hình hiển thị như bên dưới:


### YÊU CẦU CHUYỂN CHỨNG KHOÁN

Số tài khoản **1401081** [?] 




Các yêu cầu chuyển CK sau 16h00 sẽ được thực hiện vào ngày tiếp theo.

STT	Mã CK	Loại CK	Thời gian yêu cầu	Tài khoản chuyển	Tài khoản nhận	Khối lượng	Trạng thái	Thao tác	Chi tiết
1	PXT	CK khả dụng	22/09/2016 - 10:33:48	1401081	1401086	4.000	Chờ xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>	<a href="#">Chi tiết</a>
2	HAH	CK khả dụng	22/09/2016 - 10:33:48	1401081	1401086	500	Chờ xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>	<a href="#">Chi tiết</a>

Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng  để biết lý do bị từ chối.

Trạng thái chuyển chứng khoán:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Chờ xử lý: Yêu cầu chuyển chứng khoán đã được chuyển vào hệ thống của SSI để chờ xử lý. Quý khách có thể xóa yêu cầu này.
- Đã hủy: Quý khách không muốn chuyển chứng khoán và hủy giao dịch này.
- Đang xử lý: Nhân viên SSI đang xử lý yêu cầu chuyển chứng khoán
- Đã xử lý: Yêu cầu chuyển chứng khoán đã được SSI chấp nhận và thực hiện xong. Quý khách không thể xóa yêu cầu này.  
Bị từ chối: Yêu cầu chuyển chứng khoán đã bị từ chối bởi SSI. Quý khách có thể click chuột vào “Bị từ chối” để biết lý do

### 4.21.3 Lịch sử chuyển chứng khoán

Chức năng này cho phép Quý khách xem lịch sử giao dịch chuyển chứng khoán trong thời gian 3 tháng.

Vào mục “Tiện ích” -> “Chuyển chứng khoán” -> “Lịch sử chuyển chứng khoán”

Màn hình hiển thị như bên dưới:

#### YÊU CẦU CHUYỂN CHỨNG KHOẢN

Số tài khoản **1401081** [?] Xem

Chuyển chứng khoán
Trạng thái các lệnh chuyển chứng khoán
Lịch sử chuyển chứng khoán

Từ ngày   Mã CK  Trạng thái Toàn Bộ Tìm kiếm

STT	Mã CK	Loại CK	Thời gian yêu cầu	Tài khoản chuyển	Tài khoản nhận	Khối lượng	Trạng thái	Chi tiết
Không có dữ liệu								

*Tính năng này chỉ hỗ trợ Quý khách tra cứu dữ liệu trong 6 tháng gần nhất.  
 Khoảng thời gian mỗi lần tra cứu không quá 3 tháng.  
 Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng ! để biết lý do bị từ chối.*

Trạng thái chuyển chứng khoán:

- Đã hủy: Quý khách không muốn chuyển chứng khoán và hủy giao dịch này.
- Đã xử lý: Yêu cầu chuyển chứng khoán đã được SSI chấp nhận và thực hiện xong.
- Bị từ chối: Yêu cầu chuyển chứng khoán đã bị từ chối. Quý khách có thể click chuột vào “Bị từ chối” để biết lý do chi tiết.

## 4.22 Bán CP lô lẻ

### 4.22.1 Quy định về cổ phiếu lô lẻ

- Theo quy định giao dịch cổ phiếu niêm yết, Khách hàng có thể thực hiện bán cổ phiếu lô lẻ nếu như số lượng cổ phiếu nắm giữ dưới 100 CP đối với sàn HNX và dưới 10 CP đối với sàn HOSE
- Giá thực hiện trong giao dịch bán CP lô lẻ được áp dụng theo quy định như sau:
  - Giá giao dịch được xác định bằng giá sàn của ngày thực hiện giao dịch
  - Quy định về giá giao dịch cổ phiếu lô lẻ có thể thay đổi tùy thời điểm thu mua của SSI và sẽ được thông báo trước với khách hàng

### 4.22.2 Đăng ký bán CP lô lẻ

Chức năng này giúp quý khách dễ dàng đăng ký bán CP lô lẻ trực tuyến ngay khi SSI có đợt thu mua.

- Vào mục “Tiện ích” → “Bán CP lô lẻ” → “Đăng ký bán CP lô lẻ”, tích chọn vào mã CK muốn bán → “Đồng ý”
- Màn hình hiển thị như dưới đây:

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### BÁN CP LÔ LẼ

Số tài khoản **1119851** [?]

Mã CK	Số lượng CK lẻ	Đăng ký bán
ACB	60	<input type="checkbox"/>
STB	5	<input checked="" type="checkbox"/>

- Xác nhận hình ảnh hiển thị và điền mã pin/mã token
- Ấn nút “Xác nhận” để gửi yêu cầu vào hệ thống của SSI

### 4.22.3 Trạng thái bán CP lô lẻ

Chức năng này cho phép Quý khách kiểm tra được trạng thái các yêu cầu bán CP lô lẻ trong ngày:

- Vào mục “Tiện ích” → “Bán CP lô lẻ” → “Trạng thái bán CP lô lẻ”
- Màn hình hiển thị như sau:

### BÁN CP LÔ LẼ

[Refresh](#)

Số tài khoản **1119851** [?]

STT	Ngày GD	Mã CK	Số lượng	Giá	Giá trị	Phí (không bao gồm thuế)	Thuế	Thành tiền	Trạng thái	Thao tác
1	31/10/2012 09:48:52	STB	5	-	-	-	-	-	Đã hủy	<input type="button" value="HỦY"/>
2	31/10/2012 09:45:38	STB	5	-	-	-	-	-	Bị từ chối	<input type="button" value="HỦY"/>
3	18/10/2012 16:28:48	VHM	5	-	-	-	-	-	Đã xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>
4	11/10/2012 14:48:04	KLS	25	7,6	190.000	-	95	189.905	Chờ xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>
5	11/10/2012 14:47:41	SSI	9	16	144.000	-	72	143.928	Đang xử lý	<input type="button" value="HỦY"/>

[Trước](#) | [Kế tiếp](#)

Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng để biết lý do bị từ chối.

Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Trạng thái bán CP lô lẻ như sau:

- Chờ xử lý: Yêu cầu bán CP lô lẻ đã được chuyển vào hệ thống của SSI để chờ xử lý. Quý khách có thể hủy yêu cầu này bằng cách ấn vào nút hủy cuối dòng.
- Đang xử lý: Nhân viên SSI đang xử lý yêu cầu bán CP lô lẻ của Quý khách
- Đã xử lý: Yêu cầu bán CP lô lẻ đã được cập nhật và đang xử lý tại SSI. Quý khách không thể hủy yêu cầu này
- Bị từ chối: Yêu cầu bán CP lô lẻ đã bị từ chối tại SSI. Quý khách có thể xem lý do bị từ chối bằng cách click chuột vào “Bị từ chối”.

### 4.22.4 Lịch sử bán CP lô lẻ



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả các giao dịch bán CP lô lẻ trong khoảng thời gian 3 tháng.

- Vào mục “Tiện ích” → “Bán CP lô lẻ” → “Lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ”
- Màn hình hiển thị như sau

**BÁN CP LÔ LẺ**
Refresh

Số tài khoản **1119851** [?] Xem

Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ
Trạng thái bán cổ phiếu lô lẻ
Lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ

Mã CK 
 Từ ngày 
 Đến ngày 
Tìm kiếm

Bản in
Xuất file excel

STT	Ngày GD	Mã CK	Số lượng	Giá	Giá trị	Phí (không bao gồm thuế)	Thuế	Thành tiền	Trạng thái
1	12/10/2012 14:15:58	STB	5	19	95.000		- 47,5	94.952,5	Bị từ chối
2	12/10/2012 14:13:36	VNM	5	113	565.000		- 282,5	564.717,5	Đã xử lý
3	12/10/2012 14:11:41	VNM	5	113	565.000		- 282,5	564.717,5	Đã hủy
4	11/10/2012 14:47:11	STB	5	19	95.000		- 47,5	94.952,5	Đã xử lý

Trước | Kế tiếp

Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng để biết lý do bị từ chối.

Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Trạng thái trong lịch sử bán CP lô lẻ:

- Đã hủy: Quý khách không muốn thực hiện bán CP lô lẻ và đã hủy giao dịch này
- Đã xử lý: Yêu cầu Bán CP lô lẻ của Quý khách đã được SSI chấp nhận và thực hiện xong
- Bị từ chối: Yêu cầu Bán CP lô lẻ của Quý khách đã bị từ chối. Click chuột vào “Bị từ chối” để biết lý do chi tiết.

### 4.23 Thực hiện quyền

#### 4.23.1 Thông tin quyền

Chức năng này hiển thị tất cả các quyền phát sinh của cổ phiếu đang trong thời gian thực hiện bao gồm các quyền sau:

- Quyền cổ tức bằng tiền
- Quyền cổ tức bằng cổ phiếu
- Quyền thưởng cổ phiếu
- Quyền mua cổ phiếu phát hành thêm

Đối với quyền mua cổ phiếu phát hành thêm, Quý khách có thể đăng ký 1 phần hay toàn bộ số lượng chứng khoán được mua hoặc từ chối quyền mua.

#### 4.18.1.1 Đăng ký quyền mua cổ phiếu phát hành thêm

- Vào mục “Tiện ích” → “Thực hiện quyền” → “Thông tin quyền” → “Đăng ký”
- Màn hình hiển thị như sau

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### THỰC HIỆN QUYỀN

Refresh

Số tài khoản **1234561** [?] [Xem](#)
[Thông tin quyền](#) | [Trạng thái thực hiện quyền mua](#) | [Lịch sử hưởng quyền](#)

! Quyền mua cổ phiếu phát hành thêm / Trái phiếu chuyển đổi (Khách hàng cần đăng ký thực hiện quyền)

Mã CK hưởng quyền	Tỉ lệ	Giá mua	Mã CK được mua	Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Hạn chốt đăng ký	Số CK hưởng quyền	Số CK còn được mua	Số tiền phải nộp	Số CK đã đăng ký mua	Số tiền đã nộp	Tình trạng	Thao tác
LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.200	13.200.000	300	3.300.000	Có thể đăng ký	<a href="#">ĐĂNG KÝ</a> <a href="#">TỪ CHỐI</a>

! Quyền cổ tức bằng tiền, bằng chứng khoán, chứng khoán thưởng (Tự động thực hiện, khách hàng không cần đăng ký)

Mã CK hưởng quyền	Số CK hưởng quyền	Quyền cổ tức bằng tiền		Quyền cổ tức bằng chứng khoán/ Chứng khoán thưởng			Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Ngày thực hiện dự kiến
		Tỉ lệ	Số tiền được nhận	Tỉ lệ	Mã CK được nhận	Số CK được nhận		
ACB	100.060			4:2	ACB	50.030	17/10/2012	
ACB	100.060			3:2	ACB	66.706	17/10/2012	
SSI	105.009			100:10	SSI	10.500	12/10/2012	

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

Ngay sau khi KH ấn vào “đăng ký” để thực hiện quyền, hệ thống sẽ mở ra màn hình mới để KH tiếp tục thực hiện:

### THỰC HIỆN QUYỀN

Số tài khoản **1234561** [?] [Xem](#)
[Thông tin quyền](#) | [Trạng thái thực hiện quyền mua](#) | [Lịch sử hưởng quyền](#)

#### Thực hiện quyền

Họ tên: Nguyễn Văn A  
 Mã số khách hàng: 1234561  
 Tên chứng khoán: Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Sài Gòn Thương Tín  
 Mã CK: STB  
 Loại CK: Chứng khoán không bị hạn chế chuyển nhượng  
 Tỉ lệ: 1:1,5  
 Giá phát hành: 11  
 Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC): 17/10/2012

Số CK còn được mua	Số CK đặt mua	Giá đặt mua	Tổng số tiền
1.200	<input type="text" value="100"/>	11	1.100.000

! Phương thức thanh toán: trích từ tài khoản giao dịch chứng khoán tại SSI

[Đồng ý](#)
[Hủy](#)

#### 4.18.1.2 Từ chối quyền mua cổ phiếu phát hành thêm

- Vào mục “Tiện ích” → “Thực hiện quyền” → “Thông tin quyền” → “Từ chối”
- Màn hình hiển thị như sau

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### THỰC HIỆN QUYỀN Refresh

Số tài khoản  [?]

**⚠ Quyền mua cổ phiếu phát hành thêm / Trái phiếu chuyển đổi (Khách hàng cần đăng ký thực hiện quyền)**

Mã CK hưởng quyền	Tỉ lệ	Giá mua	Mã CK được mua	Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Hạn chốt đăng ký	Số CK hưởng quyền	Số CK còn được mua	Số tiền phải nộp	Số CK đã đăng ký mua	Số tiền đã nộp	Tình trạng	Thao tác
LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.200	13.200.000	300	3.300.000	Có thể đăng ký	<input type="button" value="ĐĂNG KÝ"/> <input type="button" value="TỪ CHỐI"/>

**⚠ Quyền cổ tức bằng tiền, bằng chứng khoán, chứng khoán thưởng (Tự động thực hiện, khách hàng không cần đăng ký)**

Mã CK hưởng quyền	Số CK hưởng quyền	Quyền cổ tức bằng tiền		Quyền cổ tức bằng chứng khoán/Chứng khoán thưởng			Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Ngày thực hiện dự kiến
		Tỉ lệ	Số tiền được nhận	Tỉ lệ	Mã CK được nhận	Số CK được nhận		
ACB	100.060			4:2	ACB	50.030	17/10/2012	
ACB	100.060			3:2	ACB	66.706	17/10/2012	
SSI	105.009			100:10	SSI	10.500	12/10/2012	

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

- Sau đó xác nhận hình ảnh, mã pin/mã token. Màn hình thể hiện:

### THỰC HIỆN QUYỀN

Số tài khoản  [?]

**Từ chối quyền mua**

**Họ tên** Nguyễn Văn A  
**Mã số khách hàng** 1234561  
**Tên chứng khoán** NH TMCP SG THUONG TIN  
**Mã CK** STB  
**Loại CK** Chứng khoán không bị hạn chế chuyển nhượng  
**Tỉ lệ** 1:3  
**Giá phát hành** 11  
**Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)** 25/07/2012

Số CK còn được mua	Giá đặt mua	Tổng số tiền
15.011	11	165.121.000

**Xác thực hình ảnh**

**Xác thực PIN**

#### 4.18.1.3 Thông tin quyền cổ tức bằng tiền, cổ tức bằng chứng khoán và quyền thưởng cổ phiếu

Khách hàng có thể kiểm tra thông tin cổ tức bằng tiền, cổ tức bằng chứng khoán, quyền thưởng cổ phiếu bằng cách:

- Vào mục “Tiện ích” → “Thực hiện quyền”

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Màn hình hiển thị như sau:

**THỰC HIỆN QUYỀN**
Refresh

Số tài khoản **1234561** [?] Xem

Thông tin quyền
Trạng thái thực hiện quyền mua
Lịch sử hưởng quyền

**!** Quyền mua cổ phiếu phát hành thêm / Trái phiếu chuyển đổi (Khách hàng cần đăng ký thực hiện quyền)

Mã CK hưởng quyền	Tỉ lệ	Giá mua	Mã CK được mua	Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Hạn chốt đăng ký	Số CK hưởng quyền	Số CK còn được mua	Số tiền phải nộp	Số CK đã đăng ký mua	Số tiền đã nộp	Tình trạng	Thao tác
LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.200	13.200.000	300	3.300.000	Có thể đăng ký	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">ĐĂNG KÝ</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">TỬ CHỐI</span>

**!** Quyền cổ tức bằng tiền, bằng chứng khoán, chứng khoán thưởng (Tự động thực hiện, khách hàng không cần đăng ký)

Mã CK hưởng quyền	Số CK hưởng quyền	Quyền cổ tức bằng tiền		Quyền cổ tức bằng chứng khoán/ Chứng khoán thưởng		Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Ngày thực hiện dự kiến
		Tỉ lệ	Số tiền được nhận	Tỉ lệ	Mã CK được nhận		
ACB	100.060			4:2	ACB	50.030	
ACB	100.060			3:2	ACB	66.706	
SSI	105.009			100:10	SSI	10.500	

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

### 4.23.2 Trạng thái thực hiện quyền mua

Sau khi yêu cầu đăng ký quyền mua được chuyển vào hệ thống của SSI, Quý khách có thể kiểm tra tình trạng xử lý các yêu cầu này trong mục “Trạng thái thực hiện quyền mua” như sau:

- Vào mục “Tiện ích” → “Thực hiện quyền” → “Trạng thái thực hiện quyền mua”
- Màn hình hiển thị:

**THỰC HIỆN QUYỀN**
Refresh

Số tài khoản **1234561** [?] Xem

Thông tin quyền
Trạng thái thực hiện quyền mua
Lịch sử hưởng quyền

Thời gian yêu cầu	Mã CK hưởng quyền	Tỉ lệ	Giá mua	Mã CK được mua	Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Hạn chốt đăng ký	Số CK hưởng quyền	Số CK còn được mua	Số tiền phải nộp	Số CK đã đăng ký mua	Số tiền đã nộp	Tình trạng	Thao tác
30/10/2012 - 16:28:04	LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.400	15.400.000	100	1.100.000	Chờ xử lý	<span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">HỦY</span>
30/10/2012 - 16:27:41	LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.400	15.400.000	100	1.100.000	Bị từ chối <span style="color: red;">!</span>	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">HỦY</span>
30/10/2012 - 16:26:47	LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.400	15.400.000	100	1.100.000	Đã xử lý	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">HỦY</span>
30/10/2012 - 16:10:14	LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.400	15.400.000	100	1.100.000	Đang xử lý	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">HỦY</span>
30/10/2012 - 16:09:27	LCM	1:1,5	11	STB	17/10/2012	31/10/2012	1.000	1.400	15.400.000	100	1.100.000	Đã hủy	<span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">HỦY</span>

Trước | Kế tiếp

! Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng để biết lý do bị từ chối.
 Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

- Trạng thái thực hiện quyền mua:
  - Chờ xử lý: Yêu cầu đăng ký quyền mua của Quý khách đã được chuyển vào hệ thống của SSI và chờ xử lý. Quý khách có thể hủy yêu cầu này.
  - Đang xử lý: Nhân viên SSI đang xử lý yêu cầu đăng ký quyền mua. Quý khách không thể hủy yêu cầu này.
  - Đã xử lý: Yêu cầu đăng ký quyền mua đã được SSI thực hiện thành công. Quý khách không thể hủy yêu cầu này nữa.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

- Bị từ chối: Yêu cầu đăng ký quyền mua của Quý khách đã bị từ chối bởi SSI. Để biết nguyên nhân, quý khách có thể click chuột vào “Bị từ chối”

### 4.23.3 Lịch sử hưởng quyền

Chức năng này cho phép Quý khách xem được tất cả các quyền mua, quyền cổ tức bằng tiền, quyền cổ tức bằng cổ phiếu, quyền thưởng cổ phiếu trong khoảng thời gian 3 tháng.

- Vào mục “Tiện ích” → “Thực hiện quyền” → “Lịch sử hưởng quyền

THỰC HIỆN QUYỀN


Số tài khoản **1119851** [?] Xem

Thông tin quyền
Trạng thái thực hiện quyền mua
Lịch sử hưởng quyền

Tất cả

01/10/2012
  30/10/2012
 Tìm kiếm

Bản in
Xuất file excel

Mã CK hưởng quyền	Loại quyền	Số CK hưởng quyền	Tỉ lệ	Số tiền được nhận	Mã CK được nhận/được mua	Số CK được nhận/được mua	Số CK đã đăng ký mua	Giá mua	Số tiền đã nộp	Ngày chốt quyền (Ngày ĐKCC)	Ngày thực hiện
SSI	Quyền mua cổ phiếu/trái phiếu	105.009	2:1	-	SSI	52.504	300	10	3.000.000	17/10/2012	
SSI	Cổ tức bằng cổ phiếu	105.009	2:1	-	SSI	52.504	-	-	-	12/10/2012	19/10/2012

Trước | Kế tiếp

Nếu lệnh bị từ chối, vui lòng rê chuột vào biểu tượng  để biết lý do bị từ chối.

Đơn vị giá: 1000 đồng - Đơn vị khối lượng: 1 cổ phiếu - Đơn vị tiền: đồng

## III. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC

### 1. Thông tin tài khoản:

#### 1.1 Quản lý thông tin cá nhân

Giúp khách hàng theo dõi thông tin cá nhân, thông tin ủy quyền, thông tin đăng ký dịch vụ giao dịch điện tử và thực hiện đồng bộ Token

#### 1.2 Thông tin liên lạc

Giúp khách hàng theo dõi thông tin cá nhân mà khách hàng đã đăng ký với SSI bao gồm Họ tên, Số CMND, địa chỉ, điện thoại cố định, ĐT di động, Email, Loại KH, Mã chi nhánh, tên nhân viên quản lý và Mã nhân viên quản lý)

#### 1.3 Thông tin người ủy quyền

Hiện thị thông tin cá nhân của người được ủy quyền mà Quý khách đã đăng ký với SSI

#### 1.4 Thông tin đăng ký nhận giao dịch điện tử

Hiện thị các thông tin như email nhận thông tin về giao dịch điện tử, số điện thoại sử dụng dịch vụ SMS, tài khoản nội bộ, tài khoản ngân hàng mà Quý khách đã đăng ký với SSI.

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

## THÔNG TIN TÀI KHOẢN

[Thông tin liên lạc](#)
[TT Đăng kí dịch vụ giao dịch điện tử](#)
[Thông tin đại lý](#)

### TT Đăng kí dịch vụ giao dịch điện tử

- Email nhận thông tin về GDĐT : [abcd@abc.com.vn](mailto:abcd@abc.com.vn)  
Được sử dụng để nhận thông báo về dịch vụ GDĐT, xác nhận và kích hoạt tài khoản GDĐT, nhận mật khẩu, ...
- Số di động đăng kí dịch vụ Contact Center : 0903255052 (Mặc định)  
Được sử dụng để gọi lên Contact Center nhanh hơn
- Thông tin tài khoản chuyển tiền :  
Quý khách có thể đăng ký tối đa 3 tài khoản ngân hàng (TK NH) tại SSI. Sau khi đăng ký, Quý khách có thể yêu cầu chuyển tiền qua phương thức Giao dịch điện tử từ TK CK tại SSI tới:
  - Các TK NH đã đăng ký này
  - Tới TK NH bất kỳ, có tên người thụ hưởng trùng với tên chủ TK CK tại SSI

#### Thông tin 3 Tài khoản ngân hàng

##### Tài khoản ngân hàng 1

Tên người thụ hưởng	Nguyễn Văn A
Số TK	123456
Tại NH	Vietcombank - Hà Nội
Tỉnh/TP	Hà Nội

##### Tài khoản ngân hàng 2

Tên người thụ hưởng	Trần Văn C
Số TK	0011001100
Tại NH	Techcombank - Thăng Long
Tỉnh/TP	Hà Nội

#### Thông tin 7 tài khoản nội bộ

##### Tài khoản nội bộ 1

Số TK	1108001
Tên chủ tài khoản	Lê Tường Vi

### Giải thích thuật ngữ:

- Email nhận thông tin về giao dịch điện tử:** Được sử dụng để nhận thông báo về dịch vụ GDĐT, xác nhận và kích hoạt tài khoản GDĐT, nhận mật khẩu...
- Số di động dịch vụ SMS:** Được sử dụng để nhận thông báo kết quả khớp lệnh, tra cứu thông tin tài khoản và đăng ký thực hiện dịch vụ chứng khoán qua SMS.
- Tài khoản nội bộ:** Quý khách có thể đăng ký tối đa 7 tài khoản nội bộ (TKNB). Sau khi đăng ký, Quý khách có thể yêu cầu chuyển tiền giữa các tài khoản nội bộ trong SSI với nhau.
- Tài khoản ngân hàng chuyển tới:** Quý khách có thể đăng ký tối đa 3 tài khoản ngân hàng (TKNH). Sau khi đăng ký, Quý khách có thể yêu cầu chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán tại SSI tới
  - Các TK NH đã đăng ký này
  - Các TK NH bất kỳ, có tên người thụ hưởng trùng với tên chủ tài khoản chứng khoán tại SSI
 Quý khách có thể yêu cầu chuyển tiền tại quầy giao dịch, qua SSI Web Trading hoặc qua trung tâm dịch vụ khách hàng **SSI Contact Center (1900 5454 71 / 08. 39 141 678 – chọn nhánh 3-1)**

### 1.5 Đăng ký trước thông tin giao dịch qua Contact Center

Để hỗ trợ Quý khách hàng giao dịch qua Contact Center được thuận tiện, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, Web Trading cung cấp chức năng hỗ trợ đăng ký trước các thông tin khi giao dịch qua Contact Center.

Trên thanh menu Quý khách truy cập mục “Quản lý tài khoản” → “Thông tin tài khoản” → “Thông tin đăng ký dịch vụ giao dịch điện tử” → “Đăng ký”

[GIAO DỊCH](#)
[KIỂM SOÁT & QL TÀI SẢN](#)
[TIỆN ÍCH](#)
[QUẢN LÝ TÀI KHOẢN](#)
[DỊCH VỤ TÀI CHÍNH](#)
[NEW](#)

Thông tin tài khoản | Thay đổi mật khẩu đăng nhập | Thay đổi mã PIN và kiểu xác thực | Đồng Bộ Token

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

### THÔNG TIN TÀI KHOẢN

[Thông tin liên lạc](#)
[Thông tin Người ủy quyền](#)
[Thông tin Đăng ký dịch vụ Giao dịch điện tử \(GDDT\)](#)
[Thông tin đại lý](#)

#### Thông tin Đăng ký dịch vụ Giao dịch điện tử (GDDT)

- Email nhận thông tin về GDDT: [abc@yahoo.com](mailto:abc@yahoo.com)  
Được sử dụng để nhận thông báo về dịch vụ GDDT, xác nhận và kích hoạt tài khoản GDDT, nhận mật khẩu, ...
- Thông tin giao dịch qua điện thoại (SSI Contact Center)   
Được sử dụng để gọi lên Contact Center nhanh hơn
- Thông tin tài khoản chuyển tiền:  
Quý khách có thể đăng ký tối đa 3 tài khoản ngân hàng (TK NH) tại SSI. Sau khi đăng ký, Quý khách có thể yêu cầu chuyển tiền qua phương thức Giao dịch điện tử từ TK CK tại SSI tài:

Quý khách đọc các điều khoản thỏa thuận và nhấn Kế tiếp để tiếp tục đăng ký:

**ĐIỀU KHOẢN THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SSI CONTACT CENTER**

**ĐIỀU KHOẢN THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SSI CONTACT CENTER**

Chào mừng bạn đến với Trung tâm dịch vụ khách hàng SSI Contact Center

**1. Mối quan hệ của nhà đầu tư với Công ty cổ phần chứng khoán Sài Gòn**

1.1 Việc bạn sử dụng các dịch vụ truy vấn thông tin chứng khoán, đặt lệnh, ứng nhanh, chuyển tiền, thay đổi thông tin đăng ký... được cung cấp trên SSI Contact Center (được gọi chung là "Dịch vụ" trong văn bản này) phải chịu sự điều chỉnh của các điều khoản dựa trên một thỏa thuận pháp lý giữa bạn và Công ty cổ phần chứng khoán Sài Gòn (từ đây gọi tắt là SSI). "SSI Contact Center" nghĩa là Tổng đài của trung tâm dịch vụ khách hàng trực thuộc Công ty cổ phần chứng khoán Sài Gòn, có trụ sở chính tại 72 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam. Văn bản này giải thích cách thức hình thành thỏa thuận trên và trình bày một vài điều khoản của thỏa thuận.

1.2 Trừ khi đã có thỏa thuận bằng văn bản với SSI về thỏa thuận sử dụng dịch vụ SSI Contact

Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý những điều trên.

Quý khách nhập các thông tin đăng ký trước:

- Số điện thoại:** Quý khách được đăng ký 1 số điện thoại di động sử dụng để gọi lên CC. Định dạng số điện thoại phải đảm bảo 10 số bắt đầu từ số 09.. và 11 số nếu bắt đầu từ đầu số 01... Quý khách chỉ có thể đăng ký số điện thoại di động chưa sử dụng để đăng ký cho 1 tài khoản nào khác!
- Chỉ xác thực bằng số điện thoại gọi đến khi tra cứu thông tin tự động qua CC:** Với tick chọn này, Quý khách đồng ý cho phép hệ thống chỉ xác thực bằng số điện thoại gọi đến nếu Quý khách truy cập mục tra cứu thông tin tự động. Nếu không tick mục này, khi gọi vào nhánh tra cứu tự động, hệ thống sẽ yêu cầu quý khách nhập số tài khoản và mã PIN/Token như các nhánh khác
- Kiểu xác thực:** Quý khách có 2 lựa chọn: xác thực bằng Token hoặc xác thực bằng mã PIN
- CCPIN:** mã PIN sử dụng khi gọi lên Contact Center, Quý khách tự thiết lập bằng cách nhập 2 lần mã số này, định dạng yêu cầu dạng số và gồm ít nhất 4 ký tự số trở lên
- Ngôn ngữ:** Quý khách có thể lựa chọn trước 1 trong 4 ngôn ngữ: Tiếng Việt, Tiếng Anh, Tiếng Nhật, Tiếng Trung. Đây sẽ là ngôn ngữ mặc định sẵn khi Quý khách thực hiện cuộc gọi lên Contact Center từ số điện thoại đã đăng ký trước
- Xác nhận hình ảnh:** Quý khách nhập dãy chữ số ngẫu nhiên hiển thị trên màn hình
- Mã PIN/Token (Web Trading):** Quý khách sử dụng mã PIN hoặc Token vẫn sử dụng để xác thực các giao dịch trên Web Trading tại đây

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

**ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ SSI** X

Họ tên: Nguyễn Văn A

Số tài khoản: 106162

Điện thoại: 0123456789

Chỉ xác thực bằng số điện thoại gọi đến khi tra cứu thông tin tự động qua CC

Chọn kiểu xác thực [?]:  CCPIN  Token

Nhập CCPIN: ●●●●

Nhập lại CCPIN: ●●●●

Ngôn ngữ [?]: Tiếng Việt

Xác nhận hình ảnh: WXDDFP 

Mã PIN/Token (Web Trading): ●●●●●●

Sau khi hoàn tất, hệ thống thông báo việc đăng ký thành công:

**Thông báo**

Quý khách đã đăng ký thành công.

Các thông tin sau khi đăng ký tại đây sẽ được lưu vào bộ nhớ của hệ thống, khi Quý khách thực hiện cuộc gọi lên Contact Center, hệ thống dễ dàng nhận biết Quý khách và hiển thị sẵn các thông tin mà Quý khách đã đăng ký.

Quý khách cũng có thể xem lại thông tin mà mình đã đăng ký, hoặc gửi yêu cầu Thay đổi thông tin, Hủy thông tin đã đăng ký tại các nút chức năng của màn hình này:

**THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

**Thông tin Đăng ký dịch vụ Giao dịch điện tử (GDDT)**

- Email nhận thông tin về GDDT: [abc@yahoo.com](mailto:abc@yahoo.com)  
Được sử dụng để nhận thông báo về dịch vụ GDDT, xác nhận và kích hoạt tài khoản GDDT, nhận mật khẩu, ...
- Thông tin giao dịch qua điện thoại (SSI Contact Center) 0123456789     
Được sử dụng để gọi lên Contact Center nhanh hơn
- Thông tin tài khoản chuyển tiền:  
Quý khách có thể đăng ký tối đa 3 tài khoản ngân hàng (TK NH) tại SSI. Sau khi đăng ký, Quý khách có thể yêu cầu chuyển tiền qua phương thức Giao dịch điện tử từ TK CK tại SSI tới:  
1. Các TK NH đã đăng ký này  
2. Tới TK NH bất kỳ, có tên người thụ hưởng trùng với tên chủ TK CK tại SSI

Nhấn vào Thay đổi, hệ thống hiển thị lại các thông tin mà Quý khách đã đăng ký trước đây và cho phép thay đổi



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

**CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ SSI**
✕

Họ tên	Nguyễn Văn A		
Số tài khoản	106162		
Điện thoại	<input type="text" value="0911111111"/>		
	<input checked="" type="checkbox"/> Chỉ xác thực bằng số điện thoại gọi đến khi tra cứu thông tin tự động qua CC		
Chọn kiểu xác thực [?]	<input checked="" type="radio"/> CCPIN <input type="radio"/> Token		
Nhập CCPIN	<input type="text" value="•••••"/>		
Nhập lại CCPIN	<input type="text" value="•••••"/>		
Ngôn ngữ [?]	Tiếng Nhật ▾		
Xác nhận hình ảnh	<input type="text" value="YBXGLC"/>		
Mã PIN/Token (Web Trading)	<input type="text" value="•••••"/>		
		<input type="button" value="Cập nhật"/>	<input type="button" value="Đóng"/>

Hoặc Quý khách nhấn Hủy, hệ thống hiện lại các thông tin Quý khách đã đăng ký, Quý khách nhấn “Hủy đăng ký” để xóa các thông tin đã đăng ký trước đây

**HỦY THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ SSI**
✕

Họ tên	Nguyễn Văn A		
Số tài khoản	106162		
Điện thoại	<input type="text" value="0911111111"/>		
	<input checked="" type="checkbox"/> Chỉ xác thực bằng số điện thoại gọi đến khi tra cứu thông tin tự động qua CC		
Chọn kiểu xác thực [?]	<input type="radio"/> CCPIN <input type="radio"/> Token		
Nhập CCPIN	<input type="text"/>		
Nhập lại CCPIN	<input type="text"/>		
Ngôn ngữ [?]	Tiếng Nhật ▾		
Xác nhận hình ảnh	<input type="text" value="guauyl"/>		
Mã PIN/Token (Web Trading)	<input type="text" value="•••••"/>		
		<input type="button" value="Hủy đăng ký"/>	<input type="button" value="Đóng"/>

### 2. Đồng bộ Token

Tại bất kỳ màn hình nào có sử dụng mã Token để xác thực. Nếu Token bị mất đồng bộ thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Token của Quý khách hiện đang bị mất đồng bộ”

Để đồng bộ lại Token click vào nút “Quản lý tài khoản” → “Đồng bộ Token”. Hiện thị màn hình “Đồng bộ Token”

Trong màn hình đồng bộ Token, Quý khách nhập vào 2 mã Token mới, click nút “Đồng ý” để đồng bộ lại Token. Nếu việc đồng bộ thành công thì Quý khách có thể sử dụng Token như bình thường.

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

V1.1.20160922

ĐỒNG BỘ TOKEN

Mã số khách hàng	003C108085
Số tài khoản	1080851
Họ tên	Lê Tuấn Anh

Số Token 1	<input type="text"/>
Số Token 2	<input type="text"/>

### 3. Chức năng thoát

Xin chào, **LÊ TUẤN ANH (108085)** |  [Thoát](#)

Click vào nút **“Thoát”** nằm phía trên góc phải của màn hình, hệ thống sẽ tự động trả về màn hình **“Đăng Nhập Hệ Thống”**